

# Guide pour les utilisateurs

Votre *Happy Fridge* en quelques points.

Eco-friendly,  
local, and  
organic food





## Comment fonctionne notre système ?

Notre système *Happy Fridge* est simple et sûr :

Nous mettons à disposition un frigo dans votre entreprise et ajoutons quotidiennement des plats frais et savoureux, ainsi que des boissons ou snacks.

Ensuite, tout se passe dans notre application pour smartphone : recharge de votre compte, achats, accès aux menus de la semaine, etc. Vous gérez vos achats comme bon vous semble et quand vous en avez le temps. C'est tout simple : vous scannez, validez et dégustez.

*Bon appétit!*

1



Ouvrez l'app FEEL EAT

2



Scannez le code QR sur la porte du frigo

3



Attendez le débloquage et ouvrez

4

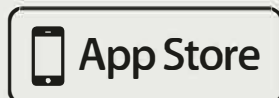


Scannez le code QR sur l'étiquette et suivez les instructions



# Comment créer votre compte FEELEAT?

Scannez le code QR pour télécharger l'app :

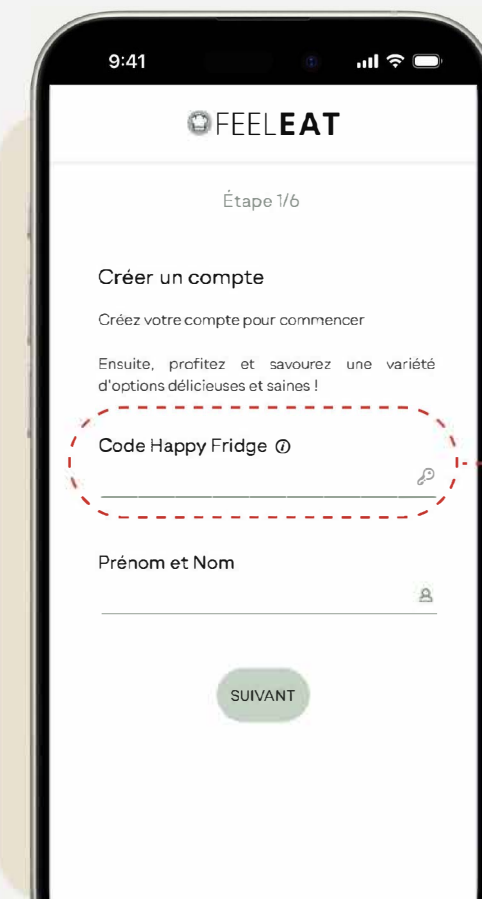


1



Allez sur : [Créer un compte](#)

2



Entrez le code :

HESSO25



## Nettoyage & rangement des bocaux

Les bocaux en verre de FEELEAT font partie intégrante de notre écosystème.

C'est pourquoi, nous vous prions de bien vouloir ramener les bocaux en les déposant dans la caisse grise située à côté du frigo.

Chaque jour le livreur vide la boîte grise afin d'éviter d'avoir une montagne de bocaux sales.

Afin de maintenir des conditions de travail hygiéniques, d'assurer une sécurité maximale et de respecter les équipes en charge du nettoyage, nous vous serions reconnaissants de suivre la procédure ci-contre.

