

Domaine Santé MScSa

Tronc commun

**INTERPROFESSIONNALITE**

**1. Caractéristiques du module**

**Code** : S.SA.390.INTPRO.F.18    **Degré d'études** :     Bachelor     Master  
**Année académique** : 2018-2019    **Année d'études** :     1<sup>er</sup>     2<sup>e</sup>     3<sup>e</sup>    **Crédits ECTS** : 5  
**Type** :     Module obligatoire     Module optionnel obligatoire     Module optionnel  
**Catégorie** :  Module principal     Module lié au module principal     Module facultatif ou complémentaire  
**Niveau** :     Module de base     Module d'approfondissement     Module avancé  
**Organisation temporelle** :     Module sur 1 semestre     Module sur 2 semestres     Semestre d'automne     Semestre de printemps  
**Langue principale d'enseignement** :     Français     Allemand     Anglais  
**Temps de cours** : 40 h    **Temps de travail personnel encadré** : 60h    **Temps de travail personnel individuel** : 50h  
**Lieu de cours** : Centre Interprofessionnel de Simulation de Genève (CIS)

**2. Prérequis**

Avoir validé le/les modules     Avoir suivi le/les modules     Pas de prérequis     Autres :

**3. Compétences visées/ objectifs généraux d'apprentissage**

**Rôles majeurs exercés**

Rôle d'expert     Rôle de manager     Rôle d'apprenant et de formateur  
 Rôle de communicateur     Rôle de promoteur de la santé     Rôle de professionnel  
 Rôle de collaborateur

**Compétences principales visées**

Garantir et développer une relation privilégiée avec le patient et son entourage, entretenir et assurer un climat de confiance dans les relations.  
 Produire, référencer et échanger les données et les informations en garantissant une transparence de la communication.  
 Encourager l'empowerment du patient et de son entourage dans les processus de santé en rendant accessible l'information grand public santé par l'e-health.  
 Garantir un rôle de coordinateur centralisé en appui du médecin de 1<sup>er</sup> recours auprès de l'ensemble des acteurs concernés par la prise en charge d'un patient.  
 Garantir la traçabilité des données santé du patient et des prestations relatives.  
 Garantir une Qualité de vie et/ou de fin de vie aux patients.  
 Etre garant des intérêts du patient et de ses proches dans les choix de prises en charge proposées.

**Objectifs généraux du module**

1. Soins centrés sur la personne, ses proches et la communauté
  - Identifier les besoins de santé et recueillir de façon respectueuse les préférences de soins auprès des personnes ou des proches (notamment de soins de fin de vie).
  - Partager l'information de façon compréhensible et adaptée, en encourageant la discussion.
  - Soutenir la participation des personnes et de leurs proches en tant que partenaires du personnel pour prendre part à la décision, à la planification, à la mise en œuvre et à l'évaluation des soins ou des services.
  - Identifier puis optimiser les médias d'information et de communication en santé accessibles à la personne et à ses proches.
2. Communication interprofessionnelle
  - Ecouter activement les autres membres de l'équipe, y compris les personnes et leurs proches.
  - Communiquer de manière à ce que tous aient une même compréhension de la problématique de la personne prise en charge, et des décisions relatives aux soins et services.
  - Illustrer par des exemples observés sur le terrain ou en simulation l'importance pour la qualité/sécurité des soins d'une communication interprofessionnelle structurée, dans les situations d'urgence (ex : détresse vitale), et dans les transitions de soins (ex : interface domicile / hôpital) et dans les prises en charge interprofessionnelles (ex : EMS).
  - Utiliser les nouvelles technologies de l'information et des communications de manière efficace afin d'améliorer les soins et services interprofessionnels centrés sur la personne.
3. Clarification des rôles
  - Décrire son propre rôle, savoir, habilités et attitudes, en reconnaissant et en respectant la diversité des autres rôles, responsabilités et compétences dans les domaines de santé et socio-environnementaux.
  - Identifier les rôles et compétences des différents professionnels de santé dans les modèles de prestation de soins et de services (ex : en hospitalisation, en soins ambulatoires, au domicile, en EMS, en réseau de soins...).
4. Travail d'équipe

