




**Hes·so**

# **Stratégie des Bibliothèques de la HES-SO 2025-2030**

**hes-so.ch**

swissuniversities





## Préambule

Dans un contexte en constante évolution, les bibliothèques de la HES-SO contribuent de manière déterminante au succès de la HES-SO dans ses missions d'enseignement, de recherche, de création et d'innovation. Elles offrent un soutien de qualité à la communauté HES-SO, aux Alumni et aux publics intéressés.

Constituées en réseau, les bibliothèques créent des synergies permettant à la fois une mutualisation de certains services au bénéfice de la communauté HES-SO et un ancrage dans leur contexte local. Elles s'inscrivent ainsi pleinement dans les stratégies institutionnelles et la gouvernance décentralisée de la HES-SO. Elles collaborent à la fois entre elles, avec les domaines et les services des hautes écoles et du Rectorat

ainsi qu'avec les acteurs nationaux concernés pour renforcer la création de valeur en termes de services. Elles anticipent et répondent aux besoins en lien avec les missions académiques de la HES-SO. La mise en place d'une gouvernance commune en 2022 découle de cette nécessité.

Les bibliothèques de la HES-SO exercent leurs activités dans le respect des différences, des droits fondamentaux d'opinion et du développement durable, hors de toute contrainte politique ou idéologique. Leur personnel inscrit son action dans le cadre du [Code d'éthique](#) pour les bibliothécaires et professionnel·les de l'information suisses.

## Missions des bibliothèques de la HES-SO

### ***Évoluer au rythme de la communauté HES-SO***

Les bibliothèques promeuvent les compétences et la culture informationnelle. Elles développent pour cela des services accessibles et personnalisés. Dans une perspective « orientation client », elles forment et sensibilisent leurs publics à l'évaluation critique des sources et aux enjeux de diffusion des savoirs afin qu'ils gagnent en autonomie et en efficacité dans l'exploitation de l'information scientifique.

Les bibliothèques de la HES-SO sont un des piliers du déploiement de la science ouverte. Elles soutiennent les initiatives de libre accès et assument la responsabilité métier des plateformes dédiées. Ce faisant, elles encouragent le partage des connaissances et participent activement à la visibilité des travaux académiques. Elles se dotent aussi de services et d'outils permettant d'évaluer, d'utiliser, de produire et de diffuser efficacement l'information scientifique.

Grâce à une grande diversité de supports, les bibliothèques offrent un accès large, fluide et durable aux savoirs. Cet accès, possible tant sur place qu'à distance, garantit la disponibilité optimale des collections. Celles-ci sont constamment enrichies afin de répondre aux besoins changeants de la formation et de la recherche. Les espaces des bibliothèques sont conçus pour s'adapter aux différentes pratiques d'apprentissage et de travail, favorisant à la fois l'autonomie et la collaboration.

La mission centrale des bibliothèques est le soutien aux missions académiques de base de la HES-SO. Dans cette optique, elles collaborent avec les instances internes en lien avec l'enseignement et la recherche, ainsi qu'avec les réseaux professionnels externes afin d'anticiper les besoins de leurs publics et d'adapter les ressources et les services de façon proactive et innovante.





# Vision à l'horizon 2030

## ***Fiabilité, pluralité et interconnexion***

Les bibliothèques de la HES-SO s'engagent à répondre aux défis et aux transformations permanentes de l'information scientifique. Leur vision d'avenir repose sur trois principes qui font d'elles un organe indispensable à la vie des hautes écoles :



### **1. Un savoir fiable face aux mutations de l'environnement informationnel**

Alors que le foisonnement technologique redéfinit les manières de produire et de diffuser le savoir, les bibliothèques s'imposent comme les expertes de la fiabilité et de la rigueur en matière d'information scientifique pour les 6 domaines de la HES-SO.



### **2. Un service public en faveur de la démocratisation du savoir**

Les bibliothèques sont activement engagées dans les missions de formation, de recherche et d'innovation de la HES-SO. Elles garantissent l'accès à l'information tout autant que l'ouverture, l'inclusivité et la création de lien social. Elles s'imposent comme des espaces vivants d'échanges entre la grande diversité d'acteurs et d'actrices de la HES-SO.



