

# SOCIÉTÉ ET PROBLÉMATIQUES SOCIALES (ESS-SPS)

## Responsable de module

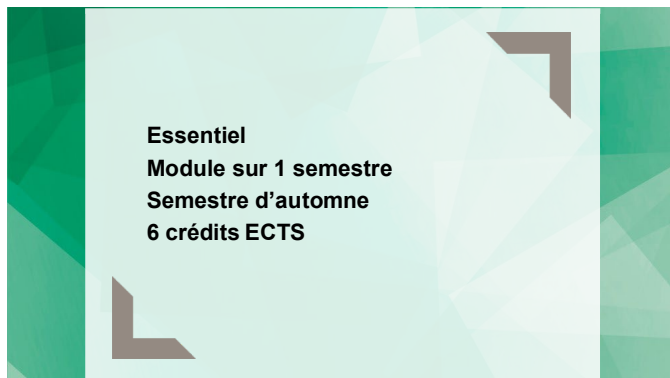
[Caroline Henchoz](#)

## Organisation

**Jour :** Mardi

**Horaire :** 13h30-17h00

**Lieu :** HES-SO Master



## Contenu, compétences visées et objectifs généraux d'apprentissage

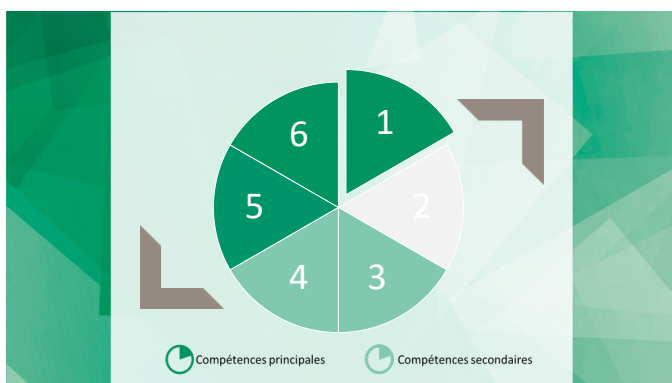
Ce module traite des reconfigurations des problématiques sociales au regard des nouvelles formes d'inégalité et de vulnérabilité économiques inhérentes aux transformations récentes de la société.

La (sur)consommation, le (sur)endettement, la numérisation de la société, la globalisation de l'économie, les séparations conjugales et les familles transnationales sont des exemples de phénomènes contemporains qui questionnent les frontières du travail social. Ils induisent de nouvelles problématiques et offrent l'opportunité de développer de nouveaux champs d'intervention. Outre le bien-être matériel et financier, ces nouvelles problématiques sociales peuvent également affecter l'ensemble des sphères de la vie quotidienne (santé, vie familiale, amicale et professionnelle, etc.), ce qui renforce la nécessité de développer les collaborations pluridisciplinaires. Enfin, la complexité et la rapidité de ces changements nécessitent de repenser les formes d'intervention déjà mises en place.

Ce module portera tout particulièrement sur :

- 1) L'émergence de nouvelles formes d'inégalité et de précarité économiques, par exemple celles qui sont liées à la numérisation des pratiques économiques et des services bancaires, aux ruptures conjugales ou aux migrations internationales ;
- 2) Les conséquences de ces nouvelles formes d'inégalité et de précarité sur les d'autres dimensions de la vie quotidienne.

Ce module vise à comprendre ces nouveaux enjeux, identifier les interventions existantes, saisir les besoins à combler et réfléchir à des solutions innovantes pour y répondre. Pour ce faire, il aborde ces « nouveaux terrains » du travail social en partant du point de vue et des pratiques des acteurs et actrices concernées. Partir de l'expérience des personnes concernées permettra de questionner les mesures politiques, sociales, culturelles, économiques mises en place, leur pertinence et leurs limites pour répondre à ces problématiques sociales en émergence. En ce sens, ce module propose un éclairage complémentaire au module Essentiel « Politiques et actions sociales ».