## Conseils simples pour le nettoyage des bocaux



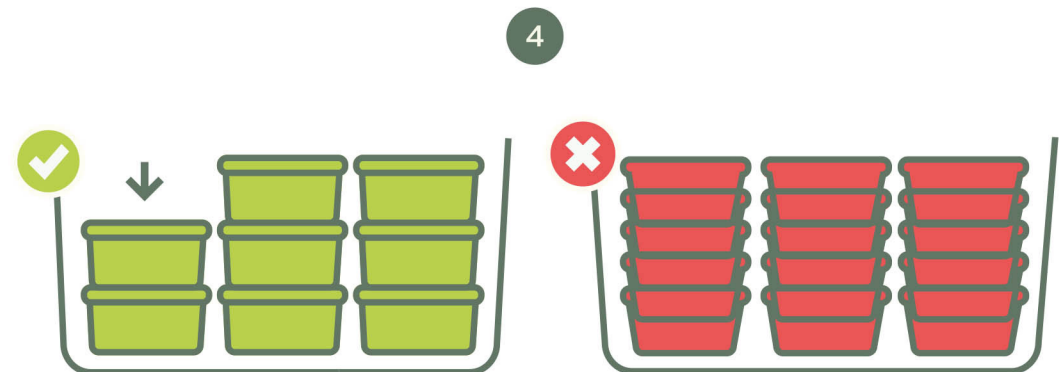
Rincez les bocaux avant de les retourner pour éliminer les résidus alimentaires.



Ne retirez pas les joints en silicone des couvercles en porcelaine, résistants aux micro-ondes.



Remplacez les couvercles avant de déposer les bocaux dans la caisse prévue à cet effet !



Pour éviter les bris de verre, replacez les couvercles sur les bocaux et empilez-les comme indiqué.



# Provenance de nos ingrédients

Parce qu'un bon plat commence par de bons produits, nous privilégions des ingrédients issus de l'agriculture locale et biologique.

Nos fournisseurs suisses nous accompagnent chaque jour pour garantir une fraîcheur irréprochable et le goût vrai des aliments cultivés avec respect.





## Symboles & code couleur

Chez FEELEAT, tout est pensé pour vous offrir une expérience simple, intuitive et personnalisée. Grâce à notre code couleur, repérez en un instant le type de plat qui vous fait envie! Rouge pour la viande rouge, bleu pour le poisson, vert foncé pour les options végétariennes, etc. Des icônes claires vous indiquent également les spécificités importantes, comme les plats sans porc ou sans alcool.

Et parce que chacun a ses habitudes et préférences, notre application vous permet de personnaliser votre expérience en quelques clics. Configurez vos besoins alimentaires directement dans les paramètres et profitez d'un menu pensé pour vous, à votre image.





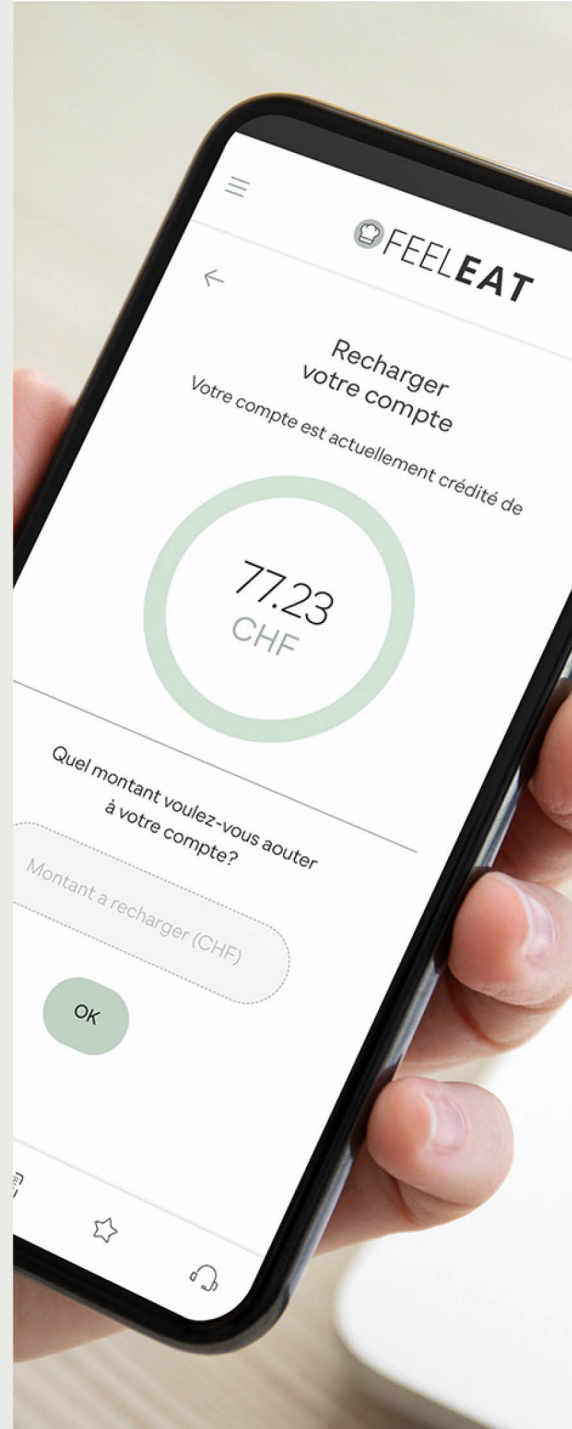
## Comment fonctionne le paiement ?

