

(dès septembre 2010)

MODULES ET CREDITS

Année préparatoire						
Modules préparatoires						
Module	Langues et Bureautique	Niveau	Type	Heures	Crédits UQ	Crédits ECTS
7012BR	Introduction to Business English	B	R	30	3.0	-
7014BR	Bureautique	B	R	30	3.0	-
Module	Mathématiques et Logique	Niveau	Type	Heures	Crédits UQ	Crédits ECTS
7021BR	Mathématiques	B	R	80	8.0	-
7022BR	Logique appliquée	B	R	30	3.0	-
Modules opérationnels						
Module	Les bases de la gestion de l'accueil	Niveau	Type	Heures	Crédits UQ	Crédits ECTS
7031BC	Les bases de la gestion de la restauration	B	C	30	3.0	-
7046BC	Principes de supervision	B	C	20	2.0	-
7044BC	Les bases de la gestion de l'hébergement	B	C	30	2.0	-
7041BC	Management des centres d'entretien * incluant 35 heures de pratique	B	C	65*	4.3	-
Module	Les techniques de production	Niveau	Type	Heures	Crédits UQ	Crédits ECTS
7051BC	Techniques de production en restauration rapide	B	C	30	1.5	-
7053BC	Techniques de production en restauration de concept	B	C	30	1.5	-
7055BC	Techniques de production en restauration gastronomique	B	C	15	0.8	-
7050BC	Pratiques culinaires	B	C	120	4.5	-
Module	Les boissons et le contact client	Niveau	Type	Heures	Crédits UQ	Crédits ECTS
7061BC	Techniques de bases du service	B	C	20	1.0	-
7062BC	Techniques spécifiques du service	B	C	30	1.5	-
7064BC	Techniques avancées du service	B	C	15	0.8	-
7063BC	Pratique du service	B	C	120	4.5	-
STAGE (16 semaines)					6.0	-

Année 1						
Module	Introduction aux outils de décision	Niveau	Type	Heures	Crédits UQ	Crédits ECTS
8111BC	Comptabilité générale	B	C	40	4.0	15.0
8112BR	Introduction au droit	B	R	40	4.0	
8122BR	Macro économie	B	R	40	4.0	
8114-02BR	Bureautique / Tableur	B	R	30	3.0	
Module	Outils de décision	Niveau	Type	Heures	Crédits UQ	Crédits ECTS
8121BC	Méthodes quantitatives	B	C	40	4.0	15.0
8133BR	Economie du tourisme	B	R	40	4.0	
8123BR	Droit des affaires	B	R	40	4.0	
8124BC	Comptabilité analytique	B	C	40	4.0	
8125BC	Economie du secteur de l'accueil	B	C	10	1.0	
Module	Les bases du management	Niveau	Type	Heures	Crédits UQ	Crédits ECTS
8131BC	Marketing de l'accueil	B	C	40	4.0	14.0
8132BC	Gestion des ressources humaines	B	C	40	4.0	
8113BR	Micro économie	B	R	40	4.0	

Année 2						
Module	Création de valeur pour l'entreprise	Niveau	Type	Heures	Crédits UQ	Crédits ECTS
8211IC	Gestion financière	I	C	40	4.0	15.0
8232IC	Marketing et management du revenu	I	C	30	3.0	
8213IC	Ressources humaines et impacts financiers	I	C	15	1.5	
8214IC	Restauration et performance	I	C	10	1.0	
8215IC	Hébergement et performance	I	C	10	1.0	
8236IR	Outils avancés de décision	I	R	15	0.8	
Module	Création de valeur et expérience du client	Niveau	Type	Heures	Crédits UQ	Crédits ECTS
8221IC	Marketing et management des services	I	C	40	4.0	14.0
8222IC	Interface client en restauration	I	C	20	2.0	
8223IC	Interface client en hébergement	I	C	30	3.0	
8224IC	Management de l'information client	I	C	30	3.0	

(dès septembre 2010)

Module	Piloter les processus	Niveau	Type	Heures	Crédits UQ	Crédits ECTS
8231IC	Management des opérations de service	I	C	40	4.0	15.0
8233IC	Processus de l'accueil	I	C	30	3.0	
8230IC	Processus et systèmes d'information	I	C	30	3.0	
STAGE (20 semaines)					7.5	7.0