**Le module contribue au développement des compétences 1, 5, 6 et 3,4 du profil de compétences MATS.**

**A la fin du module, les étudiant·es seront capables de :**

- Saisir et décrire une problématique sociale du point de vue scientifique, professionnel et expérientiel de manière à en développer une analyse critique étayée par des données tant quantitatives que qualitatives.
- Suggérer, en se fondant sur ces différents points de vue, de nouvelles pistes d'intervention de manière de répondre à des injonctions légales, politiques, institutionnelles, ...
- Maîtriser les techniques d'argumentation scientifique et combiner les connaissances théoriques et empiriques pour porter au débat public une expertise sociale et/ou des pistes d'intervention visant à prévenir les risques de vulnérabilité ; renforcer et promouvoir le pouvoir d'agir des professionnel·les et des publics concernés.

Les compétences développées dans le cadre de ce module contribuent à la formation de diplômé·es à même, d'une part, de participer à l'élaboration de nouveaux savoirs en travail social et, d'autre part, d'identifier les problématiques sociales émergentes, de participer activement aux débats publics et d'élaborer des solutions innovantes pour y répondre tout en respectant le droit, la justice sociale et le code de déontologie du travail social.

Ce module permet aux étudiant·es de mieux appréhender l'articulation entre le travail social et les enjeux économiques contemporains, au travers notamment, de l'approche du travail social financier qui y sera présentée.

### Modalités d'enseignement

Le module est construit autour de l'apport de trois types de savoir : savoir scientifique, savoir professionnel et savoir d'expérience (savoirs des publics concernés). Il articule cours et travaux de groupes et individuels selon les modalités suivantes :

- Des apports de représentant·es de chacun des trois types de savoir susmentionnés (présentiel et/ou à distance selon les intervenant·es) ;
- Des laboratoires du croisement des savoirs ;
- Des ateliers de restitution des savoirs (à distance et/ou présentiel) : apprentissage par l'expérimentation et par les pair·es et accompagnement pédagogique (si nécessaire individuel) visant à préparer le travail de validation ;
- Des contributions individuelles des étudiant·es qui doivent participer :
  - Aux échanges et discussions avec les intervenant·es par la préparation de questions, par des lectures, recherche d'informations diverses, etc.



- Ces contributions sont nécessaires pour valider ce module (présentation des modalités lors de la première séance).

**Langue principale d'enseignement :** français

**Exigences liées à la fréquentation du module :** régulière

## Modalités d'évaluation et de validation

Le module est évalué sur la base d'un travail écrit individuel qui prend la forme d'un texte de format "article REISO" approfondissant une des thématiques vues en cours (format selon les modalités et consignes de reiso.org<sup>1</sup>)

Les consignes relatives à l'évaluation seront transmises aux étudiant·es au début du module.

L'ensemble des éléments relatifs au travail écrit individuel sera introduit et développé durant les ateliers de restitution des savoirs.

| Critères d'évaluation                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Pondération des critères |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Forme</b>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>20</b>                |
| <b>Format</b>                                                 | La mise en page est soignée. Les normes APA et les consignes rédactionnelles sont respectées de manière harmonieuse dans l'ensemble du document.                                                                                                                                                                                                        | 5                        |
| <b>Références</b>                                             | Toutes les affirmations sont référencées. Les références directes et indirectes sont correctement indiquées de manière à éviter le plagiat. Les références sont en lien avec le propos et intégrées adéquatement dans le texte.                                                                                                                         | 10                       |
| <b>Vocabulaire, grammaire, orthographe, ponctuation, etc.</b> | Le vocabulaire mobilisé est varié et précis. Les règles de grammaire et d'orthographe, de ponctuation et d'usage des guillemets, etc. sont respectées.                                                                                                                                                                                                  | 5                        |
| <b>Contenu</b>                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>80</b>                |
| <b>Documentation</b>                                          | Les recherches bibliographiques ou de terrain complémentaires aux documents donnés en cours sont suffisantes pour la démonstration et en adéquation avec le sujet traité (min. 5 références à des articles scientifiques). Les références et citations sont mobilisées dans le texte pour documenter et enrichir l'argumentation de manière pertinente. | 20                       |
| <b>Organisation et structure</b>                              | Le travail contient une structure logique adaptée aux propos. Le texte suit un fil rouge et répond à la question de départ. L'article REISO respecte les normes de REISO en intégrant notamment une introduction, une méthodologie, un corps de texte                                                                                                   | 10                       |

