

Descriptif de module

Domaine HES-SO Economie et services
Filière Master of Science en Business Administration

1 Intitulé du module **Gouvernance des systèmes d'information** 2023-2024

Code E.MScBA.390.OI35.FE.23	Type de formation * <input type="checkbox"/> Bachelor <input checked="" type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres		
Niveau <input type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input checked="" type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	Caractéristique <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres

2 Organisation

Crédits ECTS * 5	Langues(s) <input type="checkbox"/> allemand <input type="checkbox"/> anglais <input type="checkbox"/> anglais - russe <input type="checkbox"/> français - allemand <input checked="" type="checkbox"/> français - anglais	<input type="checkbox"/> allemand - anglais <input type="checkbox"/> anglais - chinois <input type="checkbox"/> français <input type="checkbox"/> français - allemand - anglais
----------------------------	--	--

3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autre

Autres prérequis

4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *

Aligné sur la gouvernance de l'entreprise, mettre en place les éléments de gouvernance propres aux systèmes d'information et à l'informatique, intégrer les aspects humains ainsi que la maîtrise des risques et des coûts

5 Contenu et formes d'enseignement *

Gouvernance informatique
Analyse d'entreprise
Alignement stratégique des SI sur l'entreprise
Gestion des processus de l'organisation
Sous-traitance informatique et offshoring
Stratégies et assurance de la qualité informatique
ROI, retour sur investissement des systèmes d'informations
Construire une demande d'offre de services
Gestion du capital humain dans le SI de l'entreprise
Maîtriser et planifier les coûts informatiques
Les tableaux de bord prospectifs d'un SI
Urbanisation des SI
Architecture d'entreprise

Direction de projets informatiques
Analyse de la valeur des systèmes d'information
Manager les risques projets
Maîtriser vos contrats informatiques
Audit des projets informatiques
Maintenance des SI de l'entreprise

ITIL, la synthèse
Les processus de gestion de la qualité
Les différentes normes de certifications et leurs champs d'application dans la gestion des SI (Cobit, Bâle II etc)
La méthode: Accompagner le changement, application d'ITIL

6 Modalités d'évaluation et de validation *

Evaluation écrite et orale d'un projet.
En cas de remédiation, l'épreuve peut être organisée sous forme d'examen oral.

7 Modalités de remédiation *

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) *

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

Domaine HES-SO Economie et services

Filière Master of Science en Business Administration

8 Remarques

9 Bibliographie

Le plan de gouvernance du SI : Etat de l'art, méthode et cas concrets par Gérard Balantian
Urbanisme des SI et gouvernance : Retours d'expériences et bonnes pratiques par Club Urba-EA et Pascal Buffard
La gouvernance de la mondialisation par Jean-Christophe Graz
IT Gouvernance : Maîtrise d'un système d'information par Frédéric Georgel et Thierry Chamfrault
La gouvernance de l'entreprise par Roland Pérez
Guide des certifications SI : Comparatif, analyse et tendances ITL, CobiT, ISO 27001, eSCM... par Jacqueline Sidi, Martine Otter, Laurent Hanaud, et Jean-Pierre Corniou
Economie de la firme par Bernard Baudry

10 Enseignant-e-s

Responsable de module *

Jean-Philippe Trabichet

Descriptif validé le *

17.07.2023

Descriptif validé par *

Maria Sokhn