

Technicien·ne Support IT germanophone (50–100%)

Neuralis SA – Martigny · Mission de 3 mois · Lancement d'un portail client début 2027

DURÉE

3 mois (CDD)

DÉBUT

Janvier 2027

TAUX

50 % à 100 %

LANGUES

Allemand + français

Qui sommes-nous

Neuralis SA est active dans **les services IT managés**, le **développement logiciel** et **l'intelligence artificielle**.

Début 2027, nous mettons en service un **nouveau portail client** pour l'un de nos clients. Pour accompagner ce lancement, nous cherchons une personne **germanophone** qui assurera le support des utilisateurs pendant les trois premiers mois.

Ton rôle

Tu es le **premier point de contact** des utilisateurs du portail. Tu vas :

- répondre aux demandes des utilisateurs germanophones et francophones (téléphone, email, ticketing)
- les accompagner dans leurs premiers pas : création de compte, connexion, navigation, utilisation des fonctionnalités
- diagnostiquer les problèmes (accès, navigateur, appareil, données) et les résoudre ou les escalader à l'équipe de développement avec une description claire
- suivre chaque ticket jusqu'à sa résolution et tenir les utilisateurs informés
- rédiger et enrichir la FAQ et les guides utilisateurs en allemand
- remonter les questions récurrentes et les irritants pour améliorer le portail

Ton profil

- **Allemand courant** (langue maternelle ou niveau C1), à l'oral comme à l'écrit ; le suisse-allemand est un plus
- bon niveau de français pour travailler avec l'équipe
- formation ou expérience en informatique (CFC, ES, HES ou équivalent)
- à l'aise avec le support utilisateur et les applications web
- patient·e, clair·e et pédagogue avec des utilisateurs non techniques
- organisé·e, capable de gérer un volume de demandes important au lancement
- disponible pour une mission de 3 mois dès janvier 2027

Encore mieux si tu as...

- de l'expérience en helpdesk ou en support applicatif
- déjà accompagné la mise en production d'un logiciel
- l'habitude d'un outil de ticketing (Zendesk, Jira...)
- des notions de Microsoft 365 et des navigateurs web
- des connaissances en anglais

Ce qu'on offre

- Taux d'activité flexible : 50 % à 100 %
- Une mission concrète au cœur d'un lancement
- Une formation complète au portail avant la mise en service
- Petite équipe → contact direct avec les développeurs
- Une possible suite de collaboration selon les besoins

Intéressé·e ? Envoie-nous ton CV à job@neuralis.ch

Lettre ou message en allemand bienvenu