<sup>1</sup> <https://www.reiso.org/articles/proposer-un-article>





|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                       | (analyse ou démonstration), une conclusion indiquant les pistes pour le travail social.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |
| <b>Développement et argumentation</b> | 1) La question de départ traitée dans l'article est clairement énoncée et elle a pour objectif de développer et approfondir un aspect abordé en cours.<br>2) La réponse à la question de départ est présentée de manière structurée, argumentée, précise et convaincante.<br>3) Différents savoirs (scientifique, professionnel et des personnes concernées) sont mobilisés pour répondre à la question de départ.<br>4) Il est fait preuve d'une perspective critique sur les savoirs présentés.<br>5) Les apports et enjeux pour le travail social sont mis en évidence (par ex. diagnostic, pistes d'intervention à développer ou critique constructive des interventions existantes). | 50         |
| <b>Total maximum de points</b>        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>100</b> |

## Barème :

| Note   | 1   | 1.5   | 2     | 2.5   | 3     | 3.5   | 4     | 4.5   | 5     | 5.5   | 6      |
|--------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Points | 1-9 | 10-19 | 20-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | 60-68 | 69-76 | 77-84 | 85-92 | 93-100 |

**Sont considérés d'office comme insuffisants les travaux** qui : a) ne mobilisent pas 5 références à des articles scientifiques ; et/ou b) dont la question de départ n'est pas en lien avec le cours ; et/ou c) sont remis en retard sans justificatif ; et/ou d) dont le recours à des outils d'IA générative est avéré\* pour produire du contenu.

Les modalités d'usage de l'IA seront clarifiées en cours.

\*En cas de suspicion de recours à l'IA non autorisé, les étudiant-es seront invité-es à passer un examen oral de 15 minutes visant à expliquer leur texte ou certains passages afin de vérifier qu'ils-elles sont l'auteur-es du travail soumis, et cela sans l'aide des outils d'IA générative.

## Échec et répétition

Les modalités de répétition en cas d'échec à un module sont spécifiées aux articles 30, 31 et 32 du règlement sur la formation de base (Bachelor et Master) à la HES-SO ainsi qu'aux articles 10 et 11 du règlement du Master of Arts HES-SO en Travail social.

- En cas d'échec au module « Société et problématique sociales », l'étudiant-e doit répéter le module échoué. L'étudiant-e peut soit :
  - a. Répéter le module dans son intégralité lors de sa prochaine occurrence ;
  - b. Répéter l'épreuve d'évaluation dans le cadre de la session d'examens du semestre de printemps.



- En cas d'échec à un module Essentiel répété, l'étudiant·e est en échec définitif au MATS.
- Si la répétition d'un module ou d'une épreuve d'évaluation induit un dépassement de la durée maximale des études, l'étudiant·e est en échec définitif.

## Prérequis

- ☐ Pas de prérequis
- ☒ Autres : Lectures considérées comme acquises:

- Critique :

Keller Véréna, *Manuel critique de travail social*, Genève / Lausanne, Éditions EESP, IES/HETS, coll. « Pratique-s », 2016

- Méthodologie de l'intervention :

Besson Christiane et Guay Jérôme, 2000, *Profession travailleur social : savoir évaluer, oser s'impliquer*, Paris : Gaëtan Morin

- Normes APA :

[Guide des normes APA 7 des bibliothèques des domaine Santé et Travail social de la HES-SO](#)

## Remarques

**Descriptif provisoire.**

**La version définitive sera disponible d'ici au début du semestre d'automne 2025.**

