

Code de référence: 92631

Stagiaire Transformation Digitale Service Client - (H/F/X - 6 mois)

Neuchâtel, NE, CH
Trainee/Intern

Fondée à Florence en 1860 en tant qu'atelier, boutique et école d'horlogerie, la maison Panerai fournit durant de nombreuses décennies des instruments de précision à la Marine italienne et, plus particulièrement, à ses commandos de plongeurs de combat. Les montres conçues par Panerai à cette époque, notamment la Luminor et la Radiomir, sont couvertes par le secret militaire durant plusieurs années – elles ne seront lancées sur le marché international qu'après l'acquisition de la marque par le Groupe Richemont en 1997.

À l'heure actuelle, Panerai développe et fabrique ses propres mouvements et montres au sein de sa manufacture de Neuchâtel. Ses créations associent harmonieusement l'histoire et le sens du design italien au savoir-faire horloger helvétique.

Vous souhaitez rejoindre une équipe ambitieuse et dynamique ?

Nous recherchons un ou une stagiaire ***Transformation Digitale Service Client*** au sein de notre département Customer Service basé à Neuchâtel dès septembre 2023 et pour une durée de 6 mois.

Mission

Dans le cadre de votre mission vous serez intégré au département Service Clients et Qualité. Notre équipe a pour mission de garantir la fiabilité de nos produits et services ainsi que d'offrir à nos clients une expérience de premier ordre. Vous aurez l'opportunité de contribuer à l'optimisation permanente de nos services en imaginant et en déployant une solution permettant de capter les informations pertinentes issues de notre flux de réparation, de les mettre à disposition et de les exploiter à des fins d'amélioration. Vous œuvrerez de manière transversale dans les équipes depuis la consolidation des besoins à la mise en œuvre d'une solution technologique adaptée. Vous mettrez à profit vos compétences au travers du déploiement d'une solution digitale de sa création à sa mise en œuvre dans un environnement de travail tout en considération les aspects liés à la gestion du changement.

Objectif du stage

- Comprendre et formaliser les besoins des équipes et des managers
- Proposer une architecture et une solution digitale en prenant en compte l'infrastructure IT d'un groupe d'envergure internationale
- Développer et déployer une application qui répondra aux besoins identifiés
- Mener la conduite du changement et assurer la formation des utilisateurs

Profil

- Formation ingénieur ou équivalent universitaire en fin de cursus
- Bonnes connaissances en gestion de projets et sensibilisé à la gestion du changement
- Intérêt dans les nouvelles technologies et les systèmes d'informations
- Aisances des outils informatiques : MS Office, MS Power Platform MES, ERP, SQL, information visualisation framework et frontline software
- Aptitude au travail en équipe et très bon relationnel
- Sens de l'observation et de l'écoute, autonome, créatif, rigoureux et curieux
- Flexible et s'adapte facilement à de nouveaux environnements

Postulation

<https://jobs.richemont.com/Officine-Panerai/job/Neuch%C3%A2tel-Stagiaire-Transformation-Digitale-Service-Client-%28HFX-6-mois%29-NE/934902101/>