



Réflexivité et auto-évaluation

Module 3001

Virginie Cuvelier, Anne-Violette Bruyneel et Carine Tripet (HEM-GE)

h e d s

Haute école de santé
Genève

HEdS

Haute école de santé
de Genève

47, av. de Champel
1205 Genève
+41 22 556 53 22

info.heds@hmsg.ch
www.hesge.ch/heds

Hes-so//genève

Haute école de santé
de Genève

09.10.24

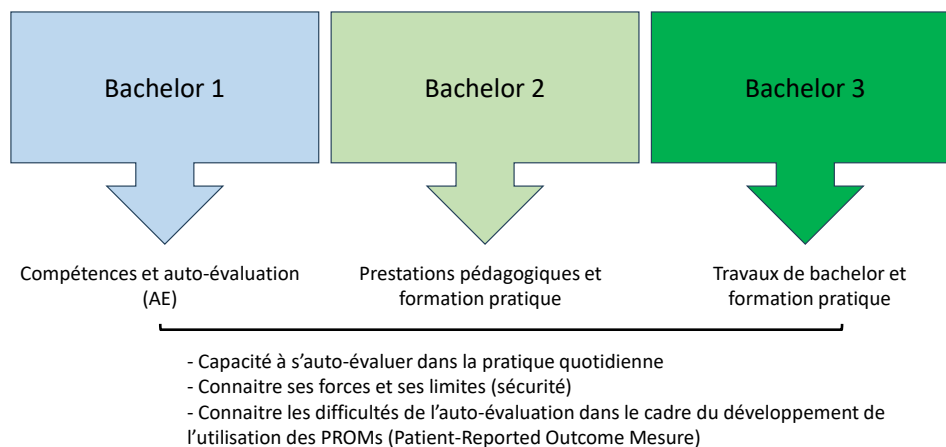
1

Plan du cours



- 10h30 – 11h Eléments théoriques
- 11h – 11h30 utilisation d'un outil d'auto-évaluation
- 11h30 – 12h regard croisé sur l'auto-évaluation (binôme)

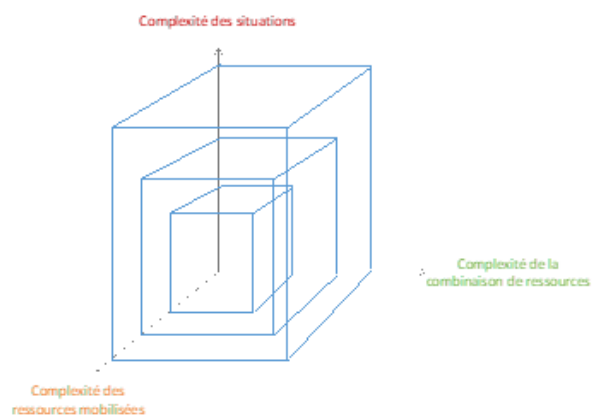
2



3

Définition de la compétence

= un savoir-agir complexe qui repose sur la mobilisation et la combinaison efficace d'une variété de ressources internes et externes à l'intérieur d'une famille de situations professionnelles
 [Tardif 2006]



HES-SO 2024

4

Niveaux de compétences [Sadap 2024]

Grille critériée universelle pour une (auto-)évaluation du développement d'une compétence

