

Titre: Conseillère ou conseiller service client 30% - job étudiant le soir

Et si votre histoire professionnelle se poursuivait à la BCV ?

Rejoignez la première banque universelle du canton de Vaud, l'une des banques les plus solides au monde, et ses quelques 2000 collaboratrices et collaborateurs. Prenez part au succès d'une institution notée AA par Standard & Poor's depuis 2011 et contribuez à l'essor du tissu économique vaudois ainsi qu'à l'attractivité et à la vitalité de notre région.

Pour notre division Retail Banking, nous recherchons une ou un :

Conseillère ou conseiller service client 30% - job étudiant le soir

Vos missions :

- renseigner notre clientèle par téléphone ou par e-mail sur nos produits e-trading,
- apporter un soutien aux activités quotidiennes du Centre de conseil,
- traiter et suivre la bonne exécution des ordres de bourse de la clientèle de notre plateforme TradeDirect,
- correspondre, si nécessaire, avec les brokers en Suisse et à l'étranger.

Votre profil :

- expérience dans le service à la clientèle,
- très bonne maîtrise des outils informatiques et des médias sociaux de communication,
- connaissances générales du trading,
- parfaite maîtrise du français, de l'anglais et de l'allemand,
- horaires : deux à trois soirs par semaine (de 17h00 à 22h00) et ponctuellement une matinée et certains jours fériés.

Si ce poste est fait pour vous, postulez dès maintenant et participez à l'avenir prometteur de la BCV. Ecrivons ensemble trois histoires, celle de votre carrière, celle de votre banque, celle de notre région.