Chez FEELEAT, les achats ne sont pas directement débités sur votre carte bancaire. Notre système fonctionne avec un portefeuille virtuel : vous rechargez votre compte FEELEAT du montant de votre choix, puis vos achats sont automatiquement déduits de votre solde.

### Recharger votre compte

Vous pouvez recharger votre compte FEELEAT à tout moment grâce à de nombreuses solutions de paiement simples et sécurisées :

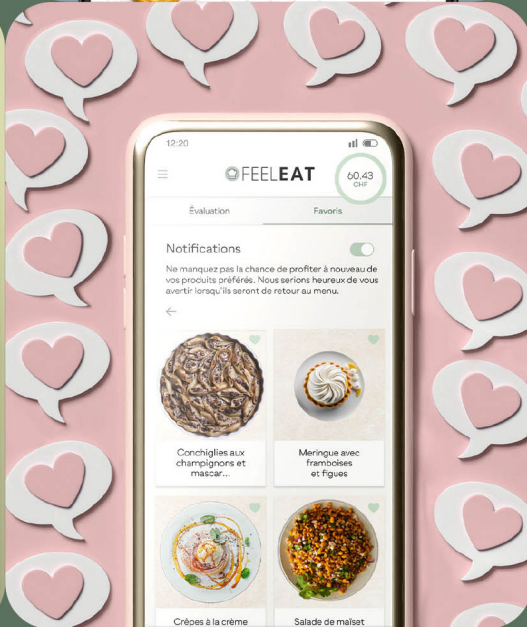
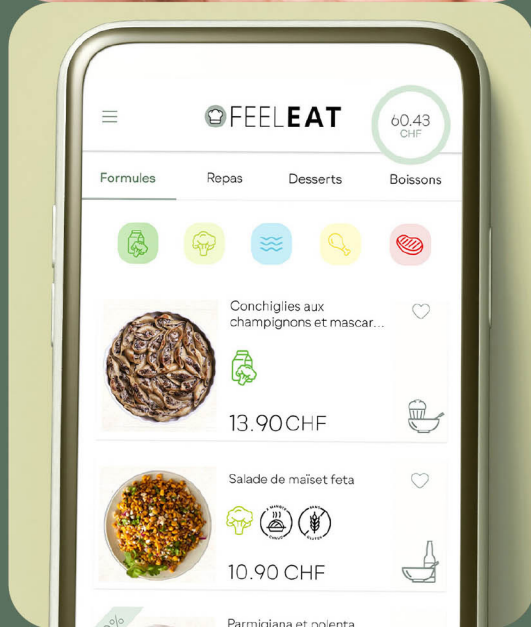
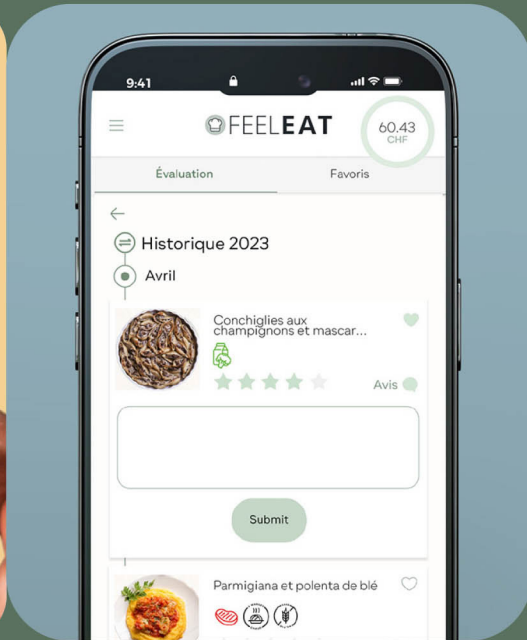
- Virement bancaire
- Twint
- Cartes de crédit visa, mastercard
- PostFinance
- Apple Pay & Google Pay
- PayPal
- REKA
- Lunch-Check