	Novice	Intermédiaire	Confirmé	Expert
Compréhension du champ de déploiement de la compétence	L'étudiant-e sait identifier quelques situations de la profession dans lesquelles la compétence s'exprime et entrevoit les ressources qui seront nécessaires à sa mise en œuvre.	Les quelques situations de la profession dans lesquelles la compétence s'exprime le plus couramment sont connues et reconnues par l'étudiant-e, qui sait décrire les ressources élémentaires nécessaires à sa mise en œuvre.	La majeure partie des situations de la profession dans laquelle la compétence s'exprime est connue et reconnue par l'étudiant-e, qui sait décrire les principales ressources nécessaires à sa mise en œuvre et les différentes manières de les combiner.	L'ensemble des situations de la profession dans laquelle la compétence s'exprime est connu et reconnu par le professionnel-le, qui sait décrire extensivement les ressources nécessaires à sa mise en œuvre et imaginer de nouvelles manières de les combiner.
Mobilisation et combinaison des ressources de la compétence	Les ressources de base, pertinentes pour les situations de la profession dans laquelle la compétence s'exprime, commencent à être adéquatement mobilisées et combinées.	Les ressources essentielles, pertinentes pour les situations de la profession dans laquelle la compétence s'exprime, sont maîtrisées et adéquatement mobilisées et combinées.	La majorité des ressources pertinentes pour les situations de la profession dans laquelle la compétence s'exprime sont maîtrisées, mobilisables en toutes circonstances et adéquatement combinées.	Toutes les ressources pertinentes pour les situations de la profession dans laquelle la compétence s'exprime sont parfaitement maîtrisées, mobilisées et adéquatement combinées, voire développées en fonction des circonstances.
Performances en situation au regard de la compétence	L'étudiant-e commence à réaliser des performances adéquates dans des situations peu complexes de la profession, authentiques ou dérivées de situations authentiques.	L'étudiant-e réalise des performances adéquates dans des situations moyennement complexes de la profession, authentiques ou dérivées de situations authentiques.	L'étudiant-e réalise des performances adéquates et efficaces dans la plupart des situations complexes et authentiques de la profession.	Le-La professionnel-le réalise des performances adéquates et efficaces dans les situations authentiques les plus complexes dans la profession.
Autonomie au regard de la compétence	L'étudiant-e commence à faire preuve d'autonomie dans des situations peu complexes de la profession, authentiques ou dérivées de situations authentiques.	L'étudiant-e fait preuve d'autonomie partielle dans des situations moyennement complexes de la profession, authentiques ou dérivées de situations authentiques.	L'étudiant-e est autonome dans la plupart des situations complexes et authentiques de la profession.	Le-La professionnel-le est parfaitement autonome dans les situations authentiques les plus complexes dans la profession, y compris les situations inédites.
Réflexivité au regard de la compétence	L'étudiant-e découvre la réflexivité et commence à développer un regard réflexif sur sa performance.	L'étudiant-e identifie des ressources et raisons d'agir liées à sa ou ses performances, et prend conscience de pistes de développement de son action future et de sa compétence.	L'étudiant-e identifie les principales ressources et raisons d'agir liées à ses performances et en déduit des pistes de développement pertinentes de son action future et de sa compétence.	Le-La professionnel-le applique un regard réflexif permanent sur sa pratique, lui permettant d'adapter ses performances aux situations complexes ou inédites de sa profession et de développer sa compétence en conséquence.

5

L'effet Dunning-Kruger (effet de surconfiance)



La personne qui a peu de compétences:

- sur-estime ses compétences;
 - ne reconnaît pas les compétences des personnes compétentes.
- danger+++



La personne qui a beaucoup de compétences:

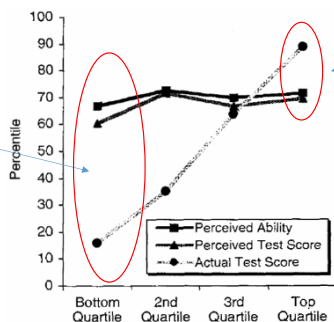
- sous-estime ses compétences;
 - reconnaît les compétences des experts.
- Danger moindre, mais risque de ne pas avancer



6

Que dit la recherche?

Plus les personnes ont une mauvaise grammaire, plus elles pensent qu'elles ont un bon niveau



Plus les personnes ont une bonne grammaire, plus elles pensent qu'elles ont un mauvais niveau

Figure 3. Perceived grammar ability and test performance as a function of actual test performance (Study 3).

Dunning et al. 2009

7

En médecine et physiothérapie



Contents lists available at ScienceDirect

Patient Education and Counseling

journal homepage: www.elsevier.com/locate/pateducou



Review

Medical students' self-assessment of performance: Results from three meta-analyses

Danielle Blanch-Hartigan *

Department of Psychology, Northeastern University, Boston, MA, USA



Relation entre l'auto-évaluation et la performance est faible à modérée, mais cette compétence s'améliore au cours du cursus.

Les étudiants sur-estiment leurs compétences devant les patients.

The effect of self-assessment on student competence in physiotherapy clinical training: a randomized controlled trial

Hammam Atrash^{1,2*}, Michal Katz-Leurer¹ and Gila Shahar¹



Facteurs favorisant la qualité de l'auto-évaluation: âge académique et entraînement. Pas de différences de la qualité des auto-évaluations selon les genres.

