



Journées de pédagogie de l'enseignement supérieur

Enchanter le travail en équipe des étudiant·e·s : Comment lutter contre le free-riding ?

Sophie.Serry@unil.ch



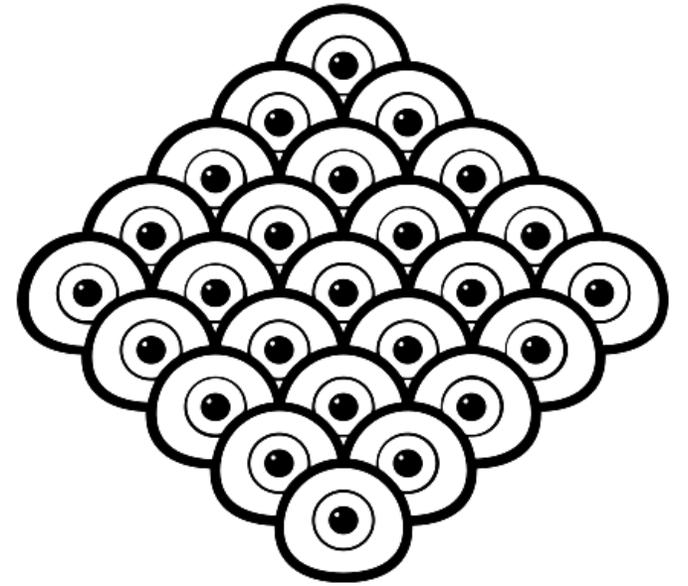
Hes·so

Unil

UNIL | Université de Lausanne

Centre de soutien
à l'enseignement

Le travail en équipe
dans l'enseignement
supérieur :
croisons les visions...



Travailler en équipe = une modalité d'évaluation-clé

... permettant de corriger 20 productions écrites de groupes au lieu de 60 productions individuelles

Travailler en équipe = une compétence professionnelle-clé

Impliquant de :

- Se coordonner
- Emettre un point de vue
- Prendre en compte un contre-avis
- Négocier une solution
- Gérer un problème complexe ...

Travailler en équipe = une source de défis

« Il ne suffit pas de mettre des personnes ensemble pour faire une équipe »



Bonvin & Lanarès (2003)

Travailler en équipe = une source de défis

- Cela demande de travailler avec « le monde de l'autre »

Boltanski et Thevenot (1991)

- Danseuse qui tourne : image de synthèse issue de recherches en neurosciences



Observons nos fonctionnements



Sens horloger
(hémisphère **droit**)

Intuitif, synthétique,
s'intéresse à la totalité

Observons nos fonctionnements



Sens anti-horloger
(hémisphère **gauche**)

