



CONNEXION AUX IMPRIMANTES AVEC POCKET HES

APPLICATION POCKET HES

AVANT DE COMMENCER

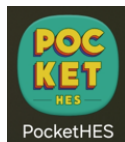
- Utilisez un iPhone ou un téléphone Android à jour et connecté à Internet.
- L'application PocketHES installée sur votre smartphone
- Activez le Bluetooth du téléphone et la localisation
- Connecter à Pocket HES avec votre compte Switch EDU-ID

Objectif Cette procédure explique comment utiliser PocketHES pour s'authentifier sur les imprimantes HES-SO Master et accéder à l'impression

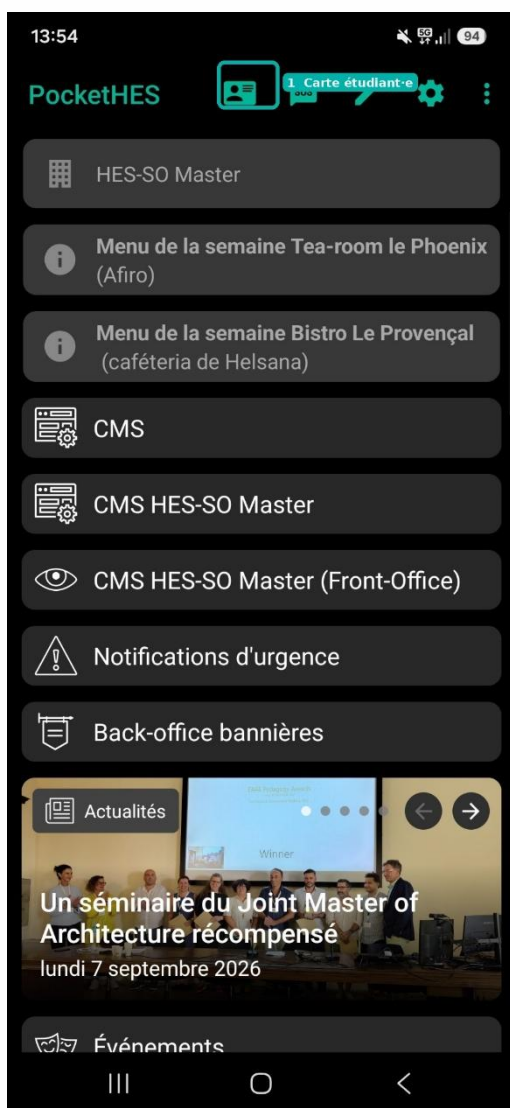


1. Ouvrir la carte d'étudiant·e puis lancer la connexion

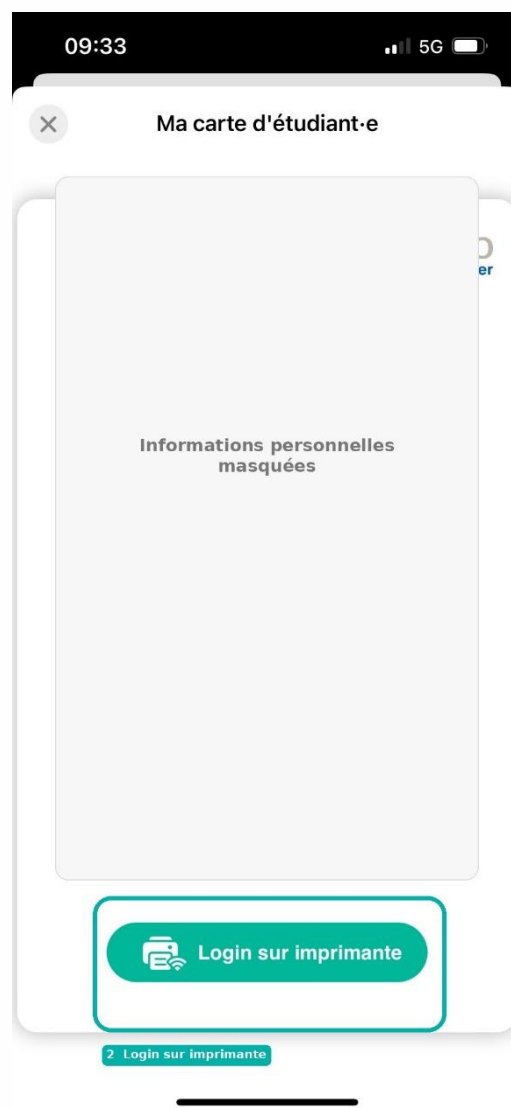
Ouvrez l'application PocketHES



