

Compétences transversales



Cette année, j'ai organisé des travaux de groupe pour que les étudiants acquièrent des compétences de travail en équipe. Par ailleurs, une séance de cours a été consacrée à la présentation de leurs travaux de manière à ce qu'ils développent des compétences en communication. Au moment de l'évaluation, plusieurs questions se sont posées :

- ♦ Faut-il "faire compter" ces dimensions dans l'évaluation du cours ?
- ♦ Comment reconnaître un "bon travail en équipe" et une "bonne communication" ?
- ♦ Que communiquer aux étudiants pour qu'ils s'améliorent ?

Avec les compétences transversales, quelque chose nous échappe au moment où l'on veut les cerner. Ce mémo tente de vous fournir quelques repères pour évaluer ces "wicked competence" I (référence).

Valider leur maîtrise, contribuer à leur développement Comment les évaluer ?

I. Quelles compétences évaluer ?

Dans l'enseignement supérieur, les compétences transversales (ou compétences-outils) désignent ces capacités réflexives, organisationnelles, relationnelles, de communication... non spécifiques à une discipline.

Voir le Mémo n°25 : Comment former les étudiants aux compétences transversales.

Si elles sont communes à plusieurs cours, elles restent très dépendantes du contexte : la défense orale d'un travail en Bac 1 en sciences humaines et la défense d'un projet d'ingénierie devant un futur employeur n'ont en commun que le fait de faire appel à des savoirs, des savoir-faire et des attitudes adéquates pour démontrer son expertise, argumenter son point de vue et convaincre son auditoire.

Partant du principe que les compétences évaluées sont formées explicitement au cours, **centrez-vous sur une compétence** parmi les compétences que les étudiants sont susceptibles de développer dans votre cours. Pour l'évaluer, partez du contexte précis de votre cours. Concevez une situation qui exige de démontrer la compétence visée et qui permet de l'évaluer.

- ♦ Qu'est-ce que je voudrais que les étudiants démontrent ?
- ♦ Qu'est-ce que j'attends qu'ils fassent /ne fassent pas (savoirs, savoirs faire, attitudes) ?
- ♦ Quelle tâche leur proposer (problème, action et produit attendu) ?

A l'aide de ces questions et du tableau (col. 1 et 2.), définissez ce que vous attendez des étudiants.

Objectifs	Situation / production	Critères	Indicateurs
J'attends des étudiants qu'ils...	Dans les travaux, dans les productions suivant(e)s...	Une production de qualité, c'est une production...	Cette qualité se manifeste au travers de...
<ul style="list-style-type: none"> ♦ ... ♦ ... ♦ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ travail écrit individuel ♦ travail écrit de groupe ♦ présentation orale ♦ maquette ♦ projet ♦ etc. 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Pertinente ♦ Complète ♦ Correcte ♦ Originale ♦ Personnels ♦ Ayant une forme adéquate ♦ Autres critères ? 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ « Excellent » si j'observe... ♦ « Bon » si j'observe... ♦ « Moyen » si j'observe... ♦ « Suffisant » si j'observe... ♦ « Insuffisant » si j'observe...

2. Comment évaluer ces compétences ?

Évaluer c'est attribuer une valeur à quelque chose en fonction d'informations disponibles et d'attentes (critères). Dans l'enseignement, l'évaluation est souvent réduite à « l'attribution d'une note » au terme d'un cours. Malgré les apparences, ce chiffre n'est pas plus objectif qu'une appréciation qualitative. C'est le résultat d'un test réalisé sur un échantillon de connaissances dans certaines conditions. Qui peut garantir que ce test se déroule sans biais ? Qu'il mesure ce qu'il prétend mesurer ? Que l'étudiant maîtrise les connaissances à long terme ?

Comme pour l'évaluation de connaissances, évaluer des compétences suppose de :

- ♦ Évaluer ce qui a fait l'objet d'un apprentissage
- ♦ Évaluer une production qui met en jeu la compétence
- ♦ Définir des critères : des dimensions de qualité de réponse/présentation
- ♦ Définir des indicateurs : des comportements, des traces, des performances qui traduisent concrètement ces critères.

A l'aide du tableau (col. 3 et 4) définissez ce que vous attendez de la performance de l'étudiant (des critères et des indicateurs).

Que ce soit sur des compétences ou des connaissances, toute évaluation comporte une incertitude: c'est un pari sur l'avenir !

3. Comment valider des compétences ?

Une compétence n'est jamais complètement acquise (ni d'ailleurs, les connaissances ?). Dans ce sens, valider des compétences reste un leurre

si des niveaux de réalisation ne sont pas fixés.

- ♦ Définissez des niveaux de performance : ce qui est insuffisant, bon, excellent.
- ♦ Définissez des objectifs à court, moyen et long terme.
- ♦ Combinez évaluation quantitative et qualitative : ajoutez un commentaire.

4. Comment évaluer pour former des compétences ?

L'évaluation peut être un moteur d'apprentissage appréciable. Prévoir des moments d'information et de réflexion sur leur prestation permet aux étudiants d'intégrer les critères d'évaluation et d'ajuster leurs apprentissages.

- ♦ Prévoyez des moments intermédiaires d'évaluation.
- ♦ Variez les modes d'évaluation : l'auto-évaluation, l'évaluation par les pairs ou par des tuteurs.
- ♦ Mettez en évidence les prestations des étudiants : qu'ils les comparent et apprennent des autres.
- ♦ Provoquez des moments de réflexion individuelle ou collective : un rapport commenté, un débat ...

5. Quel poids donner à l'évaluation des compétences transversales dans mon cours ?

Les compétences transversales développées dans le cadre de votre cours sont sans doute secondaires et subsidiaires par rapport aux objectifs disciplinaires. Il arrive que les étudiants s'y investissent de manière inadéquate. Comment leur réserver leur juste valeur ?

- ♦ Ces compétences font partie intégrante de votre cours. Communiquez vos attentes lorsque vous annoncez les objectifs du cours et les modalités de l'évaluation.
- ♦ Faites intervenir dans la note finale une part concernant la compétence visée de manière à ce qu'elle reste importante aux yeux des étudiants sans compromettre la validation des objectifs spécifiques du cours.

POUR ALLER PLUS LOIN :

Prégent R., Bernard, H. et A. Kozanitis (2009). *Enseigner à l'université dans une approche programme*. Canada : Presse internationales polytechnique.

Roegiers, X. (2010). *La pédagogie de l'intégration : des systèmes d'éducation et de formation au cœur de nos sociétés*. Bruxelles : De Boeck Université