Logique, analytique,
s'intéresse aux détails

Travailler en équipe = parfois... une source de conflits

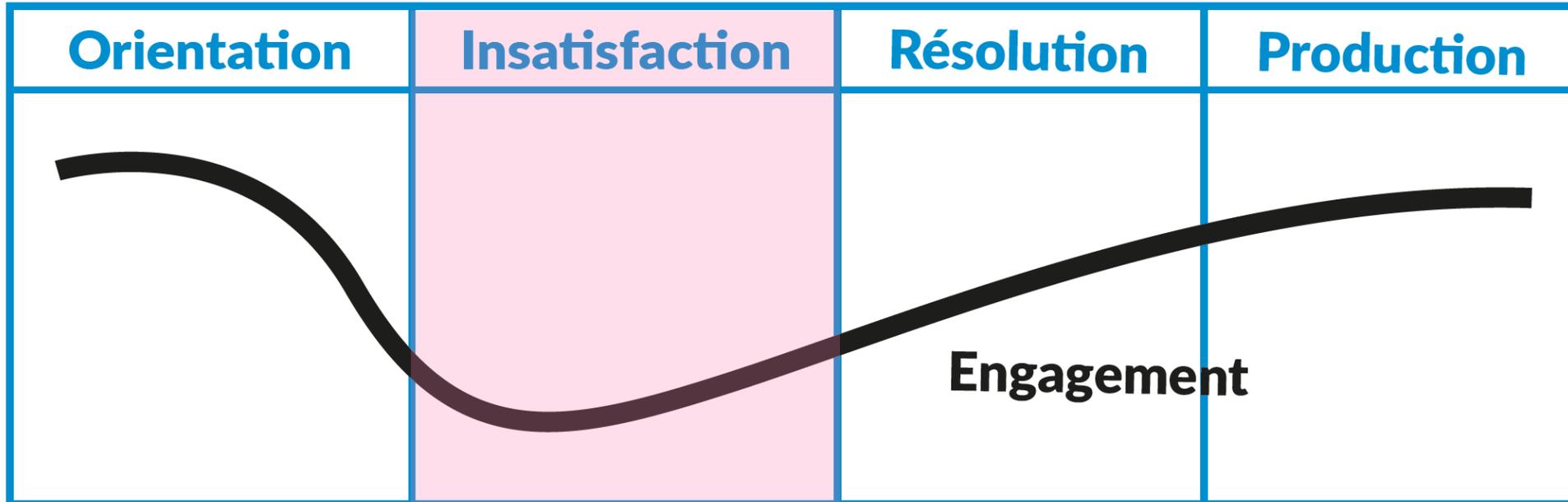


Schéma : Lacoursiere, 1980, cité par Lanarès et Daele, 2013, p. 141.

Travailler en équipe = free-riding

Free-rider

Individu(s) dans un groupe qui est/sont signalé(s) comme ne contribuant pas de manière égale au travail au sein des groupes.

Le *free-rider* est perçu comme paresseux par les autres membres du groupe :

« En général, une ou deux personnes font la majorité du travail, et [les autres] membres du groupe se montrent apathiques, ne voulant faire que le strict minimum, ou manquent d'initiative pour entreprendre un travail à moins d'être dirigé, ce qui est non seulement frustrant mais aussi injuste » (un·e étudiant·e)

Free-riding

Problème persistant qui affecte négativement les avantages des projets de groupes

Et si on tentait d'« enchanter » tout cela?



D'abord, en comprenant le free-riding...

D'abord, en comprenant le free-riding...

Origine individuelle :

- Pas nécessairement volontaire
- Sentiment de ne pas trouver sa place
- Sentiment de ne pas être compétent·e
(contenu, consignes, travail en groupe, langue...)
- Impression que “ça ne changera rien”

Hall & Buzwell, 2012

D'abord, en comprenant le free-riding...

Origine “sociale” :

- Manque d'organisation, manque de structure, par ex :
 - déterminer un/des objectif(s) à atteindre par séance,
 - créer un rétroplanning,
 - se mettre d'accord sur une façon de fonctionner ensemble,
 - mettre en place une répartition des tâches,
 - utiliser des documents partagés,
 - etc.

Hall & Buzwell, 2012

D'abord, en comprenant le free-riding...

Origine “sociale” :

- Manque de connaissance de l'autre
Quelles sont ses compétences et les miennes? Quel est son style de travail et le mien? – ex. travail à la dernière minute

Hall & Buzwell, 2012

D'abord, en comprenant le free-riding...

Origine "sociale" :

- Pouvant être "encouragé" par des **étudiant·e·s superperformant·e·s** décidant d'avancer seul·e

Denis et Lison (2021)

« J'ai aussi mieux saisi pourquoi l'une des membres de notre groupe était très en retrait [...] J'ai pu moi aussi faire part de ma position par rapport à ce travail de groupe en expliquant bien que je ne voulais pas diriger le travail de groupe »

Etudiante UNIL

Ensuite, en soutenant le travail en équipe

Ensuite, en soutenant le travail en équipe



Sophie Serry + 1 • 4 mois

Corpus pédagogique : Le travail en équipe des étudiant·e·s en contexte d'enseignement universitaire

Sophie Serry - Centre de soutien à l'enseignement - Université de Lausanne - www.unil.ch/cse [maj 28.06.2022]

Préparer le travail en équipe (scénarisation en amont de l'enseignement, consignes,...)