### **3. Un réseau interconnecté qui se nourrit de collaborations**

Les bibliothèques forment un réseau interconnecté capable de générer une forte valeur ajoutée pour leurs publics en renforçant les synergies non seulement entre elles mais aussi avec d'autres bibliothèques suisses et étrangères. Tout en maintenant leur identité locale, elles s'adaptent de manière proactive aux évolutions sociétales et technologiques globales.





# Axes stratégiques

## **Axe 1 - Culture et compétences informationnelles**

Culture et compétences informationnelles sont les garantes non seulement d'apprentissages solides mais aussi de la qualité et de l'intégrité des recherches scientifiques. Dans une période où la désinformation prolifère et où les compétences en littératie informationnelle s'érodent, notamment du fait de l'IA, les bibliothèques doivent renforcer leur rôle d'expertes de l'information. Leur maîtrise des compétences informationnelles (soit l'ensemble des habiletés permettant de trouver, évaluer, et utiliser des sources d'information dans le but de communiquer des savoirs fiables) est plus que jamais nécessaire.

Les bibliothécaires s'appuient sur des référentiels établis, des compétences métiers reconnues et des services institutionnels dédiés. Cet axe représente un engagement en faveur d'une approche adaptée aux enjeux actuels et aux besoins de la communauté HES-SO (étudiant·es, enseignant·es, chercheur·es, collaborateur·trices, etc.).



### **Objectifs**

- Établir un référentiel de compétences en culture informationnelle adapté au contexte et à la communauté HES-SO et favoriser la mise en commun pour toutes les bibliothèques HES-SO de tutoriels et supports de formation créés pour les différents publics.
- Proposer un catalogue commun de prestations des bibliothèques, en lien avec la culture informationnelle de la communauté HES-SO, détaillant le périmètre d'activités, les thématiques abordées ainsi que les champs d'expertise des bibliothécaires.
- Proposer des programmes de formation permettant aux étudiant·es d'acquérir des compétences informationnelles dans les cursus de formation des filières et des hautes écoles.
- Développer des espaces de collaboration et de partage avec les différents groupes, acteur·trices et services dédiés à la culture informationnelle (notamment les conseiller·ères et services de soutien pédagogique).





## Axe 2 - Science ouverte

La science ouverte est aujourd'hui au cœur des stratégies de recherche européennes, suisses et de la HES-SO. Les bibliothèques, pionnières dans le développement de la science ouverte, jouent un rôle central et proactif dans la mise en œuvre de ces stratégies. Celles-ci sont en pleine évolution sur plusieurs des dimensions qui caractérisent la science ouverte :

- Accès aux publications scientifiques et professionnelles
- Ouverture des données de la recherche
- Ouverture des ressources éducatives
- Innovation ouverte et sciences citoyennes



### Objectifs

- Soutenir, dans toutes les activités liées à la science ouverte, les voies multiples et innovantes de l'accès ouvert (bibliodiversité, modèles durables et innovants de l'édition scientifique) et valoriser les plateformes interopérables pour préserver et diffuser la production scientifique de la HES-SO.
- Accompagner le personnel d'enseignement et de recherche dans l'ouverture de leurs productions académiques (publications, données, ressources éducatives notamment) et/ou les orienter vers les ressources existantes (humaines, infrastructures, juridiques et éthiques) pour tous les domaines de la science ouverte.
- Proposer des formations et des services soutenant l'ouverture de la recherche, de l'innovation et de la publication scientifique en collaboration avec les services concernés (science ouverte, juridique, communication, informatique, etc.).
- Sensibiliser et communiquer auprès des publics sur les enjeux de la science ouverte.
- Promouvoir les orientations et objectifs des stratégies science ouverte de la HES-SO et de swissuniversities.





### Axe 3 - Rayonnement

Pour répondre aux besoins, en particulier des étudiant·es et du personnel d'enseignement et de recherche, les bibliothèques établissent une communauté active et durable avec leurs publics. La collaboration avec cette communauté permet des démarches systématiques visant à évaluer les attentes et les besoins afin de favoriser une constante adaptation des services et des collections aux évolutions des missions académiques de la HES-SO. Elle renforce également le rôle et le rayonnement des bibliothèques tant au sein de l'institution qu'en tant qu'actrices dans les organes nationaux, voire internationaux.