### Sécurité de vos données

Vos paiements sont traités via Datatrans, leader suisse des solutions de paiement sécurisées, avec un niveau de protection équivalent à celui des terminaux utilisés dans les commerces et supermarchés.

À aucun moment FEELEAT n'a accès à vos données bancaires ni à vos informations de paiement, garantissant une sécurité et une confidentialité totales.



## Que trouver dans l'application FEEL EAT?

- Consultez le menu de la semaine avec les descriptions détaillées des plats, ingrédients, valeurs nutritionnelles, photos et labels santé.
- Ouvrez rapidement votre frigo grâce au scan du QR code intégré à l'application.
- Restez informé avec toutes les dernières actualités et nouveautés FEEL EAT.
- Rechargez votre compte en quelques secondes directement depuis l'application.
- Consultez votre solde, l'historique de vos achats et suivez facilement vos dépenses.
- Personnalisez votre expérience : langue, mot de passe, préférences alimentaires, notifications et bien plus encore.
- Donnez votre avis et évaluez vos repas pour nous aider à nous améliorer continuellement.
- Une question ou un besoin ? Contactez-nous directement depuis l'application.



# Nos offres & formules

## • Happy Weekend

Rabais de **50%** sur les plats expirants durant le weekend, tous les vendredis dès **14h45**.

## • Fidélité récompensée

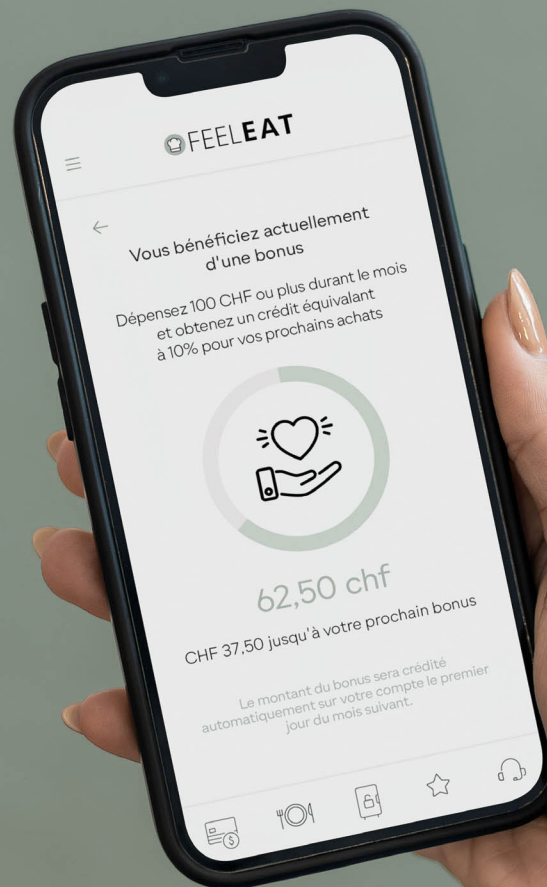
Dès que vos achats mensuels dépassent **CHF 100**, FEELEAT vous crédite automatiquement **10%** du montant dépensé.