Soutenir le travail en équipe, quand tout semble bien aller

Accompagner les interactions en cas de conflit

Evaluer le travail en équipe (évaluation formative, certificative/sommative ,...)

Sophie Serry 8 mois

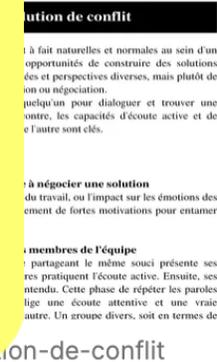


Sophie Serry 8 mois

Guide du travail en destination de

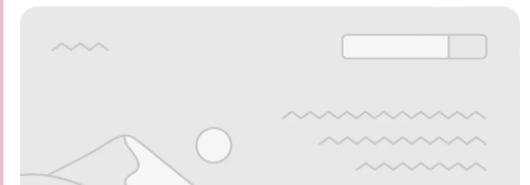


conflits (EPFL)

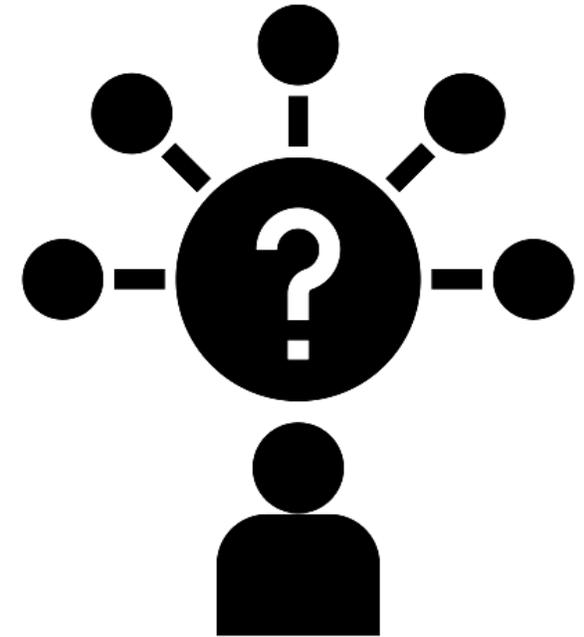


isa lec 8 mois

Comment évaluer les travaux de groupes (Louvain)



Soutenir le travail en
équipe : quelques
pistes concrètes



Soutenir le travail en équipe... ... en passant par l'évaluation certificative

Pour 20% de la note, par exemple :