8

Métaphore de l'aigle / taupe

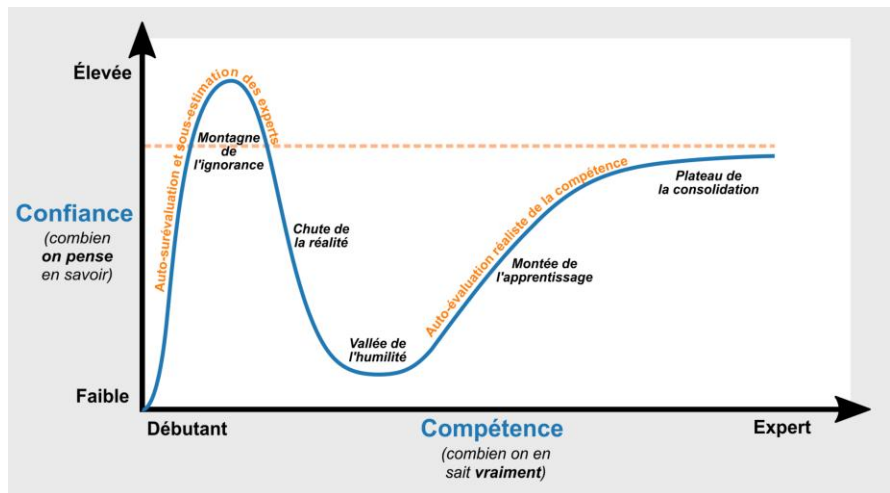


Image: XELA

Plus on a de connaissances, plus on a une vision méta et globale qui permet de se situer.



Ph. Geluck



Par Arjuna Filips — Travail personnel, CC BY-SA 4.0, <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=79800078>

Risques d'une mauvaise auto-évaluation



- Ne pas connaître ses limites
- Prendre des risques dans les stratégies de traitement
- Transmettre de fausses informations

11

Diffusion de l'information très rapide en physiothérapie



<https://abakafe.abaka.fr>

12

L'auto-évaluation s'appuie sur la réflexivité

= le processus qui consiste à s'engager dans des interactions attentives, critiques, exploratoires et itératives avec ses pensées et ses actions, et leurs cadres conceptuels sous-jacents, en visant à changer ces différentes composantes et en examinant le changement lui-même ». [Nguyen et Raymond-Carrier, 2016]

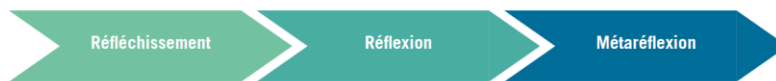


La réflexivité, c'est un processus:

- 1) d'examen de ses pensées, de ses actions et leurs cadres conceptuels sous-jacents
- 2) qui vise le changement et qui examine le changement généré

A. Trinkwell et al. 2023

13



- La phase de réfléchissement porte sur l'action, l'expérience vécue.
- Il s'agit d'une **mise en mot** de la perception réactive de la situation : « un moment-espace de prise de conscience d'éléments pré-réfléchis inconscients et dont le contenu exprime, sous forme spontanée ou réactive, les tensions affectives, cognitives, sociales » Piaget (1974) et Vermesch (1994).