## • Nos formules pour un prix avantageux

1 plat + 1 dessert

1 plat + 1 boisson

1 plat + 1 dessert + 1 boisson



## Nos formules :



1 plat + 1 dessert



1 plat + 1 boisson

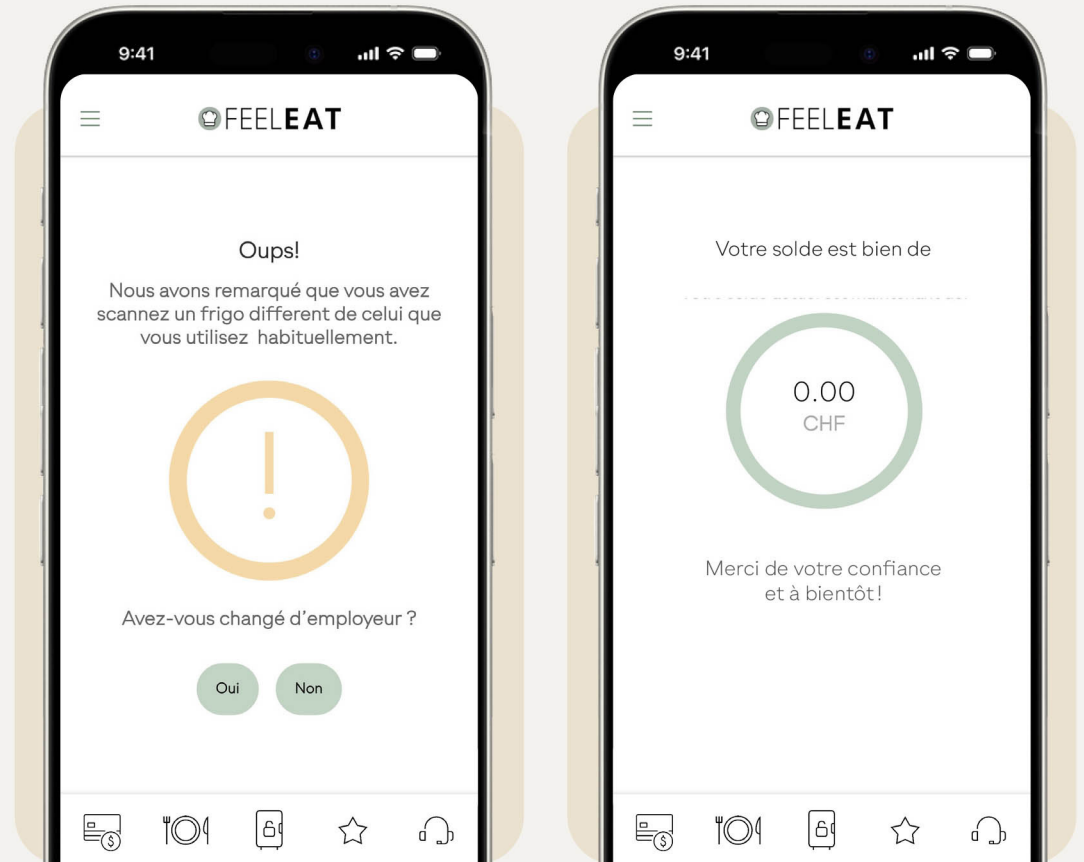


1 plat + 1 dessert + 1 boisson



## Informations importantes

- Si vous changez d'entreprise, veuillez nous en informer afin que nous puissions **mettre à jour** votre compte ou le **désactiver**.
- Dans le cas où vous n'auriez plus accès à un de nos frigos, veuillez **utiliser le solde restant** sur votre compte, car nous ne procédons **pas à des remboursements**. Toutefois, il est possible de transférer ce solde à une autre personne utilisant FEELEAT.



