

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Economie et services

Filière : Master of Science en Business Administration

1	Intitulé du module	E-Service	2017-2018
	Code E.MScBA.390.OS12.F.17	Type de formation * <input type="checkbox"/> Bachelor <input checked="" type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres	
	Niveau <input type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input checked="" type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	Caractéristique <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire
			Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres
2	Organisation Crédits ECTS * 3	Langues(s) <input type="checkbox"/> allemand <input type="checkbox"/> anglais <input type="checkbox"/> français - allemand <input type="checkbox"/> français - anglais	<input type="checkbox"/> allemand - anglais <input checked="" type="checkbox"/> français <input type="checkbox"/> français - allemand - anglais
3	Prérequis <input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input checked="" type="checkbox"/> Pas de prérequis <input type="checkbox"/> Autre		
	Autres prérequis		
4	Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage * À l'issue du module, les étudiant-e-s seront capables : - De déceler les conditions propices à la mise en œuvre d'un e-service voire d'une activité de veille au sein de l'organisation ; - De comprendre les bases théoriques ainsi que les méthodes et les techniques qui permettent de mettre en œuvre un e-service voire une activité de veille au sein de l'organisation ; - De concevoir et d'accompagner la mise en œuvre d'un e-service voire d'une activité de veille au sein de l'organisation, aidé-e peut-être en cela par un-e consultant-e expert-e ; - D'apprécier l'efficacité et de reconnaître, le cas échéant, les raisons de l'échec d'un e-service voire d'une activité de veille.		
5	Contenu et formes d'enseignement * Aujourd'hui, de plus en plus de services, aussi bien à usage interne qu'orientés clients, sont numériques (e-services). Il en va ainsi, notamment, des services qu'une organisation peut souhaiter mettre en œuvre dans le but de se doter d'une capacité de veille (on parle d' <i>intelligence</i> en anglais). Au début du module, les enseignant-e-s présenteront les bases théoriques ainsi que les méthodes et les techniques qui permettent de mettre en œuvre un e-service voire une activité de veille au sein de l'organisation. Tout au long du module, plusieurs professionnel-le-s rompu-e-s à la veille en organisation viendront présenter des études de cas. La diversité des intervenant-e-s permettra aux étudiant-e-s d'apprécier la différence entre la mise en œuvre d'un e-service voire d'une activité de veille au sein d'une administration publique et d'une entreprise privée, en Suisse et ailleurs, etc. Pour finir, les étudiant-e-s auront l'opportunité de mettre en pratique les acquis théoriques et méthodologiques au cours d'un exercice qui consistera à concevoir un e-service de veille appliquée à un thème qui pourra évoluer d'une année à l'autre. À titre d'exemple, les étudiant-e-s pourront être amené-e-s à se concentrer sur la mobilité, la santé, l'éducation, l'industrie, etc.		
6	Modalités d'évaluation et de validation * L'évaluation comprend des notes de synthèse et (sous réserve) un entretien final.		
7	Modalités de remédiation * <input checked="" type="checkbox"/> remédiation possible <input type="checkbox"/> pas de remédiation <input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)	7a	Modalités de remédiation (en cas de répétition) * <input type="checkbox"/> remédiation possible <input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation <input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)
	Autres modalités de remédiation Si Note [3.5;3.9] et si le module n'a pas été auparavant en situation d'échec. L'étudiant-e obtient au maximum la note 4.0		
8	Remarques Les notes sont établies sur une échelle de 1 à 6.		
9	Bibliographie		
10	Enseignants		

Descriptif de module

Domaine HES-SO : Economie et services

Filière : Master of Science en Business Administration

1	Intitulé du module	E-Service	2017-2018
	Nom du responsable de module * Thomas Gauthier		

Descriptif validé le *
22.09.2017

Descriptif validé par *
Thomas Gauthier