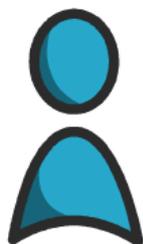


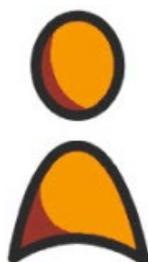
# Comment accéder aux ressources numériques de la HES-SO ?



En entrant à la HES-SO, je reçois un compte HES-SO qui va m'accompagner durant mon passage dans l'institution.

Compte HES-SO : 8.8  
 Mot de passe : \*\*\*\*\*

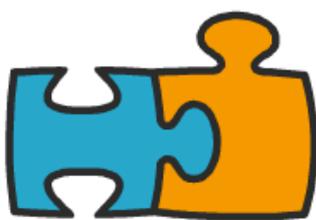
Le 8.8 correspond au *prenom.nom*, si mon prénom ou mon nom fait plus de 8 caractères il sera tronqué, par exemple, Marguerite Charpentier deviendra [margueri.charpent](#)



Le compte SWITCH edu-ID est privé, il est associé à mon adresse de messagerie privée.

Compte SWITCH edu-ID : john.doe@gmail.com  
 Mot de passe : \*\*\*\*\*

## Lier les deux comptes

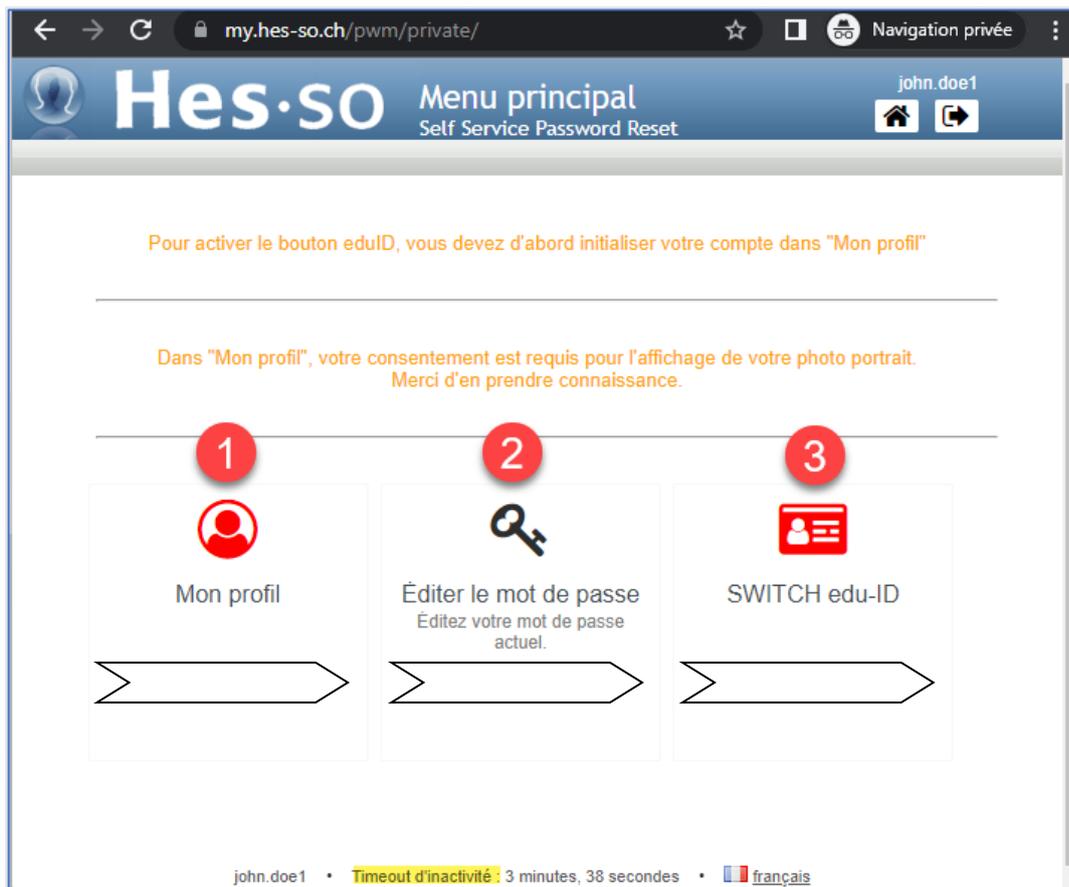


Pour bénéficier du catalogue complet des services proposés, je dois lier le compte HES-SO avec le compte SWITCH edu-ID.