Option 1 : **Ecrit réflexif individuel** noté sur le fonctionnement du groupe

Option 2 : Combiner travail en équipe et **évaluation individuelle (ex. QCM)**

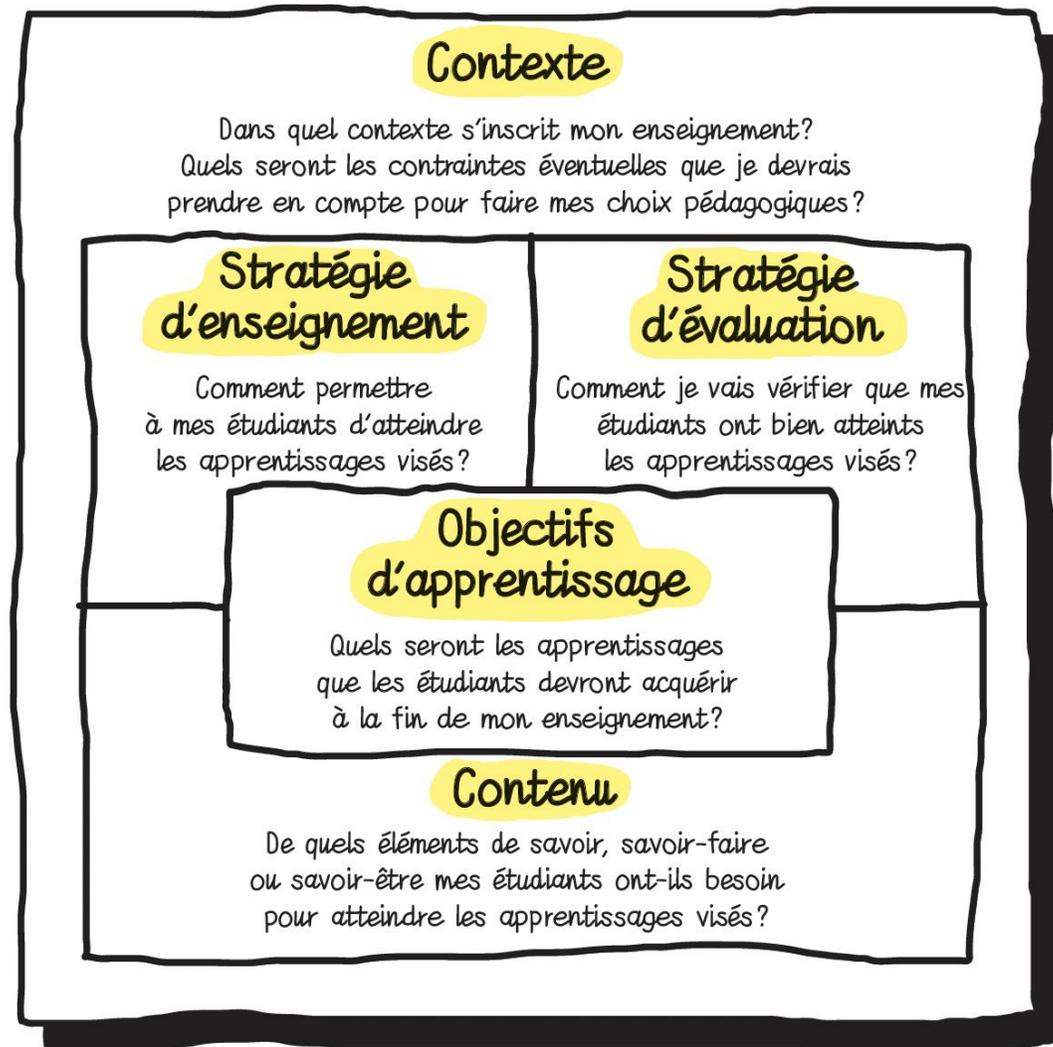
Option 3 : Evaluation par les **pairs**



Vérifier si ok au niveau des règlements d'études



Et attention à la cohérence pédagogique...



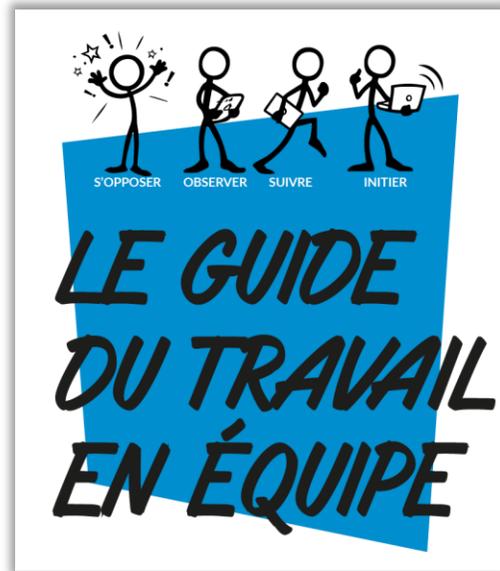
[Lanarès, Laperrouza & Sylvestre \(2023\)](#)

Tyler (1949) ; Biggs (1987) ; Biggs & Tang (2011)

Soutenir le travail en équipe...

