



Forum Qualité

Le pilotage par la donnée : une perspective métier

Vendredi 16 décembre 2022

de 9h à 12h

à distance – Teams

(le lien Teams sera transmis par courriel)

Les inscriptions à ce forum sont gratuites et obligatoires via l'adresse : qualite@hes-so.ch

Publics cibles :

- Responsables de filières
- Responsables de domaines
- Directions de hautes écoles
- Répondant·es qualité
- Responsables de la saisie des données dans les AGx
- Membres intéressés issus de la communauté de la HES-SO



Vers le pilotage par la donnée : exemples de réalisations et bonnes pratiques

Depuis quelques années, le Rectorat développe la démarche Data Recovery Indicators Valorisation & Enhancement (DRIVE) pour l'ensemble de la HES-SO. La mise à disposition d'indicateurs sur les prestations communes permet des analyses statistiques, des projections ou des comparaisons, notamment à des fins de pilotage.

Plusieurs hautes écoles de la HES-SO ont également réalisé des avancées significatives dans ce domaine. Ce développement s'inscrit dans la tendance de l'informatique décisionnelle (Business Intelligence), qui consiste à faire servir la « donnée » à la conduite des organisations.

En se fondant sur des démarches existantes, et sans traiter les aspects techniques, les contributions porteront sur deux enjeux fondamentaux :

- Quels sont les usages faits des données mises à disposition ?
- Comment les organisations assurent-elles la qualité des données mises à disposition ?

Programme

9h

Accueil et introduction

Geneviève Le Fort, Vice-rectrice Qualité, HES-SO

9h05

La Business Intelligence (BI) – une perspective métier

Cédric Gaspoz, Professeur HES, HE-Arc

9h40

Le cas de la HES-SO Fribourg

Jacques Genoud, Directeur général, HES-SO Fribourg

10h15 Pause

10h30

Le cas de la Zürcher Hochschule für Angewandte (ZHAW)

Carole Probst, Leiterin Qualitätsentwicklung, ZHAW

11h05

Le cas du Rectorat de la HES-SO

Geneviève Le Fort, Vice-rectrice Qualité, HES-SO

Frédéric Joye-Cagnard, Responsable du service d'aide au pilotage, HES-SO

11h40

Discussion générale et clôture

Geneviève Le Fort et Cédric Gaspoz