## Différences entre les deux comptes

	Le <b>compte HES-SO</b> sera désactivé à la fin de mes études		
	Le <b>compte SWITCH edu-ID</b> reste actif toute ma vie		
	Les <b>mots de passe</b> sont complètement différents		

## Vue d'ensemble de la configuration des comptes numériques



- Durée de la configuration : 15 – 20 minutes

**Les étapes :**

Rendez-vous sur : [my.hes-so.ch/pwm](https://my.hes-so.ch/pwm)

1. I. Initialiser mon compte HES-SO (page 3)
2. II. Changer le mot de passe de mon compte HES-SO (page 5)
3. III. Créer mon compte SWITCH edu-ID, si nécessaire (page 6)
  - ➔ Activer l'authentification en deux étapes sur le compte SWITCH edu-ID (page 9)
  - IV. Lier mon compte SWITCH edu-ID à la HES-SO (page 12)

**Remarques :**

- L'icône est rouge lorsque la configuration de l'étape n° 1 ou n° 3 est incomplète, noire lorsque la configuration est terminée. L'icône de réinitialisation du mot de passe ne change pas de couleur.
- En cas d'interruption de la procédure revenez sur : [my.hes-so.ch/pwm](https://my.hes-so.ch/pwm) et reprenez les étapes incomplètes.
- Le timeout d'inactivité peut vous amener à vous reconnecter davantage que mentionné dans le pas-à-pas.
- L'aide SWITCH edu-ID se trouve [ici](#).



## I. Initialiser mon compte HES-SO

Rendez-vous sur : [my.hes-so.ch/pwm](https://my.hes-so.ch/pwm)

1. En arrivant à la HES-SO vous obtenez un compte HES-SO et un mot de passe provisoire. Saisissez les informations et connectez-vous :

john.doe1@hes-so.ch

.....

Connexion

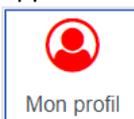
[FAQ du portail](#)

[Mot de passe oublié](#) Récupérez l'accès à votre compte si vous avez oublié votre mot de passe.

[Supports HES-SO ?](#) Accès à la liste des différents supports de la HES-SO

[Applications HES-SO ?](#) Liste des principales applications HES-SO

2. Cliquez sur « Mon profil », l'icône est rouge lorsque les conditions de publication ne sont pas approuvées :



### 3. Mettez à jour votre profil :

Bonjour John Doe

Afin de valider votre compte HES-SO, nous vous demandons de prendre connaissance des conditions de publication de vos données institutionnelles : [\(conditions de publication\)](#)

**a**  Je prends connaissance des conditions de publication de mes données institutionnelles sur internet et/ou intranet

---

Mail configuré dans votre compte : john.doe1@hes-so.ch

**b**

**Questions spécifiques aux établissements**

**Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale**

Je donne expressément mon consentement à la publication de ma photo dans les annuaires et applications web de la HES-SO et de ses hautes écoles, par exemple : l'annuaire HES-SO. Je prends note que je peux en tout temps retirer mon consentement. [FAQ](#)

Oui  Non

---

**c**

Votre langue d'affichage des sites Web M365 est : fr  
Ce réglage ne peut pas être modifié dans les paramètres personnels M365, cependant vous pouvez le faire ici :   
L'application du changement peut prendre jusqu'à 24 heures.

---

[▶▶ Valider](#)



- Lisez les conditions de publication et approuvez-les (étape obligatoire pour valider le compte)
- Répondez aux questions spécifiques. Vous pouvez à tout moment changer d'avis et revenir sur votre consentement.
- Choisissez la langue d'affichage des pages Web M365, par exemple Outlook en ligne. Par défaut, elles sont en français.

Cliquez sur le bouton « Valider »

### 4. Passez à l'étape suivante :

Modifications prises en compte. Merci.

