

Offre job étudiant·e

Aux étudiant·es des Masters MSE, MScBA et Innokick

La HES-SO met en place une procédure de régulation des admissions pour ses filières bachelor des domaines Santé et Travail social. La passation des tests aura lieu du **lundi 7 au vendredi 18 avril 2025** en ligne et à distance.

Afin d'assurer le support technique relatif à la passation de ces tests, nous sommes à la recherche d'étudiant·es immatriculé·es à l'un des Masters susmentionnés disponibles pour travailler au sein de l'équipe durant cette période.

Votre mission

Votre rôle sera de répondre aux questions/besoins des candidat·es (support de niveau 1) qui vous seront adressées par e-mail et par tchat online. Cette mission se réalise en ligne et à distance, depuis le lieu de votre choix.

Chaque journée de passation est divisée en 2 sessions de 4.5h ou 3.5h de support. Seules les personnes disponibles pour assurer un minimum de 4 sessions sur l'ensemble des 20 sessions prévues seront retenues.

Votre profil

- Connaissances de base en informatique nécessaires compte tenu des demandes d'assistance (partage d'écran, activation micro et webcam, gestion des extensions sur un navigateur, gestion des autorisations sur un ordinateur, etc).
- Connaissances des systèmes d'exploitation MacOS ou Windows.
- Compétences en langue allemande pour répondre aux questions des candidat·es germanophones (un atout).

Informations complémentaires

Une formation (d'environ 1h30) rémunérée sera organisée le mardi 25 mars 2025 à 16h00.

Résumé :

Rôle	Support de niveau 1
Dates	Du 07 au 18 avril 2025
Horaires	1 session/jour ; soit 7h30-12h00 soit 13h30-18h00
Rémunération	CHF30/heure
Formation préalable	1h30 rémunérées le 25 mars 2025 de 16h00 à 17h30

En cas d'intérêt, nous vous remercions de nous transmettre votre dossier d'ici au **1er mars 2025** à l'adresse : support.regulation@hes-so.ch. Vous serez contacté·e à la suite de la période de consultation pour une planification.

Nous restons à disposition pour tout complément d'informations et vous adressons nos meilleures salutations.
L'équipe du support technique.