



VZ est en Suisse le principal prestataire indépendant de services financiers. Nous conseillons les particuliers et les entreprises pour toute question financière, gérons leur patrimoine et proposons des services financiers attrayants. Comme nous connaissons une forte croissance, nous recherchons pour notre siège principal près de Paradeplatz à Zurich une personne engagée.

Collaborateur/Collaboratrice Contact Center, 20-100%

Ce qui vous attend

- Vous prenez contact par téléphone avec nos clients et convenez de rendez-vous avec les personnes intéressées par un entretien-conseil.
- Vous coordonnez les rendez-vous avec nos conseillères et conseillers à la clientèle.
- Vous vous intéressez aux questions financières et mettez à profit lors des entretiens les connaissances que vous avez acquises et approfondies chez nous.

Ce que vous apportez

- Vous êtes une personne engagée et avez le contact facile.
- Vous menez des conversations structurées et vous exprimez couramment en français et en allemand.
- Vous avez de l'expérience dans le secteur financier ou dans le contact avec la clientèle.

Ce que nous vous offrons

- Vous bénéficierez d'une introduction approfondie à vos tâches, d'un coaching professionnel et d'une formation à la conduite d'entretiens.
- Vous travaillerez dans un milieu professionnel décontracté et marqué par l'ouverture d'esprit.
- Vous travaillerez au moins dans trois équipes (de 3 heures et demie chacune) et aurez le choix entre l'équipe du matin, de l'après-midi ou du soir. Vous devrez travailler au moins une fois par semaine dans celle du soir, jusqu'à 19h30.
- Nos enquêtes de satisfaction confirment régulièrement que nos collaborateurs considèrent VZ comme un environnement de travail particulièrement positif, dans lequel ils peuvent pleinement s'épanouir. Rejoignez notre entreprise!

Suite de la procédure

- Vous pouvez postuler en quelques clics: chargez tout simplement votre CV et vos certificats.
- Nous faisons connaissance dans le cadre d'un entretien par vidéo

Giulia Dal Vi
Professional Recruiting

VZ VermögensZentrum
Gotthardstrasse 6
8002 Zürich