et appuyez sur l'icône de la carte d'étudiant·e. Sur la carte, appuyez ensuite sur « Login sur imprimante ».



Étape 1

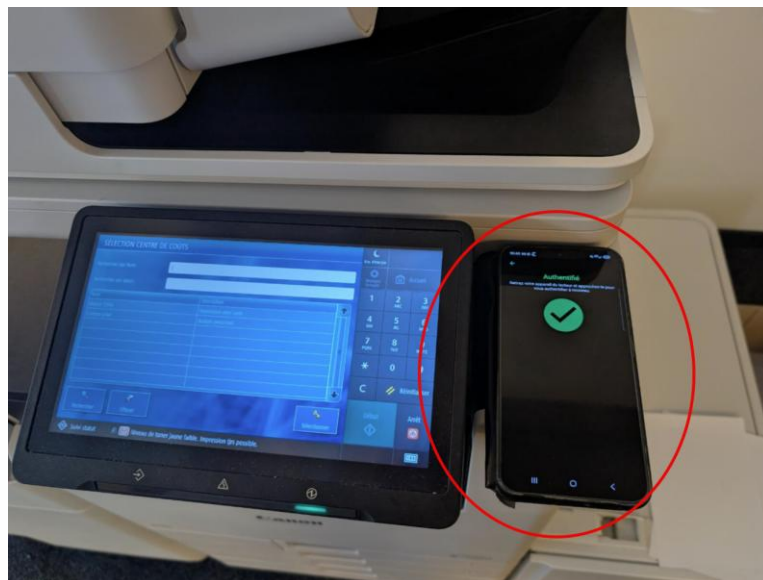


Étape 2

Confidentialité : les informations personnelles visibles sur la carte d'étudiant·e ont été masquées dans cette procédure.

2. Approcher le smartphone du lecteur

PocketHES affiche « Recherche du lecteur ». Déposez votre smartphone sur le lecteur de l'imprimante et maintenez-le quelques instants à proximité. Lorsque l'authentification est réussie, l'application affiche « Authentifié ».



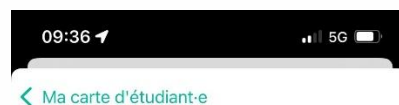
Recherche du lecteur

Rapprochez-vous du lecteur.



3. Approcher du lecteur

Recherche du lecteur



Authentifié

Retirez votre appareil du lecteur et approchez-le pour vous authentifier à nouveau.



