



## Stagiaire (h/f) - Customer Operations (6-8 mois) - Genève

OM Pharma se positionne comme un acteur local pour accompagner les étudiants et jeunes diplômés dans leurs premières expériences. Dans ce cadre, nous avons le plaisir de proposer un stage rémunéré de 6-8 mois débutant en avril 2023 (ou selon votre disponibilité) au sein de notre équipe Customer Operations. Ce stage sera l'occasion idéale pour développer votre expérience dans des activités commerciales au sein d'un environnement multiculturel et cross-fonctionnel.

Sous la responsabilité d'un Senior Customer Operations Manager, et en collaboration quotidienne avec différents départements internes, les missions de votre stage seront les suivantes :

- Collecter et analyser mensuellement auprès de nos partenaires commerciaux les prévisions d'achats et les prévisions de ventes sur les marchés, ainsi que leur niveau de stock
- Collecter et saisir les commandes des clients en accord avec les délais de livraison contractuels et les prix selon les SOPs
- Suivre les livraisons des clients et mesurer notre performance
- Compenser les marchandises échues et mettre à jour les tableaux de suivi
- Actualiser les bases de données clients sur notre ERP
- Collecter les réclamations des clients et faire le suivi avec les départements internes

Pour mener à bien ces activités nous recherchons une personne organisée et polyvalente ayant le profil suivant :

- Etudiant conventionné par une école (**convention de stage obligatoire**)
- Formation supérieure en cours ou achevée niveau Bachelor ou Master, en Business Administration ou domaine similaire
- Affinité et aisance avec les données chiffrées
- Maîtrise de la suite Ms-Office (Word, Excel, Powerpoint)
- Niveau courant en français et bonnes connaissances orales/écrites de l'anglais ; avoir de bonnes connaissances en espagnol est un plus

Vous faites preuve d'un fort esprit d'équipe et de bonnes compétences analytiques. Par ailleurs, vous êtes reconnu pour votre aisance relationnelle et votre facilité à communiquer avec les autres. Grâce à votre pragmatisme et votre fibre entrepreneuriale, vous n'avez pas peur de prendre des initiatives dans le cadre de vos activités.

Vous êtes à la recherche d'un stage responsabilisant au sein d'une entreprise dynamique ? Transmettez-nous au plus vite votre candidature et développez votre expérience chez OM Pharma !

### Pour postuler :

Transmettez-nous votre candidature via notre plateforme [careers.ompharma.com](https://careers.ompharma.com)