

## Descriptif de module

Domaine HES-SO Economie et services  
Filière Master of Science en Business Administration

### 1 Intitulé du module **Gouvernance des systèmes d'information** 2022-2023

<b>Code</b> E.MScBA.390.OI35.FE.22	<b>Type de formation *</b> <input type="checkbox"/> Bachelor <input checked="" type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres		
<b>Niveau</b> <input type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input checked="" type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	<b>Caractéristique</b> <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	<b>Type de module</b> <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	<b>Organisation temporelle</b> <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres

### 2 Organisation

<b>Crédits ECTS *</b> 5	<b>Langues(s)</b> <input type="checkbox"/> allemand <input type="checkbox"/> anglais <input type="checkbox"/> anglais - russe <input type="checkbox"/> français - allemand <input checked="" type="checkbox"/> français - anglais	<input type="checkbox"/> allemand - anglais <input type="checkbox"/> anglais - chinois <input type="checkbox"/> français <input type="checkbox"/> français - allemand - anglais
----------------------------	--	--

### 3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autre

Autres prérequis

### 4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage \*

Aligné sur la gouvernance de l'entreprise, mettre en place les éléments de gouvernance propres aux systèmes d'information et à l'informatique, intégrer les aspects humains ainsi que la maîtrise des risques et des coûts

### 5 Contenu et formes d'enseignement \*

**Gouvernance informatique**  
Analyse d'entreprise  
Alignement stratégique des SI sur l'entreprise  
Gestion des processus de l'organisation  
Sous-traitance informatique et offshoring  
Stratégies et assurance de la qualité informatique  
ROI, retour sur investissement des systèmes d'informations  
Construire une demande d'offre de services  
Gestion du capital humain dans le SI de l'entreprise  
Maîtriser et planifier les coûts informatiques  
Les tableaux de bord prospectifs d'un SI  
Urbanisation des SI  
Architecture d'entreprise

**Direction de projets informatiques**  
Analyse de la valeur des systèmes d'information  
Manager les risques projets  
Maîtriser vos contrats informatiques  
Audit des projets informatiques  
Maintenance des SI de l'entreprise

**ITIL, la synthèse**  
Les processus de gestion de la qualité  
Les différentes normes de certifications et leurs champs d'application dans la gestion des SI (Cobit, Bâle II etc)  
La méthode: Accompagner le changement, application d'ITIL

### 6 Modalités d'évaluation et de validation \*

Evaluation écrite et orale d'un projet.  
En cas de remédiation, l'épreuve peut être organisée sous forme d'examen oral.

### 7 Modalités de remédiation \*

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> remédiation possible<br><input type="checkbox"/> pas de remédiation<br><input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous) | 7a <b>Modalités de remédiation (en cas de répétition) *</b><br><input type="checkbox"/> remédiation possible<br><input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation<br><input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous) |
|--|---|

Autres modalités de remédiation

*Domaine HES-SO Economie et services*

*Filière Master of Science en Business Administration*

8 **Remarques**

9 **Bibliographie**

Le plan de gouvernance du SI : Etat de l'art, méthode et cas concrets par Gérard Balantian  
Urbanisme des SI et gouvernance : Retours d'expériences et bonnes pratiques par Club Urba-EA et Pascal Buffard  
La gouvernance de la mondialisation par Jean-Christophe Graz  
IT Gouvernance : Maîtrise d'un système d'information par Frédéric Georgel et Thierry Chamfrault  
La gouvernance de l'entreprise par Roland Pérez  
Guide des certifications SI : Comparatif, analyse et tendances ITL, CobiT, ISO 27001, eSCM... par Jacqueline Sidi, Martine Otter, Laurent Hanaud, et Jean-Pierre Corniou  
Economie de la firme par Bernard Baudry

10 **Enseignants**

**Nom du responsable de module \***

Jean-Philippe Trabichet

**Descriptif validé le \***

12.08.2022

**Descriptif validé par \***

Maria Sokhn