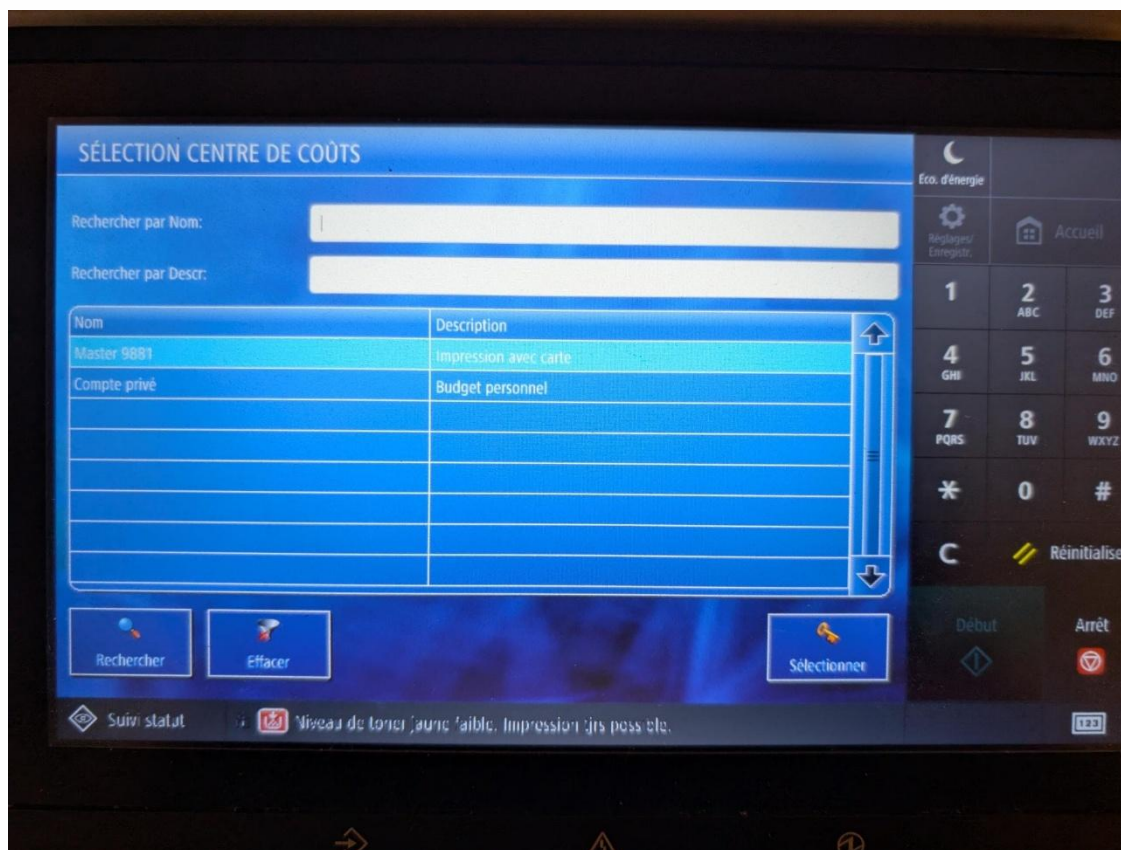
4. Authentifié

Authentification réussie

Bon à savoir : attendez l'affichage « Authentifié » avec la coche verte avant d'utiliser l'imprimante.

3. Sélectionner le centre de coûts si demandé

Sélectionnez le centre correspondant à votre utilisation, puis appuyez sur « Sélectionner ».