[Aller à la page de changement de mot de passe](#)

[Retour à la page de validation du compte HES-SO](#)





## II. Changer le mot de passe de mon compte HES-SO

### 5. Entrez une nouvelle fois votre mot de passe provisoire :

Entrez les données suivantes. Elles serviront à vérifier votre identité avant que vous puissiez changer votre mot de passe.

**Mot de passe actuel**

.....

▶ Continuer ✕ Annuler

### 6. Définissez votre nouveau mot de passe

Veillez éditer le mot de passe et sécuriser le nouveau mot de passe. Après avoir entré le nouveau mot de passe, cliquez sur le bouton Éditer le mot de passe. Si vous devez le noter sur papier, veuillez à le conserver en lieu sûr. Votre nouveau mot de passe doit répondre aux exigences suivantes :

- Le mot de passe est sensible à la casse.
- Doit comporter au moins 12 caractères.
- Ne doit comporter aucune des valeurs suivantes : password test
- Ne doit contenir aucune partie de votre nom ou de votre nom d'utilisateur.
- Ne doit pas comporter de mot courant ou de séquence de caractères couramment utilisée.
- Doit comporter au moins trois types des caractères suivants :
  - Majuscule (A-Z)
  - Minuscule (a-z)
  - Chiffre (0-9)
  - Symbole (!, #, \$, etc.)

**ATTENTION : Ne pas utiliser une partie de votre nom ou prénom dans le mot de passe. Il sera accepté ici, mais des problèmes de synchronisation peuvent survenir dans d'autres systèmes.**  
Le compte HES-SO est généralement synchronisé avec votre compte local (école). Si c'est le cas, merci de tenir compte des spécificités locales (caractères non supportés, ...) et de mettre à jour votre messagerie, votre téléphone, votre tablette, votre trousseau MAC ...

Symboles recommandés : ! " # \$ % & ( ) \* + , - . / : ; < = > @ [ ] \ ^ \_ { }

HES-SO Rectorat [Procédure de changement de mot de passe](#) **a**

Le nouveau mot de passe est accepté. Cliquez sur Éditer le mot de passe

**Nouveau mot de passe**  Force : Fort

**Confirmer le mot de passe**  **b**

▶ Éditer le mot de passe

Le mot de passe a été modifié.

▶ Continuer

- Consultez la procédure de changement de MdP de votre établissement.  
Pour certaines écoles, elle se trouve → [ici](#).
- Choisissez un [MdP fort](#), entièrement différent de tous les autres, puis → Editer.



### III. Créer mon compte SWITCH edu-ID, si nécessaire

Rendez-vous sur : [my.hes-so.ch/pwm](https://my.hes-so.ch/pwm)

1. Connectez-vous au compte HES-SO avec votre nouveau mot de passe :

john.doe1@hes-so.ch

Connexion

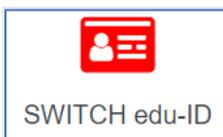
[FAQ du portail](#)

[Mot de passe oublié](#) Récupérez l'accès à votre compte si vous avez oublié votre mot de passe.

[Supports HES-SO ?](#) Accès à la liste des différents supports de la HES-SO

[Applications HES-SO ?](#) Liste des principales applications HES-SO

2. Cliquez sur SWITCH edu-ID, l'icône est rouge lorsque le compte n'est pas encore lié à la HES-SO :



3. Cliquez sur : [lier ...](#)

## SWITCHedu-ID

SWITCHedu-ID est le successeur de SWITCHaai. Il permet de s'authentifier à un nombre croissant de services numériques offerts aux étudiant.es, aux employé.es et aux partenaires externes des hautes écoles suisses, dont la HES-SO.

SWITCHedu-ID est déjà utilisé pour accéder à son espace SWITCHdrive, au service bibliothécaire SLSP (Swiss Library Service Platform) et à la majeure partie des services destinés au monde académique suisse.

Vous pouvez trouver plus d'information sur la [FAQ](#).

L'association de l'authentifiant HES-SO au compte SWITCHedu-ID procure des avantages supplémentaires. Elle prouve votre affiliation à l'institution et permet la synchronisation d'attributs avec SWITCHedu-ID.