#### Objectifs

- Mettre en place et renforcer des communautés durables avec les publics pour coconstruire des collections et des services dynamiques et personnalisés.
- Promouvoir une offre de services et des collections des bibliothèques en adéquation avec les objectifs stratégiques de la HES-SO et des hautes écoles.
- Valoriser auprès du personnel d'enseignement et de recherche les compétences et expertises qu'apportent les bibliothécaires pour les accompagner dans toutes les étapes des processus de recherche d'information, de création de contenus, de rédaction et de publication.
- Favoriser la mutualisation des expertises et des pratiques dans le but d'offrir une base de services communs et d'organiser une communication efficace autour de ces services.
- Renforcer une représentation coordonnée des bibliothèques de la HES-SO dans les organes stratégiques nationaux et internationaux pour contribuer à la mise en œuvre de politiques cohérentes avec les missions et besoins de la HES-SO et faire rayonner l'institution.







#### **Axe 4 - Compétences professionnelles**

Dans un contexte de transformation rapide des besoins en information et des technologies, les bibliothèques HES-SO s'appuient sur des équipes qualifiées et adaptées aux défis contemporains. Le développement professionnel repose sur une offre de formation continue coordonnée, combinant expertise métier et compétences transversales.

Une gestion stratégique des ressources humaines au sein de chaque bibliothèque assure un équilibre entre maintien des missions fondamentales et adaptation aux nouveaux services. Elle favorise ainsi une organisation du travail agile et collaborative. Les équipes du réseau de bibliothèques HES-SO maintiennent des échanges fréquents et partagent entre elles processus et bonnes pratiques. Ce faisant, elles renforcent leur cohésion et optimisent l'efficacité collective.



##### **Objectifs**

- Garantir une dotation en personnel alignée sur les missions, les besoins et les spécificités de chaque haute école.
- Développer les compétences du personnel à travers des formations adaptées aux évolutions du métier et aux enjeux numériques, notamment l'intégration d'outils professionnels innovants et le perfectionnement des compétences pédagogiques.
- Favoriser l'esprit d'initiative et la culture d'amélioration continue, notamment par des échanges réguliers entre équipes évoluant dans différents lieux.
- Assurer une répartition efficiente des tâches, une mutualisation des savoirs et une organisation du travail agile et collaborative, au sein de groupes clairement identifiés.
- Valoriser les expertises et compétences acquises et cultiver la diversité des métiers des bibliothèques.





# Glossaire

Terme	Définition
Bibliodiversité	Pluralité des modèles éditoriaux et des formats de publication, visant à garantir un écosystème de recherche inclusif, équitable et durable face aux logiques hégémoniques de l'édition scientifique commerciale.
Littératie informationnelle ou compétence informationnelle ou culture de l'information	Ensemble des habiletés permettant de trouver, évaluer, et utiliser des sources d'information dans le but de communiquer des savoirs fiables
Modèles durables et innovants de l'édition scientifique	Dispositifs éditoriaux alternatifs qui promeuvent l'accès ouvert, la transparence des processus, la diversité des acteurs et la soutenabilité économique, en rupture avec les modèles commerciaux traditionnels dominés par les grands éditeurs.
Plateformes interopérables	<p>Infrastructures numériques conçues pour permettre l'échange, la réutilisation et l'intégration de données, de métadonnées et de services entre des systèmes hétérogènes.</p> <p><b>Par exemple :</b> ArODES, Renouvaud, SONAR HES-SO, swisscovery HES-SO</p>
Sciences citoyennes	<p>En 2014, l'entrée « sciences citoyennes » fait son apparition dans l'<a href="#">Oxford English Dictionary</a> avec la définition suivante : « Travail scientifique entrepris par des membres du grand public, souvent en collaboration avec ou sous la direction de scientifiques professionnels et d'institutions scientifiques »<sup>[1]</sup>.</p> <p>Bien que non exhaustive, cette définition large est souvent utilisée par les institutions car elle est fédératrice. Les sciences citoyennes regroupent, en réalité, toute une série d'activités déjà existantes (science participative, recherche-action ou communautaire, etc.). Cette définition est adossée à <a href="#">10 principes</a> qui posent les caractéristiques fondamentales des sciences citoyennes.</p> <p><b>Pour plus information, voir :</b> <a href="#">Citizen Science in Switzerland: Taking Stock and Ways into the Future. A Report from the Swiss Expert Group for Citizen Science</a></p>

## Impressum

Publication : Rectorat HES-SO  
Delémont, juillet 2025

Conception : Creatives  
Crédits photo : Adobe Stock