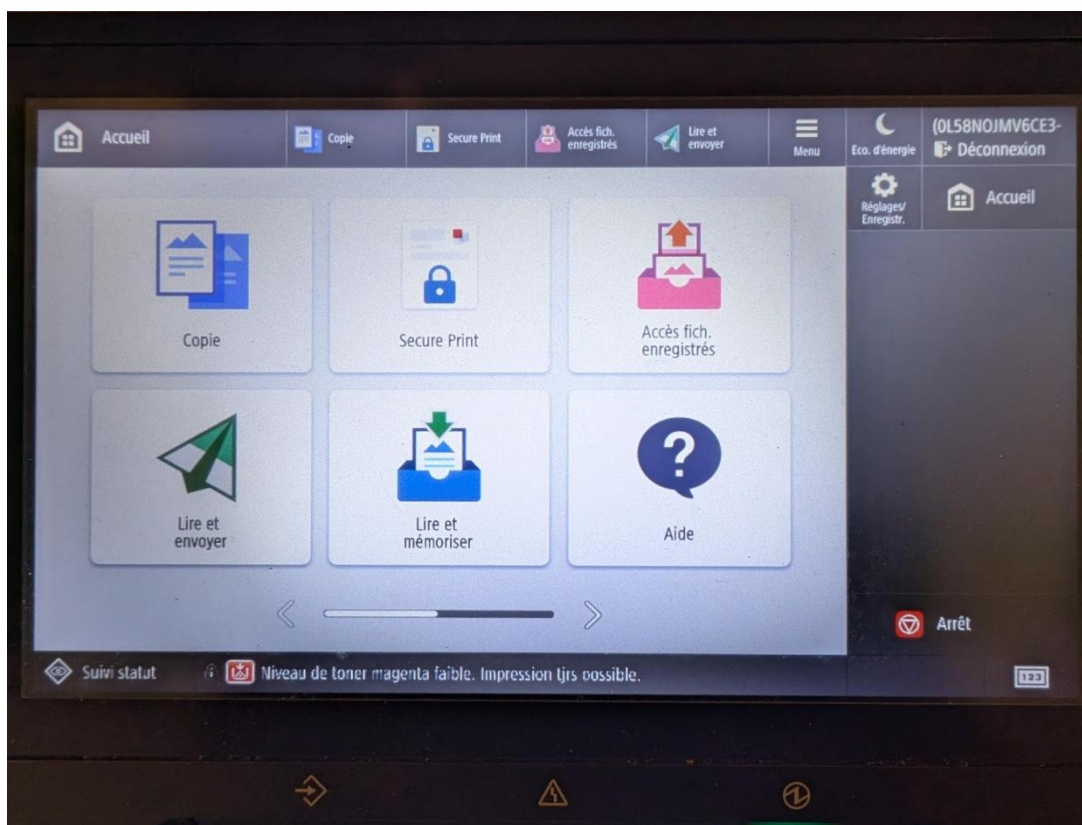


Exemple : « Master 98B1 – Impression avec carte » ou « Compte privé – Budget personnel ».

Remarque : l'écran et les centres proposés peuvent varier selon le multifonction et vos droits.

4. Récupérer ses impressions

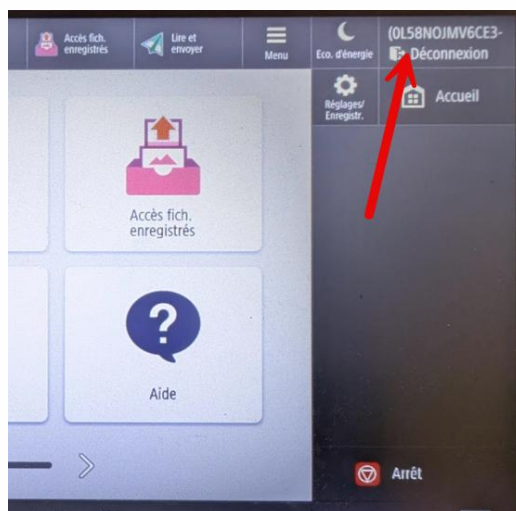
Une fois authentifié·e, l'écran principal de l'imprimante s'affiche. Pour récupérer un document envoyé à l'impression sécurisée, appuyez sur « Secure Print », puis sélectionnez le ou les documents souhaités.



Sur l'écran principal, utilisez « Secure Print » pour récupérer vos impressions.

5. Se déconnecter après utilisation

À la fin de vos opérations, appuyez sur « **Déconnexion** » en haut à droite de l'écran. Cette étape évite qu'une autre personne n'utilise votre session ou votre crédit d'impression.





En cas de problème

Situation	Action recommandée
PocketHES reste sur « Recherche du lecteur »	Éloignez légèrement le téléphone, puis rapprochez-le à nouveau du lecteur.
Aucune réaction du lecteur	Vérifiez que PocketHES est ouvert sur l'écran de connexion et que le smartphone est déverrouillé.
L'authentification échoue	Fermez puis rouvrez PocketHES et recommencez la procédure.
Le problème persiste	Contactez le Service informatique HES-SO Master.

Conseil du Service informatique

Attendez toujours la confirmation « Authentifié » dans PocketHES et déconnectez-vous systématiquement de l'imprimante après utilisation.

Besoin d'aide ? Contactez le support informatique HES-SO en indiquant le modèle du téléphone, sa version iOS/Android et l'étape à laquelle le problème apparaît.