[► Lier mon authentifiant HES-SO à mon compte edu-ID personnel, le créer si nécessaire.](#)

[Home](#) [Help](#)

## 4. Créez un compte :



Switch edu-ID Aide FR Créer un compte

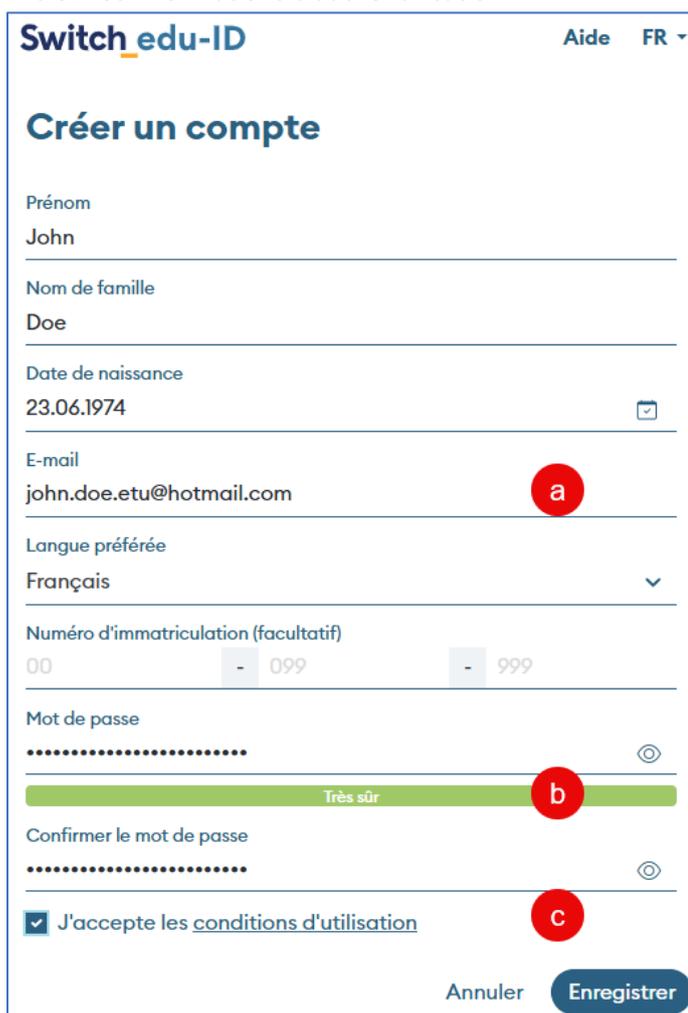
**Connexion**

E-mail  
|alex.taylor@example.org

Continuer

Le compte SWITCH edu-ID est unique pour une personne. Si vous avez fréquenté une autre haute école, il est très probable que vous en possédiez déjà un. Dans le doute, lancez la [procédure de réinitialisation du mot de passe](#) avec votre adresse e-mail privée. Autrement cliquez sur « Créer un compte ».

## 5. Entrez vos informations d'authentification :



Switch edu-ID Aide FR

**Créer un compte**

Prénom  
John

Nom de famille  
Doe

Date de naissance  
23.06.1974

E-mail  
john.doe.etu@hotmail.com **a**

Langue préférée  
Français

Numéro d'immatriculation (facultatif)  
00 - 099 - 999

Mot de passe  
..... **b**

Confirmer le mot de passe  
.....

J'accepte les [conditions d'utilisation](#) **c**

Annuler Enregistrer

- Utilisez votre adresse e-mail privée, l'adresse e-mail institutionnelle sera automatiquement ajoutée à l'étape suivante « Lier mon compte ... ».
- Choisissez un [mot de passe fort](#) différent de votre compte HES-SO.
- Lisez et acceptez les conditions d'utilisation

Cliquez sur « Enregistrer ».

## 6. Vérification de l'e-mail :

**Switch edu-ID** Aide FR ▾

## Entrer le code de vérification

Un message avec un code de vérification a été envoyé à john.doe.etu@hotmail.com.  
Veuillez saisir le code de vérification.

Code de vérification

Annuler Soumettre

## 7. Le compte est créé.

**Switch edu-ID** Aide FR ▾

## Add numéro de téléphone mobile

✔ Votre compte a été créé et peut maintenant être utilisé.

Veuillez ajouter un numéro de téléphone mobile à votre compte. Il peut être utilisé pour récupérer votre compte si vous y perdez l'accès.

