

GLOBUS

Cela fait plus d'un siècle que Globus propose des univers d'inspiration uniques, illustrés par des produits exclusifs, des expériences d'achat émotionnelles et l'excellence de son service. Animés par une grande passion et l'amour du détail, nous n'avons de cesse de fasciner notre clientèle encore et toujours. Voulez-vous partager cette fascination avec nous ?

Afin de développer notre service à la clientèle et d'améliorer nos processus internes nous recherchons, pour notre Grand Magasin de Lausanne une ou un

Stagiaire Service Clients et Administration (Durée 24 semaines)

Vos tâches

- Accueil et conseil à la clientèle en appliquant nos principes d'excellence et de savoir-vivre
- Répondre aux demandes de nos clients en magasin ainsi que celles faites par téléphone et par e-mail
- Gérer les interactions clients dans notre outil CRM et assurer la coordination avec les départements de vente
- Développer la qualité de notre service par la mise en place de principes et de processus provenant du monde de l'hôtellerie
- Soutenir l'équipe de l'Administration pour la facturation le suivi des stocks

Nos attentes

- D'une présentation irréprochable, vous proposez un service à la clientèle de haute qualité.
- Conseiller et fidéliser notre clientèle constituant, pour vous, une source de motivation constante et vous avez déjà une première expérience réussie dans ce domaine
- Souriant(e), vous faites preuve d'un très bon savoir-être et savoir-faire
- Votre esprit d'équipe est reconnu et vous savez faire preuve de flexibilité
- Les outils numériques modernes n'ont pas de secret pour vous et vous les maniez aisément.
- Vous maîtrisez parfaitement le Français et l'Anglais, des connaissances d'Allemand serait un atout.

Nous proposons

- Jour après jour, vous vivez votre passion pour une mission à la fois exigeante et fascinante - toujours au service de la qualité irréprochable, du style unique et de la distinction.
- Vous faites partie d'une équipe motivée qui œuvre pour le succès commun avec fierté et engagement.
- Vous recevez des témoignages d'estime et de reconnaissance de la part des clients, collègues et supérieurs hiérarchiques et vous bénéficiez de prestations sociales et d'avantages extra salariaux attractifs.

Ce poste vous intéresse ? N'hésitez pas à nous faire parvenir votre CV et Lettre de motivation par e-mail à info.lausanne@globus.ch