*Merci pour votre confiance!*



# Vos plats préférés à des prix encore plus alléchants !

Régalez-vous, économisez et faites un geste pour la planète 🌍

 anti gaspi



*De délicieux plats sains, frais et faits maison...*

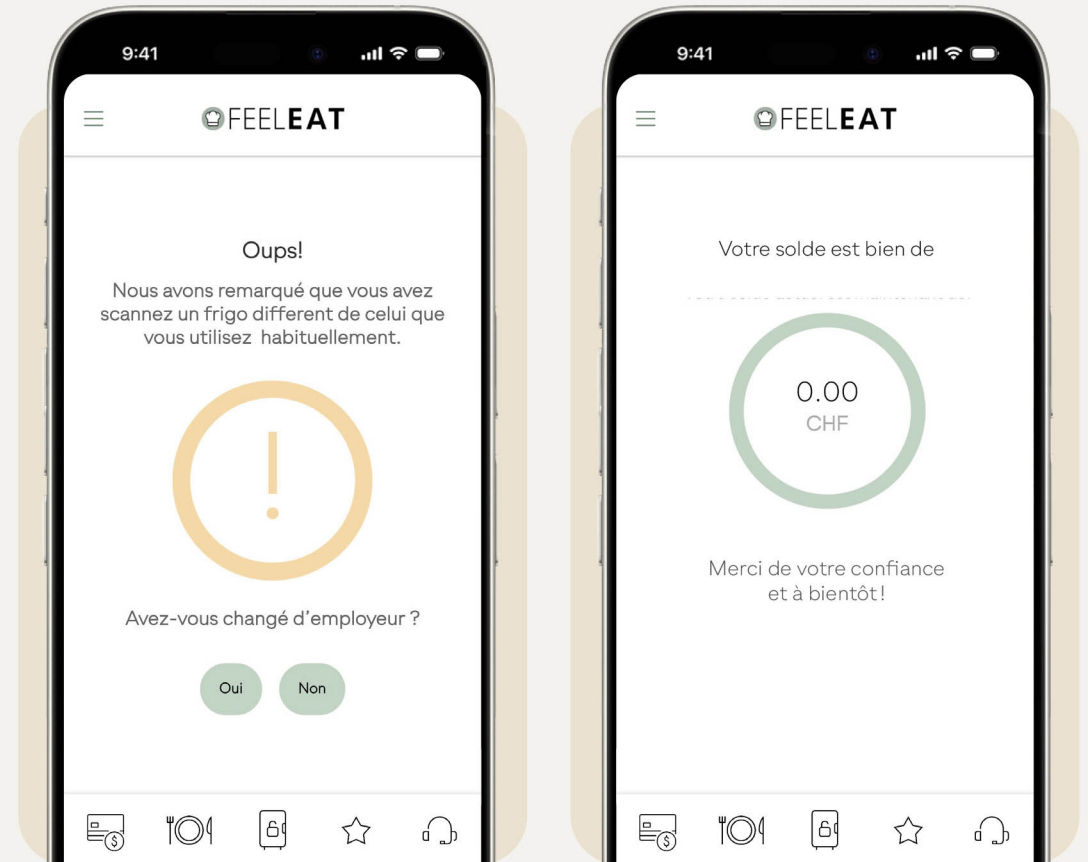
Des repas dès 4 CHF,  
au lieu de 12 CHF  
et des desserts dès 1.50 CHF,  
au lieu de 3 CHF.





## Informations importantes

- Si vous changez d'école, veuillez nous en informer afin que nous puissions **mettre à jour** votre compte ou le **désactiver**.
- Dans le cas où vous n'auriez plus accès à un de nos frigos, veuillez **utiliser le solde restant** sur votre compte, car nous ne procédons **pas à des remboursements**. Toutefois, il est possible de transférer ce solde à une autre personne utilisant FEELEAT.



*Merci pour votre confiance!*