Numéro de téléphone mobile

Sauter Continuer

## 8. Vérification du numéro de téléphone

**Switch edu-ID** Aide FR ▾ John Doe ▾

## Entrer le code de vérification

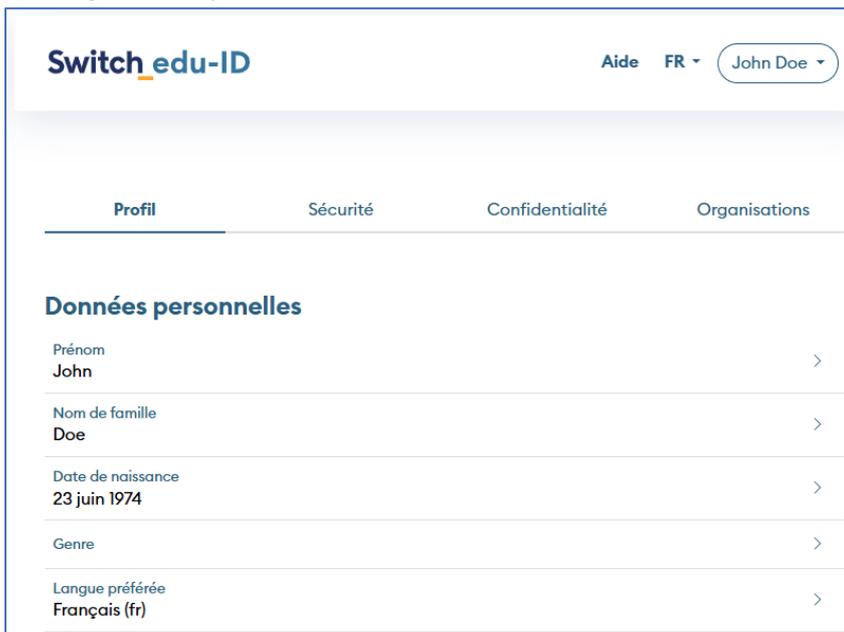
Un message avec un code de vérification a été envoyé à +41

Veuillez saisir le code de vérification.

Code de vérification

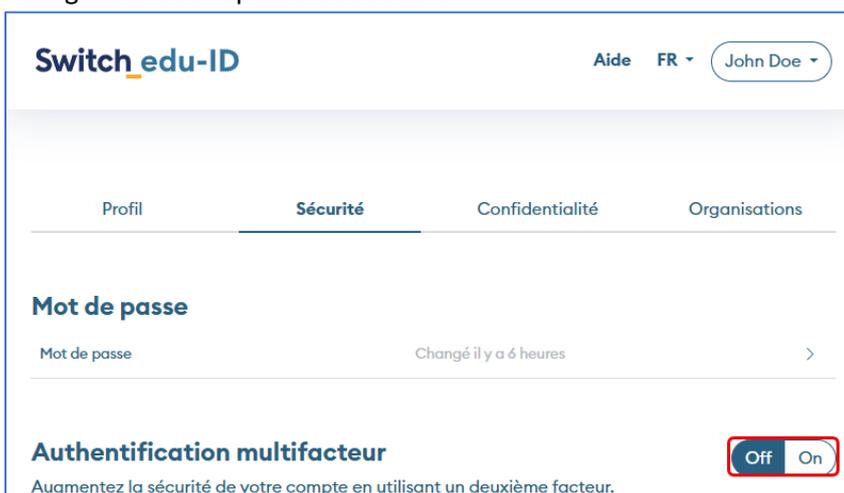
Annuler Soumettre

## 9. Affichage du compte



The screenshot shows the 'Switch edu-ID' account management interface. At the top, there is a header with the logo, 'Aide', 'FR', and a user profile 'John Doe'. Below the header, there are four tabs: 'Profil', 'Sécurité', 'Confidentialité', and 'Organisations'. The 'Profil' tab is selected. Underneath, the section 'Données personnelles' is displayed with the following fields: 'Prénom' (John), 'Nom de famille' (Doe), 'Date de naissance' (23 juin 1974), 'Genre', and 'Langue préférée' (Français (fr)). Each field has a right-pointing arrow indicating it can be edited.