... en sensibilisant

Intervention expliquant les mécanismes du free-riding et proposant un guide du travail en équipe pour le surpasser



= donner le guide du travail en équipe ne suffit pas

(Lavenex & Serry, à paraître)

Soutenir le travail en équipe...

... en sensibilisant

Activité brise-glace sur le travail en équipe pour prendre conscience des défis
et réalisation d'une charte

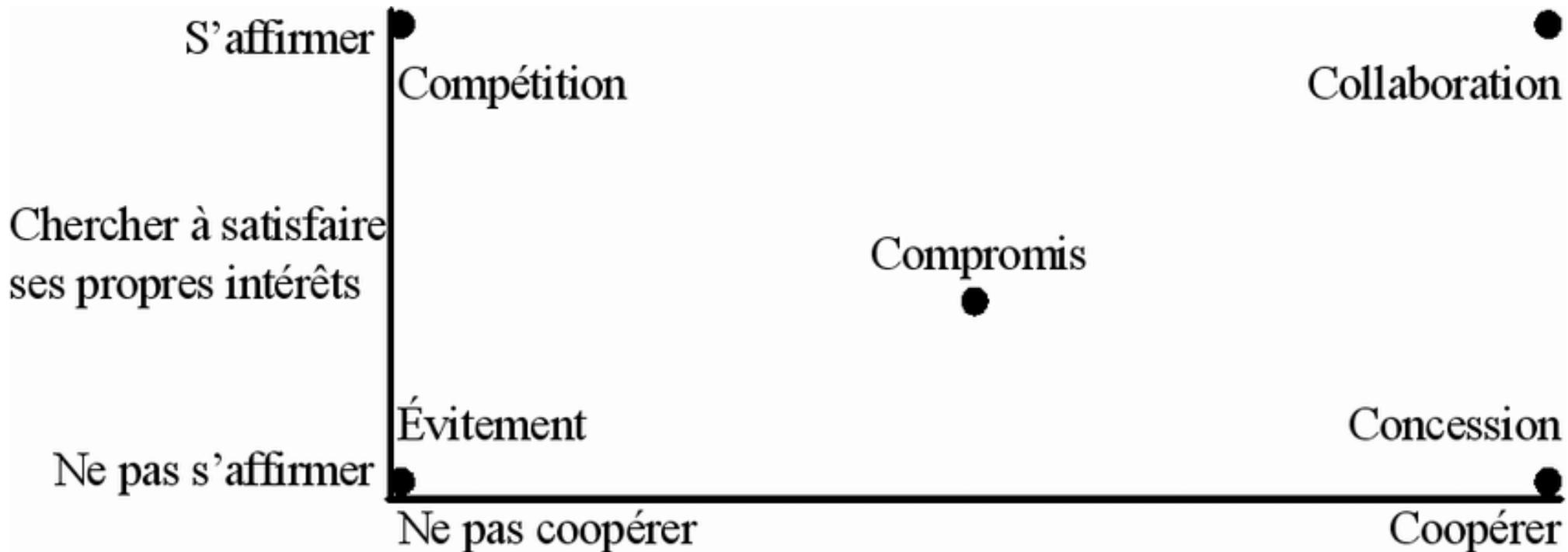


[Répertoire d'activités brise-glace](#)

Soutenir le travail en équipe...

