



Stage - Opérations commerciales – 60 à 100% - minimum 6 mois (h/f) - Genève

OM Pharma se positionne comme un acteur local pour accompagner les étudiants et jeunes diplômés. C'est dans ce cadre que nous offrons l'opportunité à un/e étudiant/e de se développer au sein d'une entreprise biotechnologique pour un stage rémunéré de 6 mois auprès de notre département Customer Operations.

Sous la responsabilité du Customer Opérations LATAM votre rôle consistera à donner un support à l'équipe du Customer Operations et plus globalement à l'équipe commerciale qui a la charge de la gestion des prévisions d'achat de nos partenaires commerciaux (Demand Management) ainsi que d'assurer et maintenir une qualité de service optimale auprès de nos clients (Customer Service)

Dans ce cadre, vos principales missions seront les suivantes :

- Collecter et Analyser mensuellement auprès de nos partenaires commerciaux, les prévisions d'achats et les prévisions de ventes sur les marchés, ainsi que leur niveau de stock
- Collecter les commandes des clients en accord avec les délais de livraison contractuels et les prix selon les SOP
- Suivre les livraisons des clients et mesurer notre performance
- Actualiser les bases de données clients sur notre ERP
- Apprendre à collaborer avec différents départements (Supply Chain, Finance, Marketing, Affaires réglementaires, Qualité, Juridique, Project Management...) et à échanger avec tous nos clients et partenaires dans un environnement multiculturel.
- Aider au développement du rapport mensuel de ventes : ventes mensuelles à mettre sous forme de graphique, préparer des Powerpoint
- Organiser les déplacements (réservation hôtel et vols / trains) et préparer les notes de frais

Pour mener à bien cette mission, nous recherchons une personne ayant le profil suivant :

- Etudiant en cursus supérieur – post cycle secondaire ou Bachelor / Master
- Etudiants conventionnés par une école
- Intérêt pour les activités commerciales avec une dimension internationale
- Être orienté client
- A l'aise avec les chiffres
- Maîtrise de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Bon niveau d'anglais écrit et Oral / Un plus si bon niveau d'espagnol écrit et oral

Ce stage vous permet :

- D'acquérir votre première expérience dans une entreprise biotechnologique
- De développer vos compétences et connaissances en analyse de culture
- D'intégrer une équipe experte qui vous transmettra son expertise

Vous vous décrivez comme une personne curieuse souhaitant toujours délivrer un travail de grande qualité. Grâce à votre envie d'apprendre et de vous développer, vous êtes capable d'effectuer vos tâches dans les temps impartis en toute autonomie. Enfin, votre motivation et vos qualités d'écoute vous permettent de vous intégrer facilement au sein d'une équipe et de communiquer facilement avec les autres départements.

Cette opportunité vous intéresse ? Transmettez-nous au plus vite votre candidature !