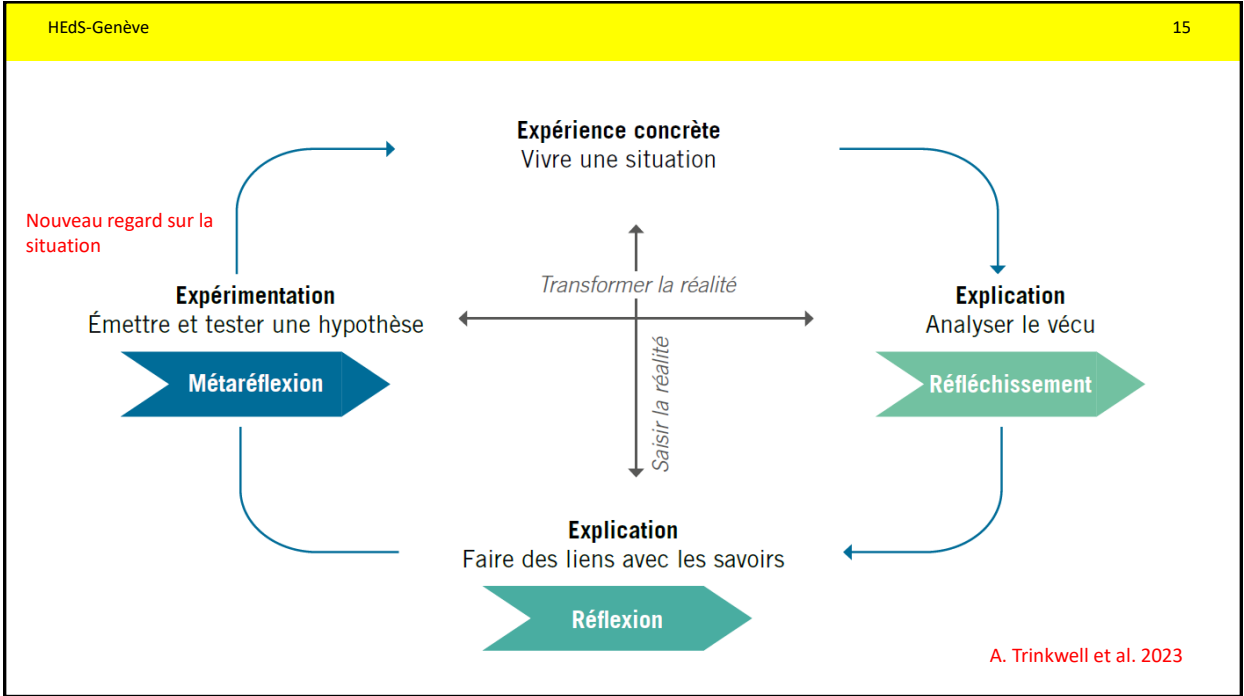
- La phase de réflexion porte sur l'**analyse du contenu** mis en mot et de la situation.
- Il s'agit d'une rationalisation consciente de la pensée exprimée de façon spontanée ou réactive, c'est un travail d'objectivation de la matière produite en phase de réfléchissement.



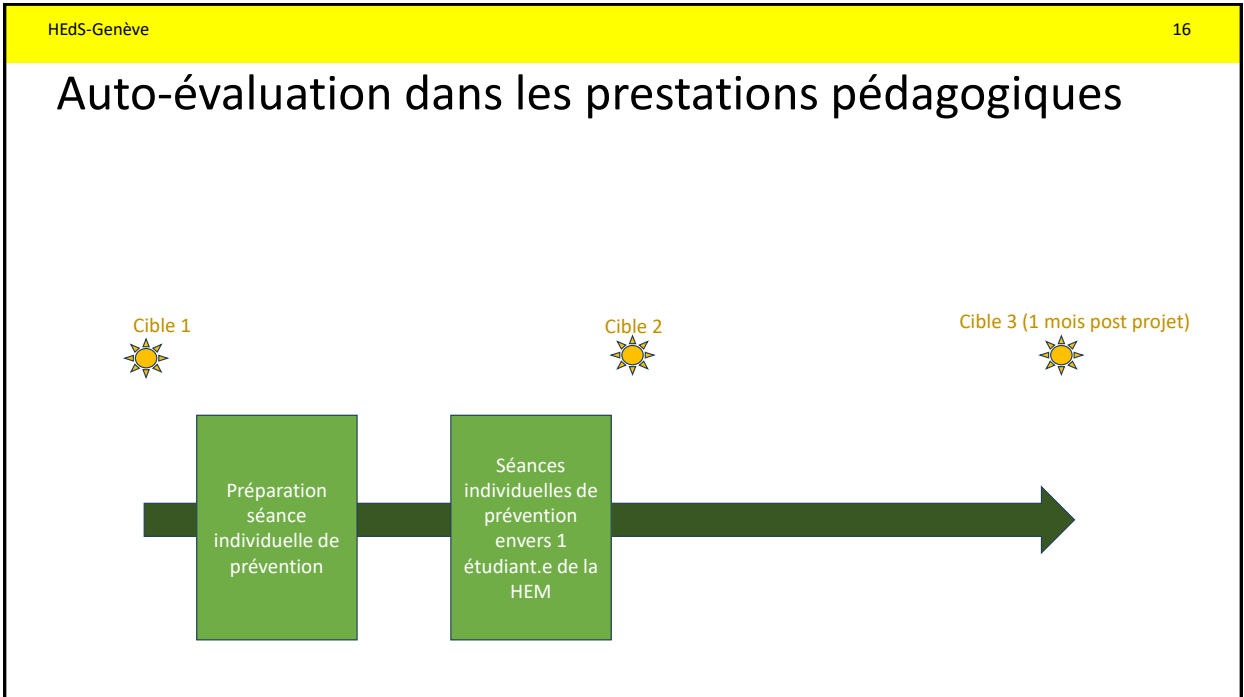
- Les phases de réfléchissement, qui portent sur l'action/expérience, deviennent matière de la réflexion, qui devient elle-même matière de la **métaréflexion**.
- La phase de métaréflexion porte sur sa propre façon de réfléchir sur sa réflexion.

