

OPPORTUNITE DE POSTE

Stagiaire Service Technique Hilton Geneva Hotel & Conference Centre

Situé près de l'aéroport de Genève, l'hôtel est situé à 2 kms du Lac Léman. Nous offrons 496 chambres, 3 restaurants, un club de fitness LivingWell avec une large piscine et plus de 5'500 m2 d'espace événements et conférences. Au Hilton Geneva Hotel & Conference Centre, nous sommes fier.e.s d'accueillir nos client.e.s dans le plus grand hôtel de Suisse ! Nous sommes à la recherche de talents prêts à répandre la lumière et la chaleur de l'hôtellerie et rejoindre notre Groupe international pour une belle carrière.

Que signifie travailler chez Hilton ?

- Depuis plus d'un siècle, Hilton offre aux voyageurs business et loisir ce qu'il y a de plus novateur en terme d'hébergement et de service et de vraies valeurs. Le Groupe Hilton est engagé pour délivrer une expérience client exceptionnelle dans toutes les marques du Groupe. Notre vision "répandre la lumière et la chaleur de l'hôtellerie dans le monde" rassemble nos équipes pour créer des expériences uniques tous les jours aux quatre coins du monde.
- Nos team members ont l'opportunité de voyager dans le monde entier avec notre programme **Go Hilton** qu'ils peuvent partager avec leur amis et familles. Ils ont aussi accès à **Hilton University** : le développement de nos équipes est au coeur de ce que nous faisons ! Avec **Thrive@Hilton**, nous proposons à nos team members une approche holistique de leurs bien-être et leur développement. Enfin, nous avons pour objectif de faire de notre monde une planète encore plus verte, avec notre engagement **Travel with Purpose**.

Qu'est-ce que vous ferez au Hilton de Genève ?

En tant que Stagiaire au Service Technique, vous faites partie de notre équipe engineering, pour répondre aux besoins divers d'entretiens, de maintenance et de réparation de notre hôtel, pour faire vivre une expérience unique à nos clients locaux et internationaux, dans le respect des standards de qualité les plus hauts.

Une équipe de techniciens pragmatiques, efficaces et dynamiques vous accueillera et vous accompagnera pendant ce stage.

Que ce soit pour nos restaurants, nos chambres, notre lobby ou notre piscine : vous participerez à l'ensemble des opérations d'entretien et de maintenance de l'hôtel.

- Accompagner l'un de nos techniciens sur les réparations et travaux d'urgence en chambre : plomberie, peinture, chauffage, électricité, ventilation, etc
- Découvrir et comprendre le fonctionnement du service avec l'aide du Technicien administratif en travaillant sur le suivi des commandes, le suivi des contrats fournisseurs et planning de l'équipe
- Prendre toutes les mesures de sécurité en vigueur du métier et dans l'hôtellerie
- Mener avec un Technicien les démarches de tests obligatoires quotidiens et hebdomadaires
- Être sensible au rangement et au bon fonctionnement de l'atelier, de son outillage et du magasin de pièces détachées
- Aider ses collègues des autres corps de métier que le sien selon les besoins de l'hôtel et faire preuve de polyvalence professionnelle

Sommes-nous un bon « match » ?

Au hilton de Genève, nous vivons et travaillons tous les jours avec nos six valeurs fondamentales : **H**ospitality, **I**ntegrity, **L**eadership, **T**eamwork, **O**wnership and **N**ow. Si cela vous parle, rencontrons-nous !

Pour cette opportunité, nous recherchons l'expérience et les compétences qui suivent et un « état d'esprit » :

- Une première expérience en service au sein d'un établissement hôtelier est la bienvenue
- Le goût du travail d'équipe

- Attitude positive et un bon relationnel
- Engagement à délivrer un haut niveau de satisfaction client, attitude courtoise et claire envers notre clientèle
- Sens de la créativité et force de proposition
- Etre autonome
- Rigoureux et méthodique

Quelles sont les prochaines étapes ?

Si vous êtes intéressés par cette opportunité de poste, merci de postuler directement sur geneva.jobs@hilton.com

- Nous étudierons votre candidature et vous ferons un retour dans les prochaines semaines,
- Notre équipe RH vous contactera pour un premier appel si nous pensons être un bon « match »
- En prochaine étape, nous planifierons un entretien avec notre Directeur Technique
- Vous avez des questions ? Contactez-nous sur geneva.jobs@hilton.com