## 10. Configuration des options de sécurité



The screenshot shows the 'Switch edu-ID' account management interface with the 'Sécurité' tab selected. The 'Mot de passe' section shows the password was changed 6 hours ago. The 'Authentification multifacteur' section has a toggle switch set to 'Off', which is highlighted with a red box. Below the toggle, there is a note: 'Augmentez la sécurité de votre compte en utilisant un deuxième facteur.'

La HES-SO demande une authentification multi-facteurs (MFA) pour accéder à plusieurs applications. La procédure de réinitialisation du mot de passe HES-SO oublié passe par une connexion edu-ID sécurisée via MFA, raisons pour lesquelles il est recommandé de configurer les options de sécurité dès le début.

11. Voici les principales options :

The screenshot shows the 'Switch edu-ID' interface. At the top right, there are links for 'Aide', 'FR', and a user profile 'John Doe'. The main heading is 'Configurer l'authentification multifacteur'. Below this, there are two main options:

- Passkey**: Utilisez la méthode de connexion sans mot de passe, qui utilise des informations biométriques telles que l'empreinte digitale ou Face ID. Les passkeys remplacent le premier et le deuxième facteur d'une connexion.
- App d'authentification**: Utilisez une application d'authentification comme Google ou Microsoft Authenticator. Cette méthode est utilisée en combinaison avec votre mot de passe pour fournir une authentification multifacteur.

At the bottom left, there is a link for 'Plus d'options'.

Il est recommandé de les configurer les deux.

**Passkey** est la méthode la plus sécurisée et la plus simple d'utilisation. La configuration est plus ou moins aisée selon les équipements et produits en votre possession. Essayez, ça vaut la peine !

**App d'authentification** est la méthode qui va être démontrée.

12. Voici le pas-à-pas :

The screenshot shows the 'Switch edu-ID' interface for registering an authentication app. At the top right, there are links for 'Aide', 'FR', and a user profile 'John Doe'. The main heading is 'Enregistrez votre app d'authentification'. The steps are:

- Ouvrez votre app d'authentification
  - Applications fréquemment utilisées :
    - Google Authenticator (iOS, Android)
    - Microsoft Authenticator (iOS, Android)
    - Gestionnaire de mots de passe
- Ajoutez un nouvel élément
- Scannez le code QR
- Saisissez les 6 chiffres ci-dessous

On the right side, there is a QR code and a 'Secret key' displayed as:

```
TICBIACFW6HXATZ3MVB
L6YSHZ235PSZZ
```

At the bottom left, there is a 'Code de vérification' field with the value '23456'. At the bottom right, there are 'Annuler' and 'Soumettre' buttons.

Il est recommandé d'enregistrer le MFA sur votre gestionnaire de mots de passe ou si vous n'en avez pas, sur Microsoft Authenticator.

## 13. Sauvegarder le code de secours

**Switch** edu-ID Aide FR ▾ John Doe ▾

---

### Votre nouveau code de secours

Conservez le code de secours dans un endroit **sûr mais récupérable** (par exemple, un gestionnaire de mots de passe ou une boîte de sécurité).

7336 3116 5148 3158 

Je l'ai enregistré

[Continuer](#)



## IV. Lier mon compte SWITCH edu-ID à la HES-SO

1. Entrez vos informations de connexion SWITCH edu-ID :

Switch edu-ID Aide FR ▾ Créer un compte

## Connexion

E-mail  
john.doe.etu@hotmail.com

Mot de passe  
.....

Mot de passe oublié ?

Connexion

2. L'authentification en deux étapes est obligatoire :

Switch edu-ID Aide FR ▾

## Connexion

**Login en deux étapes:**

*i* Ouvrez votre app d'authentification pour voir le code.

Code  
535104

Ne plus me demander pendant un certain temps

Réinitialiser l'authentification multifacteur Connexion

3. Consentement à la première utilisation du service.

**Switch edu-ID** Aide FR ▾

## Connexion

Le service **Portail utilisateur HES-SO** demande les autorisations suivantes :

Récupérer des données personnelles 

Prénom  
John

---

Nom de famille  
Doe

---

Email  
john.doe.etu@hotmail.com

---

Rejeter **Accepter**

4. La configuration est terminée

**SWITCH edu-ID**



Bravo, vous venez de lier votre authentifiant HES-SO avec votre compte edu-ID.

