

Service Accréditation, pilotage et évaluation

Présentation • Prestations proposées



Service Accréditation, pilotage et évaluation

Le Service Accréditation, pilotage et évaluation (SAPE) a été créé en juin 2015 par le rectorat afin de venir en appui aux différentes composantes de la HES-SO, rectorat, domaines, hautes écoles, dans leurs démarches d'assurance et de développement de la qualité.

Le SAPE est rattaché au dicastère Qualité de la HES-SO, tout comme le Service d'Appui au développement académique et professionnel (SADAP) et le Service Développement institutionnel RH, diversité et égalité.

Son soutien porte sur le développement de la qualité académique et institutionnelle de la HES-SO et de ses composantes. Le SAPE assure aussi la mise en place et la conduite d'activités spécifiques en vue de l'accréditation institutionnelle, ainsi que sur la valorisation des données qualitatives et quantitatives nécessaires au pilotage.

■ Prestations relatives à l'assurance et au développement de la qualité

- Soutien au rectorat dans la mise en place du système d'assurance qualité de la HES-SO
- Accompagnement des services du rectorat dans leurs démarches d'amélioration continue
- Suivi et appui pour la mise en place de démarches qualité couvrant l'ensemble des activités de la HES-SO
- Conseil auprès des domaines et des hautes écoles en matière d'assurance et développement de la qualité

■ Prestations relatives à l'aide au pilotage

- Mise en place d'instruments d'aide à la décision
- Soutien et conseil aux composantes dans la collecte et l'analyse de données qualitatives et quantitatives (enquête, sondage, entrevue, focus group, etc.)
- Analyse et publication des informations quantitatives
- Récolte, analyse et valorisation des données concernant les étudiants et les titres délivrés
- Soutien et conseil aux composantes dans l'élaboration de tableaux de bord et autres instruments de pilotage

■ Prestations relatives au conseil à l'évaluation

- Appui et conseil dans la conception et la mise en place de démarches d'évaluation
- Développement et mise à disposition d'outils d'évaluation
- Accompagnement des démarches d'évaluation (autoévaluation, évaluation interne et évaluation externe)
- Veille nationale et internationale sur les pratiques évaluatives

■ Prestations relatives à l'accréditation institutionnelle

- Conduite des travaux préparatoires et élaboration d'une méthodologie pour le rapport d'autoévaluation de l'accréditation institutionnelle
- Coordination des démarches avec l'Agence suisse d'accréditation et d'assurance qualité
- Suivi des recommandations émises lors de l'accréditation institutionnelle

Contacts



Patrice Hof

Chef de service
patrice.hof@hes-so.ch
+41 78 914 02 69



Unité d'aide au pilotage

Elisabeth Guélat Bigler

Responsable
elisabeth.guelat@hes-so.ch
+41 58 900 00 57



Conseil à l'évaluation

Sophie Ruchat

Conseillère à l'évaluation
sophie.ruchat@hes-so.ch
+ 41 58 900 01 22



Catherine Montavon

Collaboratrice administrative
catherine.montavon@hes-so.ch
+41 58 900 00 83



Fanny Besençon

Collaboratrice spécialisée
fanny.besencon@hes-so.ch
+ 41 58 900 01 22



Jenna Rais

Collaboratrice spécialisée
jenna.rais@hes-so.ch
+41 58 900 01 24



Démarche Qualité

Céline Fuchs

Coordnatrice Qualité
celine.fuchs@hes-so.ch
+ 41 58 900 90 97

Adresse postale

HES-SO Rectorat, Route de Moutier 14, CP 452, CH-2800 Delémont

Informations complémentaires

Courriel : sape@hes-so.ch

Pages Internet : www.hes-so.ch/qualite

Intranet Qualité et accréditation : <https://intra3.hes-so.ch>