

Comment maintenir son compte edu-ID ?

Table des matières

Historique	1
Introduction.....	2
Comment maintenir mon compte edu-ID ?	2
Données d'authentification.....	2
Données personnelles	3
Identités liées	4
FAQ.....	4
J'ai oublié mon identifiant edu-ID, comment le retrouver ?.....	4

Historique

Version	Date	Modification	Responsable
1	17.01.20	Rédaction et publication initiale	Patrice Brischoux
2	08.07.21	Adaptation au nouveau contexte	Patrice Brischoux

« Le SWITCH edu-ID est le login universel pour l'apprentissage tout au long de la vie ... »

Rolf Brugger, 05.05.2021 (<https://www.switch.ch/fr/stories/The-SWITCH-edu-ID-success-story/>)

Introduction

En tant que détentrice et détenteur d'un compte edu-ID, vous portez la responsabilité de le compléter et de le tenir à jour.

Le profil est très simple à gérer, il se compose de trois sections :

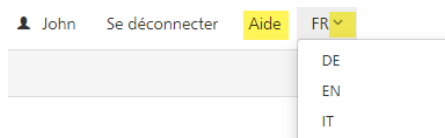
1. **Données d'authentications** : en plus de réinitialiser votre mot de passe, vous avez la possibilité de protéger votre identité en ajoutant un deuxième facteur d'authentification.
2. **Données personnelles** : mise à part le nom, aucune autre donnée n'est obligatoire à la création du compte. Cependant, certains services numériques exigent des informations complémentaires. Par exemple, l'inscription aux services bibliothécaires SLSP requiert plusieurs canaux de communication (un n° de téléphone, une adresse postale).
3. **Identités liées** : votre compte peut être lié à une ou plusieurs identités en fonction de votre cursus et de vos missions dans les hautes écoles. Il peut également être lié à d'autres identifiants utilisés par certaines communautés, comme ORCID dans le domaine de la recherche.

Comment maintenir mon compte edu-ID ?

Rendez-vous à l'adresse <https://eduid.ch>

(FAQ : [J'ai oublié mon identifiant edu-ID, comment le retrouver ?](#))

Tout d'abord, choisissez votre langue préférée.



La fondation SWITCH vous propose une aide traduite à l'adresse : <https://help.switch.ch/eduid/faqs/> et vous obtiendrez de l'assistance multilingue en envoyant un message à eduid-support@switch.ch.

Vous pouvez également appeler [votre Service Desk](#) 😊, comme pour toute question relative aux ressources numériques mises à votre disposition.

Données d'authentification

		État	Actions
E-mail de contact	john.doe.etu@hotmail.com	✓	i
i Sécurisez votre accès avec une adresse e-mail supplémentaire			
	john.doe1@hes-so.ch	✓	★ i
	Rajouter une adresse e-mail		+ 1
Mot de passe		✎ 2
Authentification en deux étapes			+ 3

1. Les adresses mails supplémentaires font office d'identifiant alternatif pour la réinitialisation du mot de passe et pour se connecter à certains services. Vous pouvez en ajouter autant que

vous le souhaitez, idéalement deux adresses minimum. En cliquant sur l'étoile en face de l'adresse supplémentaire, vous la promouvez en tant qu' « **e-mail de contact** ».

Le compte edu-ID est attaché à votre personne. Il est donc préférable d'utiliser une adresse privée comme e-mail de contact.

2. Aucun renouvellement automatique du mot de passe edu-ID n'est demandé. Il est toutefois recommandé de le changer régulièrement (victime d'une opération de phishing, connexion aux réseaux publics, etc.)
3. L'authentification multi-facteurs est nécessaire pour la récupération du mot de passe HES-SO et recommandée dans tous les cas. Le vol des informations de login est fréquent et lourd de conséquences. Les méthodes à disposition :
 - a. **Codes d'appli mobile** : à favoriser, c'est l'option la plus sécurisée. Pour ne pas multiplier les applications sur votre smartphone choisissez de préférence « Microsoft Authenticator ».
 - b. **Codes de vérification SMS** : facultatif, un n° de téléphone mobile est nécessaire.
 - c. **Codes de secours** : demandez des codes de secours à usage unique. Obligatoires lorsque votre smartphone n'est pas à disposition. Merci de les stocker de manière sécurisée, de préférence dans votre application de gestion des mots de passe.

Données personnelles

Données obligatoires par service	SLSP	2FA ¹ par SMS
Prénom	●	
Nom de famille	●	
Date de naissance (pour le contrôle des doublons)	●	
Numéro d'immatriculation		
Sexe		
Langue préférée		
Adresse professionnelle		
Numéro de téléphone professionnel		
Adresse privée	● ²	
Numéro de téléphone privé		
Numéro de téléphone mobile	● ³	●

¹ 2^e facteur d'authentification par SMS

² Au moins une adresse postale, n'importe laquelle

³ Au moins un numéro de téléphone, n'importe lequel

Identités liées

		État	Actions
Identité Organisationnelle (n'est plus active)	Affiliate HES HES-SO - Haute École Spécialisée de Suisse occidentale ↔ 22. 1. 2020 - 8. 7. 2021 john.doe1@hes-so.ch	✓	 
	Rajouter une identité organisationnelle		
Identité ORCID			
 Rajouter votre Identifiant ORCID			
Clé publique SSH			

On voit ici le résultat du lien de l'authentifiant HES-SO avec le compte edu-ID.

Plusieurs identités organisationnelles peuvent être liées.

C'est également ici que vous pouvez enregistrer votre identifiant ORCID, pour celles et ceux qui en possède un (<https://orcid.org/>).

FAQ

J'ai oublié mon identifiant edu-ID, comment le retrouver ?

- Rendez-vous sur <https://aai-service.hes-so.ch/>
- Entrez votre authentifiant HES-SO
- Cliquez sur l'icône **[SWITCH edu-ID]** pour consulter la liste des identifiants

