



Référentiel de compétences

PROGRAMME DE MENTORAT POUR ETUDIANT·ES REFUGIE·ES

BUT DU DOCUMENT

Ce référentiel est un outil destiné à faciliter l'identification des apprentissages développés dans le cadre des programmes de mentorat des personnes relevant du domaine de l'asile au sein de la HES-SO. Il offre notamment des repères permettant aux étudiant·es de mettre en mots et de reconnaître ce qu'ils et elles ont acquis grâce à leur engagement.

Il est organisé en 19 compétences, regroupées en trois champs (faire, dire et être), qui correspondent à des apprentissages complexes et de grande ampleur supposant eux-mêmes certains apprentissages spécifiques.

DÉFINITION

Le mentorat est une relation interpersonnelle de soutien, d'échanges et d'apprentissage, dans laquelle une personne d'expérience investit sa sagesse acquise et son expertise afin de favoriser le développement d'une autre personne qui a des compétences à acquérir et des objectifs professionnels et académiques à atteindre.

A. FAIRE

1. Compétences organisationnelles et collaboratives

- J'ai acquis des compétences dans les domaines de la planification, gestion du temps, coordination et résolutions de problèmes ainsi que la communication, travail d'équipe et résolution de conflits.

2. Connaissances des procédures d'asile en Suisse et enjeux pour la formation

- Je connais les bases légales en matière d'asile et je peux renseigner mon ou ma mentoré·e sur des démarches administratives simples en vue d'une formation en Suisse.

3. Capacité à mobiliser les ressources d'autrui et à soutenir le développement du pouvoir d'agir des personnes mentorées

- Je peux mobiliser les connaissances intellectuelles et pratiques de mon ou ma mentoré·e et faire en sorte qu'il ou elle les utilise dans son plein potentiel.





- 4. Capacité à s'autoformer et à renforcer l'autoapprentissage des mentoré-es.**
 - Je suis en capacité d'apprendre par mes propres moyens et je suis en mesure d'accompagner le mentoré ou la mentorée dans ses (auto)apprentissages.
- 5. Capacité à développer des espaces d'échanges mutuels**
 - Je favorise et encourage le partage d'idées, d'expériences et de connaissances.
- 6. Capacité d'expérimentation**
 - Je suis en mesure d'explorer et d'expérimenter d'autres manières de faire.
- 7. Capacité à trouver des solutions pour faire face à l'imprévu**
 - Je suis en mesure de résoudre des problèmes de manière créative et efficace lorsque des situations imprévues se présentent.
- 8. Capacité à faire des retours aux responsables du projet et à participer aux événements obligatoires**
 - Je suis en mesure de communiquer de façon régulière avec les responsables du programme d'intégration et m'engage à participer aux événements liés au programme.

B. DIRE

- 1. Capacité à se positionner en s'adaptant aux spécificités de différents contextes**
 - Je suis en capacité à m'ajuster à des situations nouvelles et à comprendre les spécificités de différents contextes pour y répondre de manière appropriée.
- 2. Capacité à communiquer en s'adaptant aux publics et aux contextes (institutionnel, interculturel,)**
 - Je suis en mesure d'ajuster mon mode de communication en fonction des spécificités de différents contextes et publics, que cela soit lié à un contexte institutionnel, interculturel ou autre.
- 3. Capacité à comprendre les enjeux des rapports nord – sud / privilégiés – minorisés**
 - Je suis en mesure de comprendre les relations de pouvoir entre les pays du Nord et du Sud, ainsi que les relations entre les groupes privilégiés et minorisés, et comment les inégalités sociales ont créé des situations d'injustice pour les groupes minorisés.
- 4. Capacité à répondre de ce qui a été dit et fait ainsi qu'à transmettre l'information aux acteurs pertinents**
 - Je suis responsable de mes actions et communique efficacement avec les parties prenantes concernées.





C. ÊTRE

1. **Capacité à faire preuve d'écoute, d'empathie, de respect d'autrui et d'affirmation de soi**
 - Je sais faire preuve d'écoute, d'empathie et de respect envers les mentoré·es et sais m'affirmer lorsque cela est nécessaire.
2. **Capacité à prendre en compte les différences (interpersonnelles) et la diversité (intellectuelle, internationale) des mentoré·es**
 - Je suis conscient·e des différences interpersonnelles et interculturelles et sais les prendre en compte dans mon analyse de la situation.
3. **Connaissance de soi et de son propre comportement en identifiant les enjeux personnels liés à son engagement**
 - J'ai la capacité de comprendre mes propres émotions, pensées et comportement et je sais faire le lien entre mon engagement, ma motivation et mes objectifs, tout en pouvant identifier les enjeux que cela pourrait impliquer.
4. **Capacité à reconnaître ses ressources et ses limites en faisant preuve de réflexivité sur son engagement**
 - Je sais reconnaître mes propres forces et faiblesses et je suis conscient de mes limites. Cela me permet de mieux comprendre comment utiliser mes compétences pour atteindre mes objectifs et quand demander de l'aide lorsque cela est nécessaire.
5. **Capacité à faire avec le non-savoir (acceptation de ne pas savoir)**
 - Je sais accepter lorsque je ne sais pas comment résoudre un problème et je sais où chercher de l'aide.
6. **Capacité à se décentrer et à s'ouvrir à d'autres perspectives**
 - Je suis en capacité de changer de point de vue, d'aller voir ce qui se passe ailleurs, d'observer, de questionner et de faire preuve de curiosité.
7. **Capacité à développer une relation égalitaire entre mentor·es et mentoré·es**
 - Je construis une relation d'égal à égal avec mon ou ma mentoré·e.

