

VERBIER TOURISME RECHERCHE

Un·e stagiaire polyvalent·e Tourisme

Missions générales:

- Accueillir les clients et répondre aux demandes au guichet, par téléphone et par e-mail.
- Gérer la caisse, encaisser la taxe de séjour et délivrer les cartes VIP.
- Diverses tâches administratives (*mise à jour de la base de données et des brochures et coordination interne*)
- Missions transversales (animation, marketing, événements) sur une période de 2–3 mois, selon planning et profil.

Profil recherché :

- Tu maîtrises l'accueil : tu accueilles avec naturel, tu clarifies les demandes, et tu sais guider les clients avec précision.
- Tu aimes la polyvalence : front office et back office, tu passes de l'accueil au suivi administratif.
- La région n'a aucun secret pour toi, ou tu es prêt(e) à tout apprendre pour devenir un(e) expert(e).
- Autonome et rigoureux(se), tu prêtes attention aux moindres détails.
- Tu restes calme et efficace lors des pics d'affluence, des soucis de caisse ou face à un client mécontent.
- Tu maîtrises l'anglais (B2), et si tu parles une autre langue comme l'allemand ou l'italien, c'est un vrai plus pour notre clientèle internationale.
- Tu as une tenue soignée et une attitude professionnelle.
- Tu es à l'aise avec les outils digitaux : informatique du quotidien, e-mails, systèmes de gestion, et tu apprends vite.
- Tu es à l'aise avec le suivi de projet : tu sais organiser, suivre des tâches, tenir des délais et coordonner avec les bonnes personnes.
- Les horaires sont planifiés (week-ends et jours fériés inclus) : tu es disponible et tu t'organises en conséquence.

Ce que nous offrons :

- Un travail dans une destination forte, reconnue et aux valeurs affirmées.
- Une place idéale pour un étudiant pré-HES / ES.
- Un environnement de travail jeune et dynamique.

Taux d'activité : 100%

Entrée en fonction et durée : 1er juillet 2026, pour 12 mois

Lieu de travail : Verbier et Le Châble selon les plannings

Les candidatures (lettre de motivation et CV) doivent être envoyées par e-mail à l'adresse rh@verbiertourisme.ch **au plus tard le 28 février 2026.**