

# **Recherche et Citizen Science dans les domaines du social et de la santé – analyse de deux recherches participatives dans le champ du handicap**

Geneviève Piérart et Amélie Rossier, Haute école de travail social Fribourg

Journées Open Science de la HES-SO, Yverdon-les-Bains, 8 & 9 mai 2023

# Première recherche



## Les besoins des personnes sourdes et malentendantes et de leurs proches en Suisse romande

Etude sur l'état des lieux des prestations et collaborations existantes en Suisse romande dans le  
domaine de l'accompagnement des personnes sourdes et malentendantes et l'identification des  
prestations et collaborations à développer

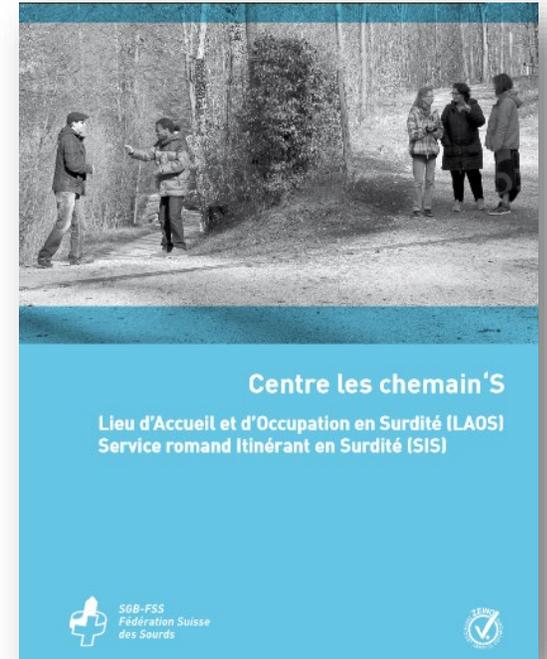
Réalisée par Geneviève Piérart et Amélie Rossier

Haute école de travail social de Fribourg (HETS-FR)

Sur mandat du Centre les chemain'S de la Fédération Suisse des Sourds (SGB-FSS)

Rapport final

Décembre 2020



## Contexte de l'étude

- ⇒ **2009**: 1<sup>ère</sup> étude sur les besoins des personnes sourdes et malentendantes mandatée par la Fédération suisse des Sourds (FSS)
- ⇒ **2019**: nouvelle recherche sur les besoins des personnes sourdes et malentendantes mandatée par le Centre les Chemain'S (CLC) de la FSS

### Les objectifs

- Identifier les besoins non répondus des personnes sourdes et malentendantes et de leurs proches vivant en Suisse romande
- Identifier les prestations et collaborations à développer pour répondre aux besoins des personnes sourdes et malentendantes et de leurs proches vivant en Suisse romande
- Identifier quelles prestations et quelles collaborations pourront être assurées par le Centre Les Chemain'S

## Contexte de l'étude: les étapes

**1. Etape diagnostique:**  
identifier les besoins et leurs causes

→ 4 questionnaires  
→ 3 focus-groupes

**2. Etape pronostique:**  
Identifier les prestations qui peuvent répondre à ces besoins

→ 1 world café

**3. Elaboration de recommandations:**  
proposer des pistes d'action et des projets

→ à partir des données récoltés de l'étape 1 et 2

Rapport et diffusion

Comité de pilotage

## Contexte de l'étude: les participant-e-s

⇒ Total: 204 participant-e-s

### Questionnaires

- 32 personnes sourdes et malentendantes
- 16 proches
- 62 professionnel-le-s et bénévoles
- 20 cadres

⇒ 130 répondant-e-s

### Focus-groupes

- 16 bénévoles sourd-e-s et malentendant-e-s (FG1)
- 12 proches (FG2)
- 23 personnes sourdes et malentendantes (FG3)

### World Café

- 23 participant-e-s

## **Les enjeux politiques**

- Reconnaissance du rôle du CLC

## **Les enjeux communicationnels**

- Rapport de pouvoir sourd-e-s/entendant-e-s
- Diffusion des résultats

## Les enjeux éthiques

- Production des résultats et neutralité scientifique
- Composition du groupe de pilotage
- Garanties de la confidentialité
- Jeux d'acteurs

# Deuxième recherche



## Projet Pro-GIS

Développement d'un Prototype de Générateur  
d'Interactions Sociales en réalité virtuelle pour des jeunes  
ayant une déficience intellectuelle



## Compte-rendu à l'attention des partenaires

Geneviève Piérart, PhD, Professeure HES, responsable de l'étude, HETS-FR

Amélie Rossier, collaboratrice scientifique, HETS-FR

Capallera Marine, doctorante, collaboratrice scientifique, HEIA-FR

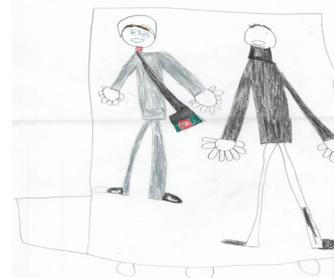
Thierry Loo, Association WizIT

Mars 2023

# Contexte du projet

## Les objectifs

- Développer un programme existant s'adressant à des jeunes ayant une déficience intellectuelle (DI) et permettant l'apprentissage en réalité virtuelle (VR) des déplacements dans l'espace public
- Élargir l'éventail des interactions sociales entre un avatar et l'utilisatrice (jeune de 12-18 ans réalisant l'exercice) dans le cadre de l'usage des transports publics (bus et train)



## Contexte de l'étude: les étapes et les participant-e-s

### 1<sup>e</sup> atelier:

Identification des situations stressantes qui pourraient être développées en scénarios pour apprendre à gérer les interactions

### 2<sup>e</sup> atelier:

Configuration des avatars par les jeunes pour les rendre les plus réalistes possible par rapport à leur perception des situations stressantes

### 3<sup>e</sup> atelier:

Validation des avatars et de scénarios finaux (prototype) par les jeunes

**Participant-e-s:** 26 élèves de 2 écoles (9 filles et 17 garçons) de 12 à 18 ans

## **Les enjeux éthiques**

- Confidentialité
- Consentement à la participation
- Sécurité
- Impact émotionnel

## **Les enjeux partenariaux**

- Temporalités
- Diffusion des résultats

## Les enjeux méthodologiques

- Hétérogénéité des groupes
- Risque de «leadership»
- Influence de certain-e-s enseignant-e-s
- Limites des technologies numériques

# Synthèse des enjeux

- Des temporalité peu ajustées à l'accessibilité, à toutes les étapes du processus de recherche
- Un «public-cible» désigné mais caractérisé par l'hétérogénéité
- Des démarches participatives qui ne favorisent pas la confidentialité (mais contribuent à l'empowerment)
- Des méthodes et outils à adapter en permanence ⇔ validité écologique vs représentativité
- De possibles vulnérabilités à prendre en compte

Merci de votre attention et n'hésitez pas à prendre contact !

[genevieve.pierart@hefr.ch](mailto:genevieve.pierart@hefr.ch)

[amelie.rossier@hefr.ch](mailto:amelie.rossier@hefr.ch)