Année 3

Module	Stratégies et innovation	Niveau	Type	Heures	Crédits UQ	Crédits ECTS
8311AC	Management stratégique	A	C	80	8.0	14.0
8312AS	Tendances et innovation	S	C	30	3.0	
Option Finance		Niveau	Type	Heures	Crédits UQ	Crédits ECTS
8331AC	Finance d'entreprise	A	C	40	4.0	18.0
8332AC	Gestion financière immobilière	A	C	40	4.0	
8333AC	Finance de marché	A	C	40	4.0	
Option Marketing		Niveau	Type	Heures	Crédits UQ	Crédits ECTS
8341AC	Négociation et gestion des forces de vente	A	C	40	4.0	18.0
8342AC	Intelligence marketing	A	C	40	4.0	
8343AC	Marketing numérique	A	C	40	4.0	
Option Entreprenariat		Niveau	Type	Heures	Crédits UQ	Crédits ECTS
8351AC	Pilotage de la performance des PME	A	C	40	4.0	18.0
8352AC	Entreprenariat et management du risque	A	C	40	4.0	
8353AC	Innovation et business intelligence	A	C	40	4.0	
TRAVAIL DE DIPLÔME - 10 semaines					15.0	17.0

Années 1 à 3

Cours électifs	Niveau	Type	Heures	Crédits UQ	Crédits ECTS
8415BM	Introduction aux sciences sociales	B	M	40	4.0 6.0
8407BM	Relations interpersonnelles	B	M	40	4.0 6.0
8409BM	Sociologie	B	M	40	4.0 6.0
8416BM	Psychologie	B	M	40	4.0 6.0
8413AM	Ethique et responsabilité	A	M	40	4.0 6.0
8412BM	Architecture d'intérieur	B	M	40	4.0 6.0
8435IR	Management des infrastructures	I	R	40	4.0 6.0
8408IM	Nutrition	I	M	40	4.0 6.0
8411AM	Statistiques avancées	I	M	40	4.0 6.0
8410AM	Méthodologie de recherche	A	M	40	4.0 6.0
8401-1BM	Espagnol niveau débutant*	B	M	40	4.0 4.0
8401-2BM	Espagnol niveau pré-intermédiaire*	B	M	40	4.0 4.0
8401-3IM	Espagnol niveau intermédiaire oral*	I	M	40	4.0 6.0
8401-4IM	Espagnol niveau intermédiaire écrit*	I	M	40	4.0 6.0
8402-1BM	Allemand niveau débutant*	B	M	40	4.0 4.0
8402-2BM	Allemand niveau pré-intermédiaire*	B	M	40	4.0 4.0
8402-3IM	Allemand niveau intermédiaire*	I	M	40	4.0 6.0
8403-1BM	Mandarin niveau débutant*	B	M	40	4.0 4.0
8403-2BM	Mandarin niveau pré-intermédiaire*	B	M	40	4.0 4.0
8403-3IM	Mandarin niveau intermédiaire oral*	I	M	40	4.0 6.0
8405IM	Rédaction académique*	I	M	40	4.0 6.0
8406IM	Business English*	I	M	40	4.0 6.0
8406AM	Advanced Business English*	A	M	40	4.0 6.0

*Electif donné sur 30 semaines

Crédits UQ	Crédits ECTS
202	180

- B** Basic level course: module d'introduction aux concepts de base d'une discipline
I Intermediate level course: modules d'approfondissement des concepts de base
A Advanced level course: module de promotion et de renforcement de la compétence disciplinaire
S Specialised level course: module d'acquisition de connaissances et d'expériences dans un domaine spécialisé

- C** Core course: module correspondant à la discipline principale d'un programme d'études
R Related course: module servant à étayer la discipline principale
M Minor course: module facultatif ou complémentaire
UQ Crédits trimestriels US
ECTS Système européen de transfert et d'accumulation de crédits

L'EHL se réserve le droit de modifier cette information en tout temps

MODULES ET CREDITS