- Décrire les principes de la dynamique du travail en équipe (qu'une équipe formelle existe ou non) à partir d'observations de terrains.
  - Suggérer des actions pour améliorer l'efficacité des interactions entre les membres d'une même équipe.
  - Participer à des prises de décisions en collaboration, en respectant la confidentialité et la participation de tous ses membres.
  - Partager, planifier et coordonner ses propres tâches avec celles des autres membres de l'équipe, en développant l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et communication.
5. Leadership collaboratif
- Se concerter pour identifier l'individu qui assumera la direction du groupe dans telle ou telle situation.
  - Identifier les mesures et méthodes qui facilitent (ou limitent) le travail en équipe efficace et les prises de décisions concertées.
  - Identifier les caractéristiques d'un climat de travail propice (ou défavorable) au leadership concerté et à la pratique en collaboration.
  - Résolution de conflits.
  - Identifier les situations courantes à risques de conflit, notamment l'ambiguïté concernant les différents rôles, les contraintes hiérarchiques, les lacunes de communication et les objectifs divergents.
  - Appliquer des stratégies et suggérer des actions pour résoudre et prévenir différends et conflits.

#### 4. Contenus et formes d'enseignement et d'apprentissage

##### Formes d'enseignement et d'apprentissage

##### Présentiel (40h)

Cours / Forums : obligatoires ; Séminaires ; Simulations : obligatoires ; Discussions de cas

##### TPE (60h)

Stage pratique : incluant le 'shadowing' d'une personne et d'un autre professionnel de santé, dans des contextes de santé communautaire (ex : consultation médicale, visite pharmacie, EMS...) : obligatoire.

Projet : analyse des besoins, conception et mise en œuvre d'un projet d'amélioration qualité en interprofessionnalité (au choix des étudiant-e-s, ex : projet qualité de la communication dans un réseau de soins ; projet qualité de vie ; projet décisions anticipées de fin de vie) ; Forum en ligne (E-learning).

##### TPI (50h)

Etude indépendante (incluant lectures, podcats ou vidéos en ligne, E-learning) ; Projet ; Portfolio/Logbook / « essai réflexif »

Exigences de fréquentation : les cours et forums ainsi que les 3 sessions de simulation en présentiels sont obligatoires, idem pour le stage pratique

#### 5. Modalités d'évaluation et de validation

L'évaluation a lieu à la fin du module, au plus tard en semaine 5. Aucune évaluation intermédiaire n'est organisée.

L'évaluation sommative du module est individuelle et critériée ; elle se divise de la manière suivante :

- compte rendu individuel écrit ; 1/3 de la note ;
- compte rendu d'observation, écrite et par groupe de 2 étudiant-e-s ; 1/3 de la note ;
- poster de présentation individuelle ou en groupe : 1/3 de la note.

Les évaluations sont notées de 6 (meilleure note) à 1 arrondi à la demi-bonne. Chaque étudiant reçoit 3 notes pour les 3 travaux demandés et la note finale est la moyenne des 3 notes obtenues et arrondie à la demi-bonne.

#### 6. Modalités de remédiation et de répétition

Remédiation en cas de note supérieure ou égale à 3 et inférieure à 4 ;  Pas de remédiation si la note est inférieure à 3

En cas d'échec, un complément individuel est demandé dans les rubriques a., b., et c. selon les éléments qui ont entraîné l'échec. Le délai de reddition du complément individuel est de 15 jours depuis le rendu officiel des notes. La note finale est recalculée, en utilisant le complément.

##### Répétition

En cas de note inférieure à 3 ou d'échec après remédiation, le module est répété à la session suivante, en principe l'année suivante. Une note inférieure à 4 à la répétition entraîne l'arrêt de la formation.

#### 7. Bibliographie principale

Shafraan, D. Richardson, L. & Mark Bonta (2015) A novel interprofessional shadowing initiative for senior medical students. *Medical Teacher*, 37(1), 86-89, DOI: 10.3109/0142159X.2014.929099

Ladden, MD., Bednash, G., Stevens, DP. & Moore, GT. (2006). Educating interprofessional learners for quality, safety and systems improvement. *Journal of Interprofessional Care*, 20(5), 497-505, DOI: 10.1080/13561820600935543

Kusnoor, AV & Stelljes, LA. (2016). Interprofessional learning through shadowing: Insights and lessons learned. *Medical Teacher*, 38(12), 1278-1284, DOI:10.1080/0142159X.2016.1230186

**Une bibliographie complémentaire sera fournie aux étudiant-e-s durant les cours**

#### 8. Responsable du module et enseignants

**Responsable** : Elisabeth Van Gessel

**Enseignant-e-s** : Equipe interprofessionnelle Faculté de Médecine et Haute école de santé – Genève

28 mai 2018 /EVG

2 juillet 2018 : CRA