A. Trinkwell et al. 2023

14



15



16

HEdS-Genève 17

Outil d'auto-évaluation des compétences C. Tripet 2024

Compétences du Référentiel HEdS lié au PEC 2022		Autoévaluation sur 100%
Promoteur de santé	E2 Déterminer le niveau de connaissance en santé des étudiants musiciens et de concevoir et d'adapter des prestations pédagogiques physiothérapeutiques en tenant compte de leur éventuelle diversité culturelle et de leur maîtrise de la langue française	0%
	E1 Comprendre l'importance des facteurs biopsychosociaux et leur influence sur l'expérience et le vécu de la santé et sur la prévention chez les musiciens et les intégrer dans vos prestations pédagogiques physiothérapeutiques	0%
	E3 Appliquer des stratégies pédagogiques d'éducation à la santé pour favoriser l'acquisition de nouvelles connaissances en santé chez les étudiants musiciens	0%
	E4 Appliquer des concepts spécifiques et ciblés à l'activité physique et au mouvement dans la prévention et la promotion de la santé auprès des étudiants musiciens	0%
Leader	D1 Appliquer de manière efficiente les ressources disponibles dans le domaine de la prévention et de la promotion de la santé en lien avec le mouvement auprès des étudiants musiciens	0%
	D3 Gérer le temps à disposition de manière efficiente et de trouver un équilibre entre les demandes et les besoins des étudiants musiciens, des autres personnes impliquées dans la gestion de vos prestations pédagogiques et les impératifs organisationnels	0%
Apprenant formateur	F2 Appliquer ses propres compétences pour favoriser l'autonomisation des étudiants musiciens, afin de modifier leur comportement vis-à-vis de leur santé et ainsi prévenir des pathologies	0%
Communicateur	B1 Utiliser une communication verbale, non verbale et tactile pour construire une relation de confiance et de partenariat avec les étudiants musiciens et de l'utiliser comme élément de soutien lors de vos prestations pédagogiques	0%
Expert	A1 Démontrer un raisonnement (clinique) pertinent, s'appuyant sur la recherche et les connaissances scientifiques actuelles issues de la physiothérapie et des sciences connexes en lien avec les problématiques en santé des musiciens, et de les intégrer dans vos interventions auprès des étudiants musiciens	0%
Rôle professionnel	G3 Soutenir, défendre et représenter la physiothérapie auprès de étudiants musiciens	0%
Collaborateur	C2 Présenter vos préoccupations ou problèmes de manière constructive à ceux qui collaborent avec vous et d'être conscient de vos compétences et de vos limites dans le domaine de la physiothérapie	0%
Compétence hors référentiel	Autoévaluer ses compétences et autoréguler ses apprentissages	0%

17



18

Documents ressources

Cyberlearn (3001)

- Power point sonorisé utilisation de l'outil
- Fichier .xls pour l'évaluation quantifiée
- Fichier .word pour la progression et les explications des niveaux renseignés.

Autres ressources:

- <https://www.hes-so.ch/la-hes-so/soutien-a-lenseignement/conseil-pedagogique/approche-par-competence>
- https://sup.univ-lorraine.fr/files/2023/01/FS_evaluation_de_la_reflexivite.pdf