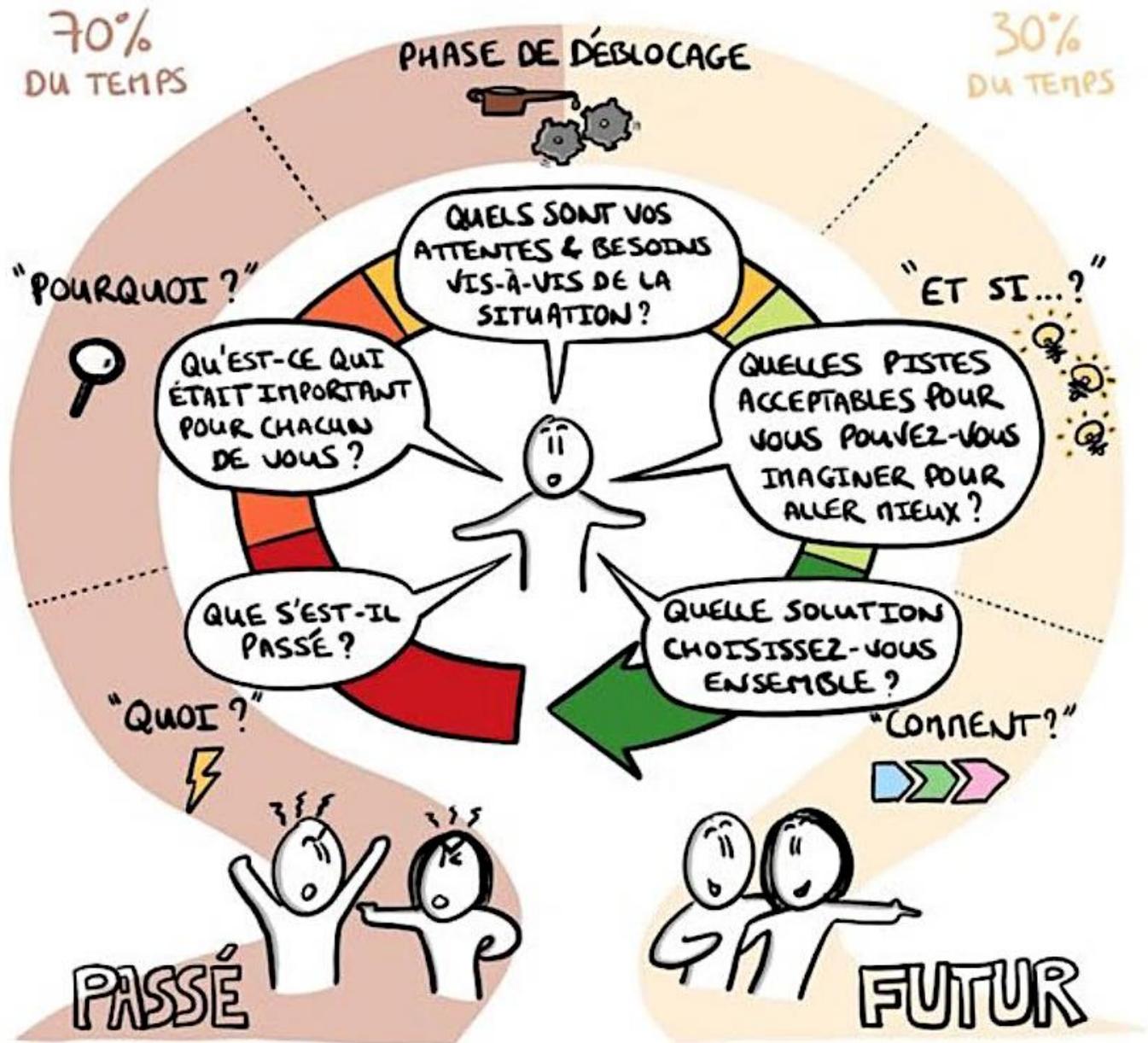
... en sensibilisant

Cours sur les frictions cognitives et exercices pour apprendre à dialoguer de manière constructive



Soutenir le travail en équipe...
... en osant aborder les conflits

ROUE DE FIUTAK



Merci pour votre
attention

Sophie.Serry@unil.ch

Responsable du pôle conseil, formation et
évaluation au CSE (UNIL)
Médiatrice FSM

Enchanter les expériences
d'enseignement et
d'apprentissage :

Travail en équipe

- Connaitre le free-riding
- Enrichir le recueil des traces
d'apprentissage (évaluation)
- Veiller à la cohérence
pédagogique
- Soutenir le travail en équipe
- Oser aborder le conflit s'il y en a