



# Approches et pratiques de la veille prospective dans le contexte d'une haute école

La veille, que l'on peut concevoir comme l'observation et l'analyse systématiques de l'environnement à des fins de positionnement, n'est pas tout-à-fait une inconnue à la HES-SO. Néanmoins, la HES-SO se caractérise par une grande diversité d'acteurs et d'actrices et donc de besoins potentiels en matière de veille. De plus, les dispositifs formalisés restent peu connus.

A quoi sert la veille dans une organisation publique d'enseignement supérieur ? Comment la définir ? Quelles sont les méthodes, ressources et compétences à mobiliser pour une mise en œuvre efficace ?

Ces questions – et d'autres – seront discutées dans le cadre de cet échange structuré entre, d'une part, une approche globale sur la veille, et, d'autre part, des retours d'expériences sur la pratique de la veille dans et hors de la HES-SO.

## Programme

- 13h00 Accueil et introduction**  
G. Le Fort, vice-rectrice Qualité, HES-SO
- 13h10 Approche globale de la veille - questions, outils, méthodes, bonnes pratiques**  
H. Madinier, professeure HES, HEG-GE
- 14h15 Comment s'assurer que la formation HES en travail social répond aux attentes du monde du travail**  
O. Grand, responsable du domaine Travail social, HES-SO
- 14h45 Quelle méthode développer pour surveiller un environnement complexe ?  
Le cas de la HES-SO Valais-Wallis**  
F. Roduit, responsable Système de Management intégré, HES-SO Valais-Wallis
- 15h15 Pause**
- 15h30 Pratiques de la veille dans une direction de haute école - le cas de l'Université de Lausanne**  
E. Frei, responsable de la veille stratégique, UNIL
- 16h00 La veille au service de la révision des PEC - le dispositif du domaine Santé**  
S. Meyer, professeure HES associée, HETSL  
M. Klaus, adjointe scientifique domaine Santé, HES-SO
- 16h30 Discussion générale**  
G. Le Fort et H. Madinier